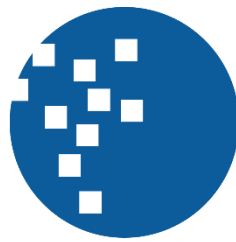


**TINGKAT KEPERCAYAAN SISWA SMA & MAHASISWA
TERHADAP MEDIA BERITA DARING DI JAKARTA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Chrestella

0000032499

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**TINGKAT KEPERCAYAAN SISWA SMA & MAHASISWA
TERHADAP MEDIA BERITA DARING DI JAKARTA**



Skripsi

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

Chrestella

0000032499

PROGRAM STUDI JURNALISTIK

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Chrestella
Nomor Induk Mahasiswa : 00000032499
Program studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul “Tingkat Kepercayaan Siswa SMA dan Mahasiswa Terhadap Media Berita Daring di Jakarta” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 3 Januari 2023



Chrestella

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Tingkat Kepercayaan Siswa SMA dan Mahasiswa Terhadap Media Berita Daring
di Jakarta

Oleh

Nama : Chrestella
NIM : 00000032499
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi

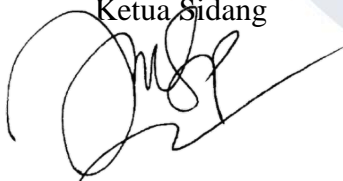
Telah diujikan pada hari Jumat, 13 Januari 2023

Pukul 14.30 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

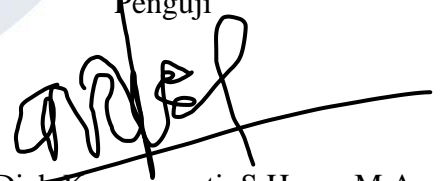
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ambang Priyonggo, S.S., M.A., PhD
NIDN 0309017603

Penguji



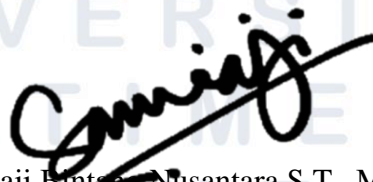
Utami Diah Kusumawati, S.Hum., M.A.
NIDN 072474

Pembimbing



Albertus Magnus Prestianta, S.I.Kom., M.A.
NIDN 0328108803

Ketua Program Studi Jurnalistik



Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A.
NIDN 0324037702

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chrestella
NIM : 00000032499
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul, “Tingkat kepercayaan Siswa SMA dan Mahasiswa Terhadap Media Berita Daring di Jakarta”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 3 Januari 2023
Yang menyatakan,



Chrestella

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSEMBAHAN



U M M N

“Karena saya besar karena teman-teman saya itu.”

- Drs. H. Indrodjojo Kusumonegoro

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Dengan rasa bahagia dan rasa syukur yang sangat besar kepada Tuhan Yang Maha Besar sehingga peneliti dapat sampai ke tahap pembuatan Skripsi yang berjudul “Tingkat kepercayaan Siswa SMA dan Mahasiswa Terhadap Media Berita Daring di Jakarta” sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana komunikasi dari Program Studi Jurnalistik Universitas Multimedia Nusantara. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini tidak lepas dari adanya nasehat, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A., selaku Ketua Program Studi Jurnalistik Universitas Multimedia Nusantara.
4. Veronika, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Jurnalistik Universitas Multimedia Nusantara.
5. Albertus Magnus Prestianta S.I.Kom., M.A., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua peneliti, Meli Tekoan dan Sui Hwa Karto, serta satu-satunya adik peneliti, Philibert Alberta yang telah memberikan bantuan dukungan material dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Yudi Anugrah Nugroho atau yang akrab disapa Om Rong, sebagai redaktur tematik di Merahputih.com yang telah berjasa memberikan ide atau topik penelitian hingga memeriksa dan memberikan masukan sehingga peneliti bisa memulai dan menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan peneliti dari semester 1 yakni, Timothy B. Hallatu, Imanuel R. Matatula, Raja A. Adhi Budoyo, Etania Fortunata,

Silvia Ng, dan Vincentius Michael yang selalu mendengar keluhan, mendukung, dan membantu menyebarkan kuesioner serta mencari responden.

9. Thomas Deisaviory dan Sony Sitompul, selaku teman dekat yang selalu mendukung dan memberi hiburan, canda dan tawa sehingga menjadi kekuatan bagi peneliti.
10. Fun WO Team Perjuangan, yang selalu memberikan kata-kata semangat dan motivasi serta hiburan yang tiada hentinya di ruang obrol Whatsapp, terutama kepada Oline yang sudah banyak membantu mencari responden.
11. Sonya dan Ivan yang membantu peneliti dengan kekurangannya dalam mengoperasikan perangkat komputasi dan bersedia meminjamkan kediannya untuk mengerjakan penelitian ini.
12. Terakhir, untuk seluruh teman-teman dari Whatsapp, Line, Twitter, dan Instagram yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden dan mengisi kuesioner dalam penelitian ini serta teman-teman lainnya yang mungkin tidak tertulis dalam lembaran ini, tetapi akan selalu dikenang.

Peneliti juga menyadari bahwa pandemi dan pekerjaan mempengaruhi kinerja peneliti selama proses pembuatan skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti berusaha memberikan yang terbaik dalam menyusun dan melakukan penelitian ini.

Tangerang, 3 Januari 2023



Chrestella

TINGKAT KEPERCAYAAN SISWA SMA & MAHASISWA TERHADAP MEDIA BERITA DARING DI JAKARTA

Oleh: Chrestella

ABSTRAK

Jurnalisme pada hakikatnya memiliki tujuan untuk melayani kepentingan umum, misalnya untuk menyebarluaskan pemahaman terkait isu-isu yang bersangkutan dengan kehidupan orang banyak dan berguna bagi kepentingan publik. Namun, mulai marak adanya praktik jurnalisme yang mengabaikan prinsip kredibilitas berita yang ditujukan untuk meningkatkan minat pembaca dalam mengakses informasi, seperti menggunakan *clickbait*. Kurangnya penerapan kredibilitas berita ini dikhawatirkan dapat mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap media berita itu sendiri. Hal ini tentunya berhubungan karena kepercayaan merupakan salah satu komponen dari kredibilitas. Ketika media berita memenuhi dimensi-dimensi dalam kepercayaan, secara tidak langsung kredibilitas dalam suatu pemberitaan juga terpenuhi. Penelitian ini ingin melihat tingkat kepercayaan siswa SMA dan mahasiswa terhadap media daring di Jakarta berdasarkan 4 dimensi kepercayaan, yaitu selektivitas dari topik, selektivitas dari fakta, akurasi dari penggambaran dan penilaian jurnalistik. Penelitian kuantitatif dengan sifat deskriptif ini menggunakan metode survei untuk mengumpulkan data dari 289 responden yang merupakan siswa SMA dan mahasiswa pada usia 15-24. Dengan menggunakan teknik analisis deskriptif, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai mean yang didapatkan pada dimensi selektivitas dari topik adalah sebesar 5,34, pada dimensi selektivitas dari fakta sebesar 5,48, dimensi akurasi dari penggambaran sebesar 5,57, dan terakhir pada dimensi penilaian jurnalistik sebesar 5,35. Dengan nilai mean yang menunjukkan klasifikasi skor yang tinggi, artinya, responden cenderung setuju dengan semua pernyataan yang diberikan dan kepercayaan siswa SMA dan mahasiswa terhadap media daring itu tinggi.

Kata kunci: *Kepercayaan, Siswa SMA dan Mahasiswa, Media berita daring*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

