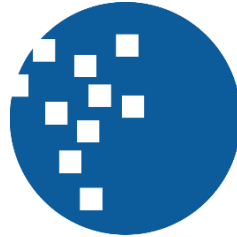


PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI INDUSTRI DIGITAL



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

ANDIKO ARIESTO

00000028149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI INDUSTRI DIGITAL



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Andiko Ariesto

0000028149

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

i

Pengaruh Job Stress, Work Overload dan Work Environment terhadap Turnover Intention pada Karyawan Generasi Milenial di Industri Digital, Andiko Ariesto, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Andiko Ariesto

Nomor Induk Mahasiswa : 00000028149

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

Analisis Pengaruh Job Stress, Work Overload dan Work Environment Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Milenial di Industri Digital

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 3 Januari 2023

UMM



(Andiko Ariesto)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Job Stress*, *Work Overload* Dan *Work Environment* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Milenial di Industri Digital

Oleh

Nama : Andiko Ariesto

NIM : 00000028149

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 5 Januari 2023

Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

Ketua Sidang



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
0308118803

Penguji



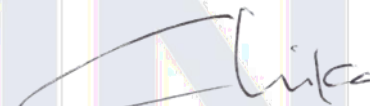
19-01-2023
Elissa Dwi Lestari, S. Sos., M.S.M
0306088501

Pembimbing 1




Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

Pembimbing 2



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par , M.M,
CSCP
0312087404

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andiko Ariesto
NIM : 00000028149
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : *~~Tesis/Skripsi/Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul. Pengaruh *Job Stress, Work Overload Dan Work Environment Terhadap Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Milenial di Industri Digital.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 3 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Andiko Ariesto)

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmatnya, penulis berhasil untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik dan tepat waktu. Penulis menggunakan judul “Pengaruh *Job Stress*, *Work Overload* dan *Work Environment* Pada Generasi Milenial Di Industri Digital”. Tugas akhir skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar S1 Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Dengan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Mohammad Annas, S.Tr. Par, M.M, CSCP, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Nosica Rizkala, S.E., M.Sc. sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Cynthia Sari Dewi S.E., M.Sc., sebagai Ketua Sidang yang telah memberikan saran dan arahan atas terselesainya tugas akhir ini.
7. Ibu Elissa Dwi Lestari S. Sos., M.S.M, sebagai Penguji yang telah memberikan saran dan arahan atas terselesainya tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan gambaran mengenai pembahasan yang penulis teliti.

Tangerang, 3 Januari 2022



(Andiko Ariesto)

PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI INDUSTRI DIGITAL

(Andiko Ariesto)

ABSTRAK

Industri digital merupakan industri yang memiliki masalah terkait angka *turnover* yang tinggi, dimana menurut data idEA 2018, Persentase *turnover* di sektor tersebut rata-rata mencapai 19,22 persen per tahun. Data *in-depth interview* juga menunjukkan bahwa alasan *Work Overload* yang tinggi dan penyebab stres kerja serta lingkungan kerja yang kurang baik. Oleh karena itu penelitian ini membahas terkait pengaruh *Job Stress*, *Work Overload* dan *Work Environment* terhadap *Turnover Intention*. Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik *sampling non-probability sampling* jenis *judgemental sampling* dan teknik analisis regresi linear berganda. Data penelitian ini didapat dengan cara menyebarkan kuesioner *online* kepada 100 karyawan generasi milenial tetap di industri digital. Hasil yang didapat selanjutnya diolah dengan menggunakan SPSS. Hasil yang peneliti dapat dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dari *Job Stress* terhadap *Turnover Intention*, sedangkan terdapat pengaruh positif dari *Work Overload* terhadap *Turnover Intention* serta pengaruh positif dari *Work Environment* terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: *Job Stress*, *Work Overload*, *Work Environment*, *Turnover Intention*, *Generasi Milenial*

THE EFFECT OF JOB STRESS, WORK OVERLOAD AND WORK ENVIRONMENT TOWARD TURNOVER INTENTION ON MILLENNIAL GENERATION EMPLOYEES AT DIGITAL INDUSTRY

Andiko Ariesto

ABSTRACT (English)

The digital industry is an industry that has problems related to high turnover rates, where according to idEA 2018 data, the percentage of turnover in this sector averages 19.22 percent per year. Exit interview data also shows that the reason for high work overload and the causes of work stress and unfavorable work environment. Therefore this study discusses the influence of Job Stress, Work Overload and Work Environment on Turnover Intention. This research method is a quantitative research method with a non-probability sampling technique of judgmental sampling and multiple linear regression analysis technique. This research data was obtained by distributing online questionnaires to 100 permanent millennial employees in the digital industry. The results obtained are then processed using SPSS. The results that the researchers got from this study were that there was a positive effect of work stress on turnover intention, while there was a positive effect of Work Overload on turnover intention and a positive effect of the work environment on turnover intention.

