

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dalam hasil penelitian yang telah dilaksanakan terhadap pengukuran *capability level* pada evaluasi tata kelola teknologi informasi pada PT. XYZ dengan menggunakan *framework* COBIT 5, dari 3 proses yang terpilih pada *framework* COBIT 5 yaitu EDM02 – *Ensure Benefits Delivery*, APO07 – *Manage Human Resource*, dan APO10 – *Manage Suppliers*. Pada setiap prosesnya memiliki rata-rata sebesar 73,56% untuk proses EDM02, 74,19% untuk proses APO07 dan 72,80% untuk proses APO10. Dari hasil rata-rata tersebut mendapatkan pencapaian *fully achieved* namun tidak dapat naik pada tahapan selanjutnya yaitu *level 2*, sehingga menghasilkan *gap analysis* sejumlah 1 *level* dari *target level* yang diharapkan oleh perusahaan, Dikarenakan masih memiliki temuan masalah pada setiap prosesnya sehingga diperlukan rekomendasi perbaikan agar dapat mencapai *level target* yang perusahaan ingin capai.

Dari hasil *capability level* terdapatnya 9 temuan masalah yang ditemukan pada setiap proses yang terpilih pada *framework* COBIT 5. Rekomendasi yang menjadi prioritas utama perbaikan dan peningkatan terdapat pada APO07 – *Human Resource* dikarenakan banyak permasalahan yang terjadi pada proses domain tersebut, sehingga dilakukan rekomendasi perbaikan untuk mencegah dampak yang terjadi pada perusahaan dengan dilakukan diskusi untuk menyelesaikan akar masalah tersebut. Perusahaan melakukan penerimaan dan menyetujui dari rekomendasi perbaikan yang telah diberikan oleh auditor untuk dijadikan solusi tata kelola TI kedepannya.

#### 5.2 Saran

Dalam hasil dari *capability level* pada setiap proses pada PT. XYZ dengan menggunakan *framework* COBIT 5 yang telah dilaksanakan, diperoleh saran

yang perlu diketahui oleh PT. XYZ agar menjadi perusahaan solusi TI yang lebih baik, sebagai berikut:

- 1) Perusahaan sebaiknya banyak melakukan pengukuran *capability level* menggunakan *framework* COBIT 5 dengan proses domain berbeda sesuai dengan permasalahan yang ditekankan dan keinginan dari perusahaan sehingga dapat mengetahui hasil *capability level* yang berbeda dari yang sekarang.
- 2) Perusahaan sebaiknya melakukan pengukuran ulang terkait *capability level* dengan proses domain EDM02, APO07, dan APO10 setelah melakukan implementasi rekomendasi perbaikan kenaikan level yang telah diberikan oleh auditor, sehingga dapat mengetahui *level* yang ingin dicapai saat ini.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA