

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Asuransi Jiwa Taspen (*Taspen Life*) berdiri sejak tanggal 26 Februari 2014, dengan memperoleh izin usaha melalui Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor : Kep-30/D.05/2014, tanggal 10 April 2014, merupakan anak perusahaan PT TASPEN (Persero) dengan kepemilikan saham 99,97% dan 0,03% saham yang dimiliki oleh Koperasi Karyawan Taspen Jakarta. Taspen Life menyediakan beragam solusi produk asuransi jiwa kumpulan dan individu, yang memiliki manfaat proteksi jiwa, perencanaan masa depan dan hari tua, dana pendidikan serta asuransi penyakit kritis.

Taspen Life memiliki perwakilan 57 kantor cabang PT TASPEN (Persero) yang tersebar di seluruh Indonesia serta telah melayani masyarakat Indonesia yang terdiri dari ASN, Kementerian Negara, Lembaga Pemerintah non Kementerian, BUMN, Anak Perusahaan BUMN, BUMD, Perusahaan Swasta Nasional dan Perusahaan Multinasional. Dalam perkembangannya Taspen Life telah berhasil meraih beragam apresiasi publik di antaranya Best Life Insurance dari Media Asuransi (2016, 2018, 2020) dan Best Insurance dari Majalah Investor (2019-2020) [2].

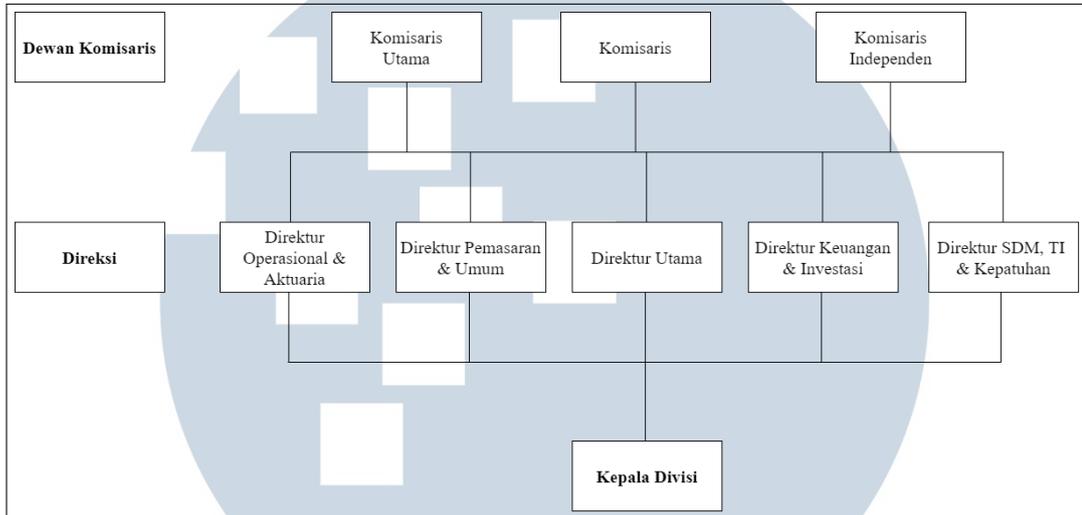
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Asuransi Jiwa Taspen adalah menjadi Perusahaan Asuransi Jiwa terpilih dan terpercaya bagi masyarakat Indonesia. Kemudian, untuk misi dari PT Asuransi Jiwa Taspen adalah menyediakan layanan yang professional, cepat, tanggap, akurat serta mampu memberi nilai tambah bagi para pesertanya.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Asuransi Jiwa Taspen secara keseluruhan terbagi menjadi tiga, yaitu Susunan Dewan Komisaris, Susunan Direksi, dan Susunan Kepala Divisi. Dewan Komisaris bertugas untuk memberikan nasihat terkait kebijakan direksi dalam menjalankan program perusahaan. Kemudian, Direksi bertugas untuk memimpin perusahaan dengan memberikan kebijakan-kebijakan perusahaan.

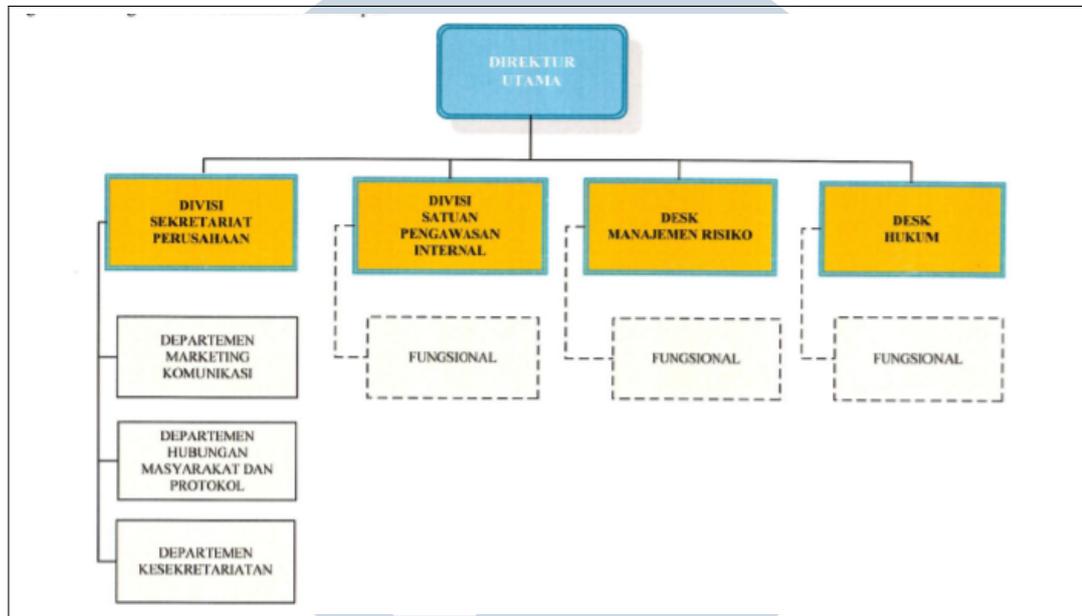
Dan untuk Kepala Divisi bertanggung jawab untuk menjalankan seluruh kebijakan, dan prosedur yang telah ditetapkan sesuai dengan divisinya. Struktur organisasi perusahaan PT Asuransi Jiwa Taspen dapat dilihat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Asuransi Jiwa Taspen
(Sumber: Taspen Life.com, 2021)



2.3.1 Struktur Organisasi Direksi terhadap Kepala Divisi PT Asuransi Jiwa Taspen

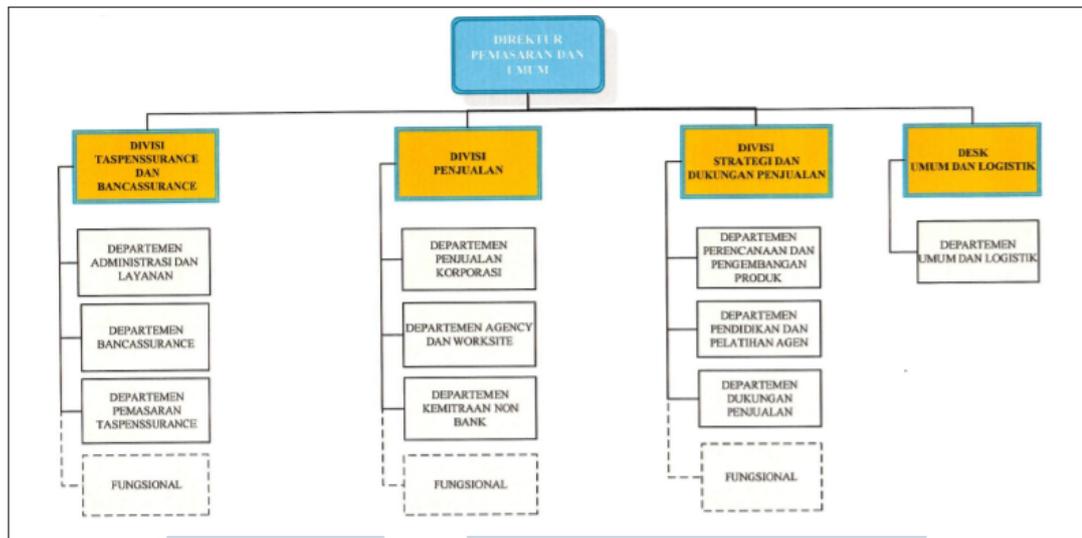


Gambar 2.2. Struktur organisasi Direktur Utama terhadap Kepala Divisi perusahaan PT Asuransi Jiwa Taspen

(Sumber: Dokumentasi Pribadi PT Asuransi Jiwa Taspen)

Direktur utama membawahi seluruh Unit Kerja pada Direktorat Utama, yaitu:

1. Sekretariat Perusahaan, membawahi:
 - (a) Departemen Hubungan Masyarakat dan Protokol
 - (b) Departemen Marketing Komunikasi
 - (c) Departemen Kesekretarian
2. Satuan Pengawas Internal (SPI)
3. Desk Manajemen Resiko
4. Desk Hukum

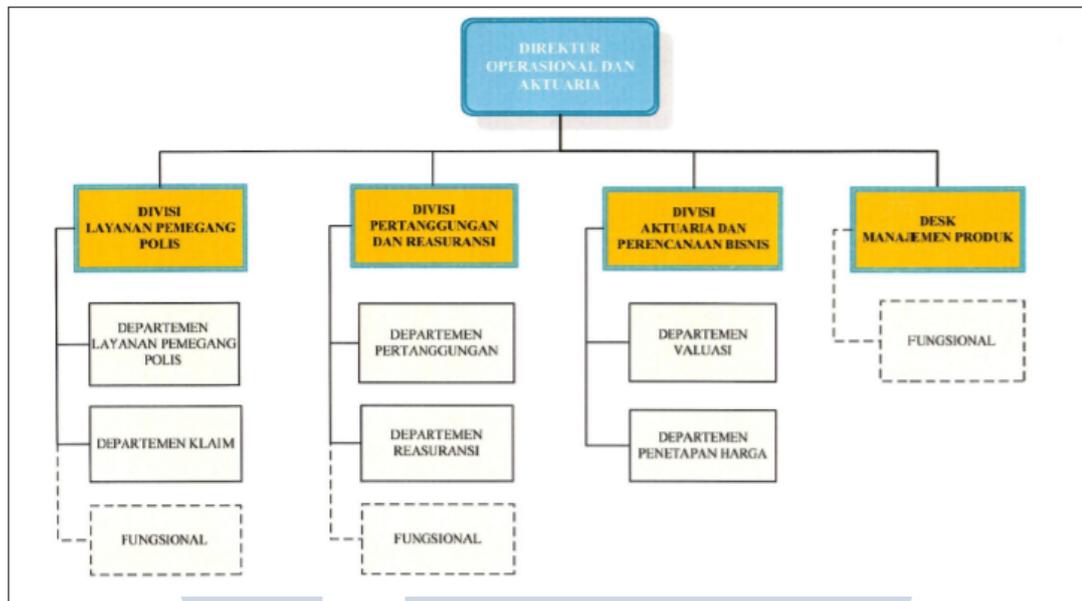


Gambar 2.3. Struktur organisasi Direktur Pemasaran dan Umum terhadap Kepala Divisi perusahaan PT Asuransi Jiwa Taspen

(Sumber: Dokumentasi Pribadi PT Asuransi Jiwa Taspen)

Direktur pemasaran umum membawahi seluruh Unit Kerja pada Direktorat Pemasaran dan Umum, yaitu:

1. Divisi Taspenssurance dan Bancassurance, membawahi:
 - (a) Departemen Administrasi dan Layanan
 - (b) Departemen Pemasaran Taspenssurance
 - (c) Departemen Bancassurance
2. Divisi Penjualan, membawahi:
 - (a) Departemen Penjualan Korporasi
 - (b) Departemen Kemitraan Non Bank
 - (c) Departemen *Agency* dan *Worksite*
3. Divisi Strategi dan Dukungan Penjualan, membawahi:
 - (a) Departemen Pendidikan dan Pelatihan Agen
 - (b) Departemen Perencanaan dan Pengembangan Produk
 - (c) Departemen Dukungan Penjualan
4. Desk Umum dan Logistik

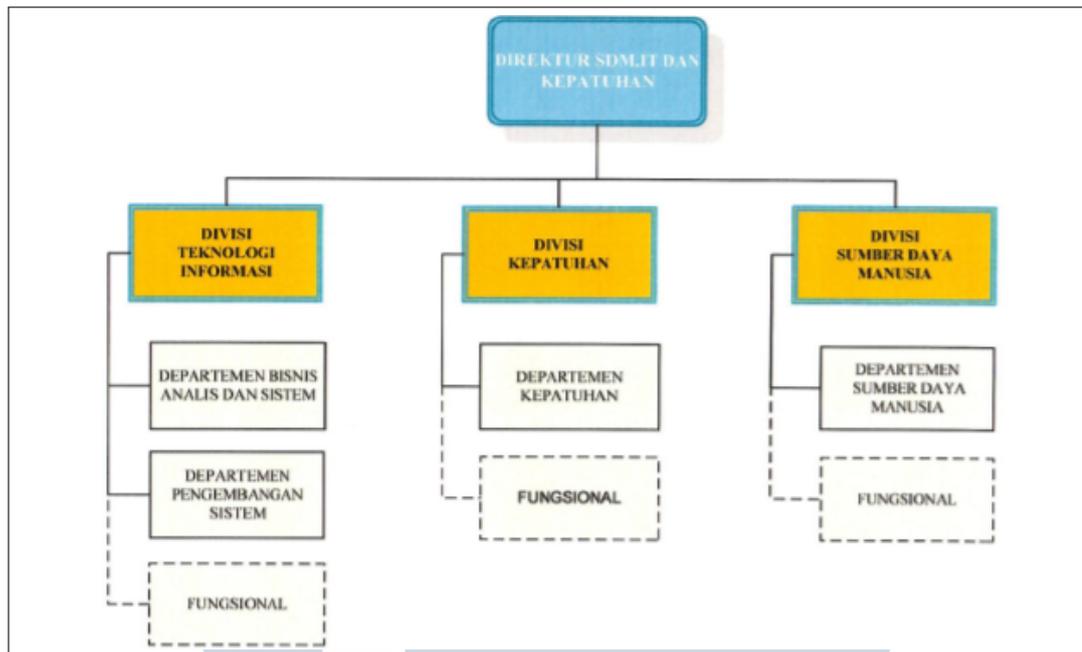


Gambar 2.4. Struktur organisasi Direktur Operasional dan Aktuaria terhadap Kepala Divisi perusahaan PT Asuransi Jiwa Taspen

(Sumber: Dokumentasi Pribadi PT Asuransi Jiwa Taspen)

Direktur Keuangan dan Investasi membawahi seluruh Unit Kerja pada Direktorat Keuangan dan Investasi, yaitu:

1. Divisi Investasi, membawahi:
 - (a) Departemen Saham, Aset Alternatif, dan Penyertaan Langsung
 - (b) Departemen Pendapatan Tetap dan Pasar Uang
2. Divisi Keuangan dan Akuntansi, membawahi:
 - (a) Departemen Utang Piutang dan Pajak
 - (b) Departemen Pengangguran
 - (c) Departemen Pengelola Keuangan
3. Desk Analisis dan Investasi



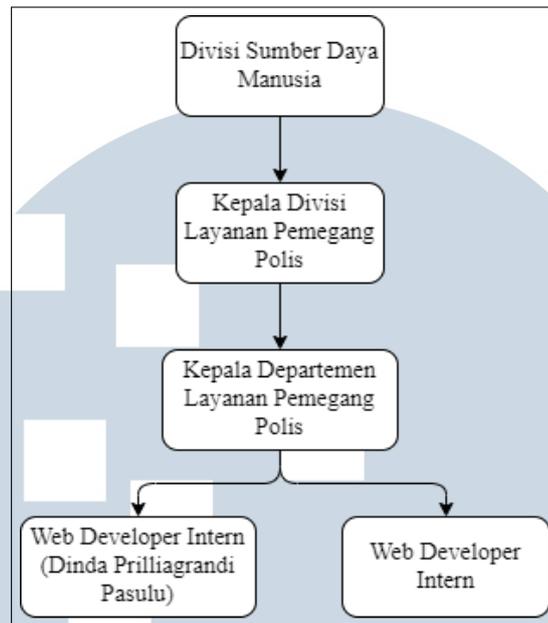
Gambar 2.6. Struktur organisasi Direktur SDM, IT dan Kepatuhan terhadap Kepala Divisi perusahaan PT Asuransi Jiwa Taspen

(Sumber: Dokumentasi Pribadi PT Asuransi Jiwa Taspen)

Direktur SDM TI dan Kepatuhan membawahi seluruh Unit Kerja pada Direktorat SDM TI dan Kepatuhan, yaitu:

1. Divisi Sumber Daya Manusia, membawahi:
 - (a) Departemen Sumber Daya Manusia
2. Divisi Teknologi Informasi, membawahi:
 - (a) Departemen Pengembangan Sistem
 - (b) Departemen Bisnis Analisis dan Sistem
3. Divisi Kepatuhan, membawahi:
 - (a) Departemen Kepatuhan

Struktur koordinasi pengerjaan proyek ini dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Struktur koordinasi pengerjaan proyek

Berdasarkan gambar 2.2 dapat diuraikan tanggung jawab dari masing-masing divisi, yaitu:

1. Divisi Sumber Daya Manusia bertugas untuk mengawasi kinerja setiap karyawan serta mengelola sistem absensi karyawan.
2. Kepala Divisi Layanan Pemegang Polis bertugas untuk mengatur seluruh kebijakan perusahaan dan mengawasi kinerja keseluruhan divisi.
3. Kepala Departemen Layanan Pemegang Polis bertugas untuk mengawasi dan mengkoordinasikan seluruh kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.
4. *Web Developer Intern* bertugas untuk membangun aplikasi web sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Kepala Departemen.