Keywords: *Job Stress, Work Overload, Work Environment, Turnover Intention, Millennials Generation*

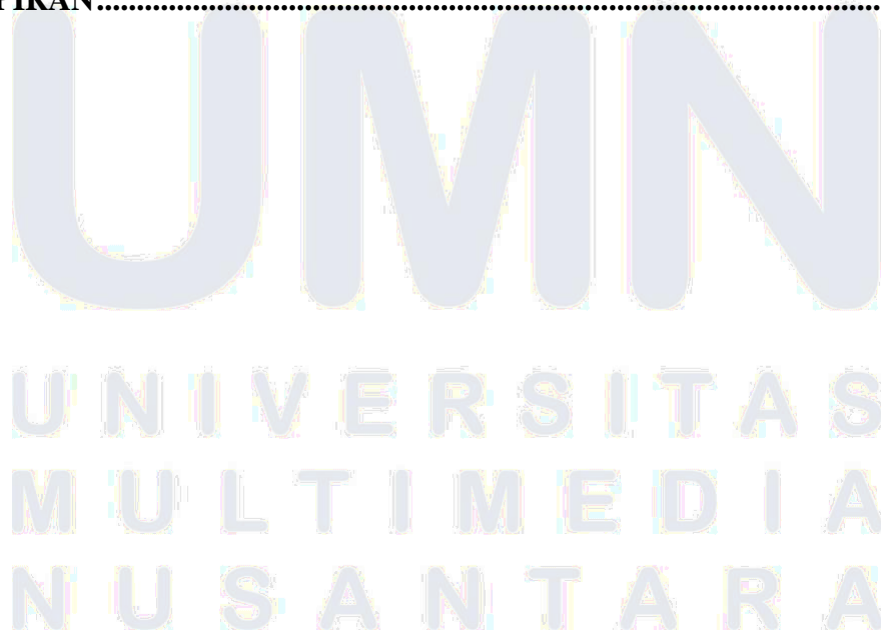
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen	14
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	14
2.1.3 Level Manajemen.....	15
2.1.4 <i>Human Resource Management</i>	17
2.1.5 <i>Job Stress</i>	20
2.1.6 <i>Work Overload</i>	22
2.1.7 <i>Work Environment</i>	23
2.1.8 <i>Turnover Intention</i>	24
2.2 Model Penelitian	26

Hipotesis Penelitian	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.4.2 <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>.....	27
2.4.3 <i>Work Environment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
3.2 Desain Penelitian	37
3.2.1 Data Penelitian	37
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Teknik Sampling.....	39
3.3.3 Ukuran Sampling.....	43
3.3.4 Prosedur Penelitian.....	43
3.3.5 Periode Penelitian	44
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Metode Pengumpulan data	44
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.5.1 Variabel Independen	45
3.5.2 Variabel Dependen	46
3.5.3 Tabel Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Uji Instrumen	52
3.6.2 Uji Validitas.....	52
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	53
3.6.4 Uji Normalitas	53
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	54
3.5 Uji Hipotesis	55
3.7.1 Uji Regresi Linear Sederhana	55
3.7.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	55

3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda	56
3.7.4 Uji F	56
3.7.5 Uji T	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Profil Responden	58
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Domisili	59
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	62
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Anggota dalam tim.....	63
4.1.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.1.8 Profil Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	65
4.1.9 Profil Responden yang Bekerja di industri digital	66
4.1.10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan Tempat Bekerja	67
4.2 Analisis Deskriptif	67
4.2.1 Analisis Variable <i>Job Stress</i>	69
4.2.2 Analisis Variabel <i>Work Overload</i>	70
4.2.3 Analisis Variabel <i>Work Environment</i>	71
4.2.4 Analisis Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
4.3 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>.....	74
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	74
4.3.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	75
4.4 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>.....	76
4.4.1 Uji Validitas <i>Main-Test</i>	76
4.4.2 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	77
4.4.3 Uji Normalitas	78
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.1 Uji Multikolinearitas	80
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	81

4.6 Uji Model.....	82
4.6.1 Koefisien determinasi	82
4.7 Uji Regresi.....	83
4.7.1 Uji F.....	83
4.7.2 Uji Statistik T	84
4.7.3 Uji Persamaan Regresi	85
4.8 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	87
4.8.1 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
4.8.2 Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
4.8.3 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
4.9 Implikasi Manajerial.....	89
4.9.1 Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work Environment</i> untuk Mencegah terjadinya <i>Turnover Intention</i>	89
4.9.2 Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work Overload</i> untuk Mencegah terjadinya <i>Turnover Intention</i>	90
4.9.3 Perhatian Perusahaan terhadap <i>Job Stress</i> untuk Mencegah terjadinya <i>Turnover Intention</i>	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil <i>In-depth Interview</i>	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Tabel Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	68
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Variable <i>Job Stress</i>	69
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Variabel <i>Work Overload</i>	70
Tabel 4. 4 Analisis Variabel <i>Work Environment</i>	72
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Variabel <i>Turnover Intention</i>	73
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Main-Test</i>	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	78
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	84
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear	86

U
M
N

U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S

M
U
L
T
I
M
E
D
I
A

N
U
S
A
N
T
A
R
A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indonesia Didominasi <i>Gen Z</i> dan Milenial.....	7
Gambar 1. 2 Persentase Penduduk Indonesia Menurut Generasi tahun 2020.....	8
Gambar 1. 3 Tingkat Kesetiaan Karyawan Dari Berbagai Generasi Di Dunia Kerja	9
Gambar 2. 1 Level Manajemen.....	18
Gambar 2. 2 Model Penelitian	27
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Domisili	57
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	60
Gambar 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Anggota dalam tim.....	61
Gambar 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4. 8 Profil Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	63
Gambar 4. 9 Profil Responden yang Bekerja di industri digital	64
Gambar 4. 10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan Tempat Bekerja.	65
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	74
Gambar 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76

