

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil keseluruhan penelitian dalam mengukur kapabilitas pada PT Permodalan Nasional Madani maka kesimpulan yang diperoleh, antara lain:

1. Berdasarkan identifikasi tujuan perusahaan, identifikasi dan pemetaan enterprise goals, pemetaan IT related goals, serta pemetaan dan penentuan domain process COBIT 5 terpilih dan disepakati secara bersama dengan kepala divisi pembinaan dan pengawasan PT Permodalan Nasional Madani, yaitu Bapak Indrajaya untuk menilai atau melakukan pengukuran pada proses COBIT 5, antara lain EDM03, APO12, APO13 dan DSS05 yang dimana keempat proses tersebut diberikan target untuk mencapai level 2 (*performed*).
2. Proses domain yang sesuai dengan masalah yang dihadapi oleh PT Permodalan Nasional Madani saat ini adalah EDM03 (Ensure Risk Optimization), APO12 (*Manage Security*), APO13 (*Manage Risk*) serta DSS05 (*Manage Security Services*). Dalam hal ini, untuk hasil pengukuran dan analisis dari EDM03, APO12, APO13 dan DSS05 menunjukkan, bahwa proses pengoptimalisasian sumber daya TI yang dimiliki PT ABC masih sangat kurang dan di bawah dari ekspektasi yang diharapkan oleh perusahaan, sehingga berdampak signifikan terhadap permasalahan yang dihadapi saat ini.
3. Masalah pertama dan dampaknya pada PT permodalan nasional madani adalah tidak memiliki SOP penanganan untuk kendala pada sistem dengan dampak waktu penanganan kendala menjadi lebih lama terselesaikan maka langkah perbaikan yang dilakukan dari analisa hasil audit berdasarkan COBIT 5 yaitu proses APO12 dengan rekomendasi membuat dan menyepakati bersama penggunaan SOP sebagai acuan dalam perusahaan pada sub proses APO12.03.
4. Masalah kedua dan dampaknya adalah tidak memiliki perincian penggunaan sistem aplikasi dan kurangnya sosialisasi dan pelatihan bagi

karyawan dengan dampak kurangnya kapabilitas karyawan dalam menjalankan sistem aplikasi maka langkah perbaikan yang dilakukan dari analisa hasil audit berdasarkan COBIT 5 yaitu proses EDM03 dengan rekomendasi mengevaluasi dan melakukan pendefinisian terhadap panduan dan kebijakan manajemen risiko yang saat ini berjalan dengan melakukan metode pengumpulan, klasifikasi, dan analisis data terhadap risiko dan ancaman TI baik dari internal maupun eksternal beserta dampak, peluang, dan mitigasinya dengan sub proses EDM03.01.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT Permodalan Nasional Madani menggunakan COBIT 5 terdapat saran yang dapat diberikan untuk selanjutnya dapat dilakukan perusahaan agar mengembangkan tata kelola teknologi informasi yang lebih baik, antara lain:

1. Melakukan pengukuran *capability level* dan *gap analysis* untuk proses domain yang lain, supaya dapat mengetahui secara menyeluruh terkait dengan sudah sejauh mana proses tata kelola teknologi informasi yang terdapat di perusahaan berjalan selaras dengan kegiatan manajemen atau operasionalnya, serta dapat mengetahui kesenjangan ataupun kekurangan dari proses tata kelola teknologi informasinya tersebut melalui perspektif proses yang berbeda.
2. Melakukan *monitoring* ataupun *update* terkait dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan dalam pemenuhan proses EDM03, APO12, APO13 dan DSS05.