TRUST LEVEL OF HIGH SCHOOL & COLLEGE STUDENTS IN ONLINE NEWS MEDIA IN JAKARTA

By: Chrestella

ABSTRACT

Journalism essentially has a goal to serve the public interest, for example to disseminate understanding regarding issues that are relevant to the lives of many people and are useful for the public interest. However, journalism practices that ignore the principle of news credibility are starting to become widespread that are aimed at increasing readers' interest in accessing information, such as using clickbait. The lack of application of news credibility is feared to affect public trust in the news media itself. Both concept is related because trust is a component of credibility. When media fulfills the dimensions of trust, the credibility in reporting will also be fulfilled. This research wants to see the trust level of high school and college students in online news media in Jakarta based on 4 dimensions of trust such as selectivity of topics, selectivity of facts, accuracy of depictions and journalistic assessment. This quantitative research with a descriptive nature uses a survey method to collect data from 289 respondents who are high school students and university students aged 15-24. By using the descriptive analysis technique, the results of this study indicate that the mean value obtained on the selectivity dimension of the topic is 5.34, on the selectivity dimension of facts is 5.48, the accuracy of depictions is 5.57, and the assessment dimension journalistic assessment is 5.35. The mean value, indicating a high score in classification, means that respondents tend to agree with all the statements given and high school and college students' trust in online news media is high.

Keywords: *Trust, High School and College Student, Online News Media*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Akademis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
1.5.3 Kegunaan Sosial	5
1.6 Keterbatasan Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori & Konsep	13
2.2.1 Kepercayaan Publik terhadap Media	13
2.2.2 Jurnalisme Digital	16
2.2.2.1 Pemberitaan dalam Media Daring	17

2.3	Hipotesis Teoritis	19
2.4	Alur Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Jenis dan Sifat Penelitian.....	21
3.2	Metode Penelitian.....	22
3.3	Populasi dan Sampel	23
3.4	Operasionalisasi Variabel/Konsep.....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Teknik Pengukuran Data	30
3.6.1.	Uji Validitas	30
3.6.2.	Uji Reliabilitas	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Subjek/Objek Penelitian	36
4.1.1	Subjek Penelitian.....	36
4.2	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1	Analisis Deskriptif	39
4.3	Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran	62
5.2.1	Saran Akademis	62
5.2.2	Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		68

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Klasifikasi Nilai Mean.....	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4. 2 Usia Responden	38
Tabel 4. 3 Pernyataan No. 1 (Dimensi Selektivitas Topik).....	39
Tabel 4. 4 Pernyataan No. 2 (Dimensi Selektivitas Topik).....	40
Tabel 4. 5 Pernyataan No. 3 (Dimensi Selektivitas Topik).....	41
Tabel 4. 6 Pernyataan No. 4 (Dimensi Selektivitas Topik).....	42
Tabel 4. 7 Pernyataan No. 5 (Dimensi Selektivitas Fakta).....	43
Tabel 4. 8. Pernyataan No. 6 (Dimensi Selektivitas Fakta).....	44
Tabel 4. 9 Pernyataan No. 7 (Dimensi Selektivitas Fakta).....	45
Tabel 4. 10 Pernyataan No. 8 (Dimensi Selektivitas Fakta).....	46
Tabel 4. 11 Pernyataan No. 9 (Dimensi Akurasi dari Penggambaran).....	47
Tabel 4. 12 Pernyataan No. 11 (Dimensi Akurasi dari Penggambaran).....	48
Tabel 4. 13 Pernyataan No. 12 (Dimensi Akurasi dari Penggambaran).....	49
Tabel 4. 14 Pernyataan No. 13 (Dimensi Penilaian Jurnalistik).....	50
Tabel 4. 15 Pernyataan No. 14 (Dimensi Penilaian Jurnalistik).....	51
Tabel 4. 16 Pernyataan No. 15 (Dimensi Penilaian Jurnalistik).....	52
Tabel 4. 17 Nilai Mean Per Item dan Dimensi	54



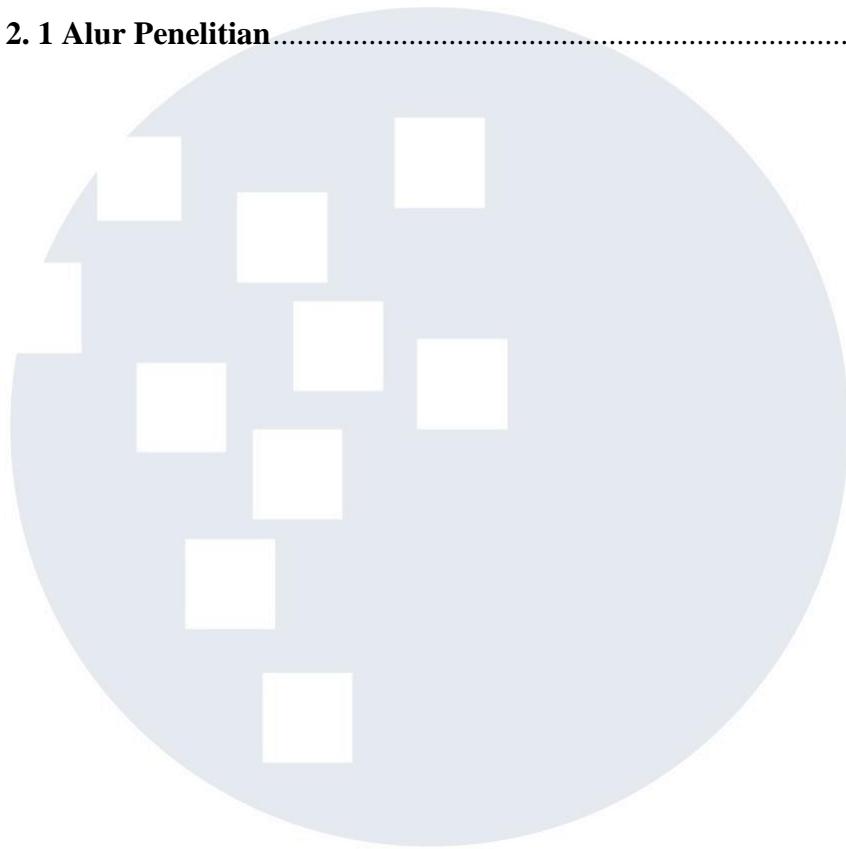
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengukuran “Kepercayaan dalam Media Berita”	16
Gambar 3. 1 Hasil Uji Pertama PCA Instrumen Penelitian	31
Gambar 3. 2 Hasil Uji Kedua PCA Instrumen Penelitian	32
Gambar 3. 3 Hasil Uji Cronbach's Alpha Instrumen Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden.....	37
Gambar 4. 2 Diagram Batang Usia Responden	38
Gambar 4. 3 Pernyataan No. 1 (Dimensi Selektivitas Topik)	40
Gambar 4. 4 Pernyataan No. 2 (Dimensi Selektivitas Topik)	41
Gambar 4. 5 Pernyataan No. 3 (Dimensi Selektivitas Topik)	42
Gambar 4. 6 Pernyataan No. 4 (Dimensi Selektivitas Topik)	43
Gambar 4. 7 Pernyataan No. 5 (Dimensi Selektivitas Fakta)	44
Gambar 4. 8 Pernyataan No. 6 (Dimensi Selektivitas Fakta)	45
Gambar 4. 9 Pernyataan No. 7 (Dimensi Selektivitas Fakta)	46
Gambar 4. 10 Pernyataan No. 8 (Dimensi Selektivitas Fakta)	47
Gambar 4. 11 Pernyataan No. 9 (Dimensi Akurasi dari Penggambaran)	48
Gambar 4. 12 Pernyataan No. 11 (Dimensi Akurasi dari Penggambaran) ...	49
Gambar 4. 13 Pernyataan No. 12 (Dimensi Akurasi dari Penggambaran) ...	50
Gambar 4. 14 Pernyataan No. 13 (Dimensi Penilaian Jurnalistik)	51
Gambar 4. 15 Pernyataan No. 14 (Dimensi Penilaian Jurnalistik)	52
Gambar 4. 16 Pernyataan No. 15 (Dimensi Penilaian Jurnalistik)	53
Gambar 4. 17 Hasil Analisis Deskriptif per Dimensi Variabel Kepercayaan	54
Gambar 4. 18 Hasil Mean Variabel Kepercayaan Siswa SMA dan Mahasiswa terhadap Media Daring	57



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Alur Penelitian.....	20
--	-----------



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Formulir Konsultasi Skripsi	69
Lampiran B Hasil Turnitin	72
Lampiran C Data Mentah Hasil Kuesioner Google Form	73
Lampiran D Hasil Olahan Data Akhir Pada Sheet Excel	81
Lampiran E CV	88

