

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pada penelitian ini Peneliti menggunakan metode regresi linear dengan aplikasi IBM SPSS versi 25. Pada hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dengan judul “Pengaruh *Job Stress*, *Work Overload* dan *Work Environment* Terhadap *Turnover Intention* pada Generasi Milenial yang di Industri Digital” dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesimpulan Berdasarkan Analisis Data Profil Responden:
 - a. Peneliti mendapatkan 82 responden yang lolos uji data yang dibagi menjadi 37 responden berjenis kelamin perempuan dengan persentasi sebesar 45% dan 45 responden berjenis kelamin laki – laki dengan persentasi sebesar 55%.
 - b. Jumlah responden pada penelitian ini adalah sebesar 12% atau 10 orang berdomisili di Depok, sebesar 21% atau 17 orang berdomisili di Tangerang, sebesar 10% atau 8 orang berdomisili di Bekasi, sebanyak 35% atau 29 orang berdomisili di Jakarta dan 22% atau 18 orang berdomisili di Bogor.
 - c. Seluruh responden yang berjumlah 82 orang pada penelitian ini merupakan karyawan dengan pendidikan S1 atau memiliki persentase sebesar 100%.
 - d. Responden berdasarkan usia yang semuanya berjumlah 82 responden dibagi menjadi, yaitu sebesar 2% atau 2 orang dengan usia 30-33 tahun, sebesar 55% atau 45 orang dengan usia 26-29 tahun dan sebesar 43% atau 35 orang dengan usia responden 22-25 tahun. Berdasarkan hasil data di atas mayoritas responden pada penelitian ini adalah karyawan dengan umur 26-29 tahun.
 - e. Responden pada penelitian ini adalah sebesar 10% berada di bidang *Sales*, 14% berada di bidang *Finance*, 13% pada bidang *HRD*, dan 10% pada Bidang *IT*

serta 38% pada bagian *Marketing* lalu yang terakhir 15% berada di bidang *Operation*.

- f. Responden berdasarkan jumlah anggota dalam tim pada penelitian ini adalah sebesar 28% yang memiliki lebih dari 6 anggota dalam tim, sebesar 55% memiliki 4-6 anggota dalam tim dan sebesar 17% memiliki 1-3 anggota dalam tim.
- g. Responden berdasarkan lama bekerja. Peneliti berhasil memperoleh 82 responden yang dibagi menjadi 36 responden yang memiliki waktu lama bekerja 1-2 tahun dengan persentase sebesar 44%, 24 responden yang memiliki waktu lama bekerja 3-4 tahun dengan persentase sebesar 29% dan 22 responden yang memiliki waktu lama bekerja 5-6 tahun dengan persentase sebesar 27%
- h. Peneliti berhasil memperoleh 82 responden yang seluruhnya merupakan pegawai tetap dengan persentase 100%
- i. Berdasarkan jumlah responden yang bekerja di perusahaan industri digital. Peneliti berhasil memperoleh 82 responden yang seluruhnya bekerja di industri digital dengan persentase 100%
- j. Jumlah responden berdasarkan jenis perusahaan. Dari 82 responden, 44 responden atau sebesar 54% bekerja di perusahaan *E-commerce*, 35 responden atau sebesar 43% bekerja di perusahaan *Startup* dan 2 responden atau 3% bekerja di perusahaan *FinTech*.

2. Kesimpulan Berdasarkan Analisis Hasil Uji Hipotesis:

- a. Hasil uji hipotesis pada variabel *Job Stress* yang telah dilakukan oleh peneliti, menghasilkan nilai Koefisien yang positif yaitu 0.317 menandakan adanya hubungan pengaruh positif antara variabel *Job Stress* dengan variabel *Turnover Intention* dan nilai signifikan sebesar 0.007 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antar variabel *Job Stress* dengan variabel *Turnover Intention*. Maka, dapat disimpulkan bahwa data penelitian ini mendukung:

H1: *Job Stress* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*

- b. Hasil uji hipotesis pada variabel *Work Overload* yang telah dilakukan oleh peneliti, menghasilkan nilai Koefisien yang positif yaitu 0.295 menandakan adanya hubungan pengaruh positif antara variabel *Work Overload* dengan variabel *Turnover Intention* dan nilai signifikan sebesar 0.001 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antar variabel *Work Overload* dengan variabel *Turnover Intention*. Maka, dapat disimpulkan bahwa data penelitian ini mendukung:

H2: *Work Overload* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*

- c. Hasil uji hipotesis pada variabel *Work Environment* yang telah dilakukan oleh peneliti, menghasilkan nilai Koefisien yang positif yaitu 0.477 menandakan adanya hubungan pengaruh positif antara variabel *Work Environment* dengan variabel *Turnover Intention* dan nilai signifikan sebesar 0.000 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antar variabel *Work Environment* dengan variabel *Turnover Intention*. Maka, dapat disimpulkan bahwa data penelitian ini mendukung

H3: *Work Environment* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*

5.2 Saran

1. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan menggunakan objek industri yang lain sehingga dapat melihat hasil pengaruh hubungan pada variabel maupun dimensi penelitian terhadap karyawan dari jenis industri lainnya.

2. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk mendapatkan sampel dengan jumlah yang lebih banyak agar hasil yang didapatkan lebih akurat dan dapat mewakili jawaban dari keseluruhan populasi sampel.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA