

## BAB V

### KESIMPULAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi yang telah dilaksanakan dengan melakukan pengukuran tata kelola teknologi PT. Gerindo Indahtama Sukses dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 didapat hasil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat 3 proses TI sesuai dengan proses COBIT 5 yaitu domain APO02 - *Manage Strategy*, APO07 - *Manage Human Resources* dan APO08 - *Manage Relationships*. Pada domain APO02 PT. GIS mendapatkan nilai rata-rata sebesar 74,02 , pada APO07 mendapatkan nilai rata-rata sebesar 77,06 dan yang terakhir pada APO08 mendapatkan nilai sebesar 83,30. 3 proses tersebut mendapatkan hasil tingkat kapabilitas berada pada *level 1* dan berhenti pada level tersebut, dengan pencapaian *Performed Process* yang menunjukkan bahwa PT. Gerindo Indahtama sukses telah menjalankan tata kelolanya dengan baik dan memenuhi tujuan proses yang diharapkan.
2. Dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas PT. Gerindo Indahtama Sukses dengan kerangka kerja COBIT 5 terdapat kesenjangan antara *level* kondisi perusahaan saat ini dengan level target yang diharapkan perusahaan. Kesenjangan yang dihasilkan sebesar 1 *level* yang dimana kondisi tingkat kesenjangan diharapkan berada pada *level 2* dan kondisi saat ini berada pada *level 1*.
3. Terdapat 10 Temuan dan dampak yang ditemukan pada domain APO02, APO07 dan APO08 yang kemudian diberikan rekomendasi perbaikan dan pencegahan untuk menjadi acuan perusahaan. Selain itu juga terdapat beberapa rekomendasi peningkatan yang diberikan kepada perusahaan untuk mencapai level tujuan yang diinginkan oleh perusahaan GIS dan telah didiskusikan dengan narasumber dan disetujui untuk dilakukan perbaikan dan peningkatan, dalam hal ini rekomendasi yang menjadi

prioritas perusahaan untuk dilakukannya peningkatan berada pada setiap domain APO07 – *Manage Human Resources* karena proses ini memiliki rekomendasi dalam merencanakan kinerja sumber daya manusia, performa sumber daya manusia, pengelolaan sumber daya manusia dan dokumentasi terhadap penanganan sumber daya manusia.

## **5.2. Saran**

Hasil dari setiap pengukuran kapabilitas a tata kelola yang ada pada PT. Gerindo Indahtama Sukses menggunakan domain dari COBIT 5 telah dilakukan dan menghasilkan rekomendasi bagi perusahaan yang belum menggunakan kerangka kerja COBIT 5. berikut sejumlah saran yang harus diketahui perusahaan PT. Gerindo indahtama Sukses untuk s meningkatkan dan mengembangkan dan meningkatkan tata kelola IT yang lebih baik di perusahaan yaitu :

1. Melakukan pengukuran ulang *level* kapabilitas setelah perusahaan memperbaiki dan meningkatkan tata kelola dari rekomendasi yang diberikan yaitu domain APO02, APO07, dan APO08.
2. Melakukan pengukuran tata kelola teknologi informasi pada domain lain untuk dapat mengetahui tingkat kapabilitas perusahaan berdasarkan kerangka kerja COBIT 5.

U M W N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A