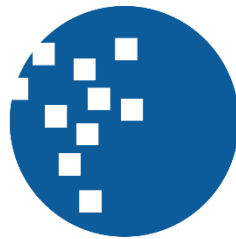


**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *JOB*
SATISFACTION, DAN *ORGANIZATIONAL*
COMMITMENT TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE PADA PT XYZ**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Levina Cakra

0000033943

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *JOB SATISFACTION*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT XYZ



Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Levina Cakra

00000033943

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Levina Cakra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033943

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* pada PT XYZ” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karyawan ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, Januari 2023



Levina Cakra

UMMA
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
“Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* pada PT XYZ”

Oleh

Nama : Levina Cakra

NIM : 00000033943

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Januari 2023
Pukul 16.00 s.d 17.05 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP.

0312087404

Pembimbing I



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.

0314018302



Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.

0325129002

Pembimbing II



Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M.

0310129203

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP.

0312087404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Levina Cakra

NIM : 00000033943

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* pada PT XYZ”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, Januari 2023

Yang menyatakan,



Levina Cakra

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul: “Pengaruh *Organizational Learning*, *Job Satisfaction*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* pada PT XYZ” dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Selama pelaksanaan penelitian, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akan sangat sulit untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP., selaku ketua sidang pada sidang ujian skripsi.
5. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M., selaku penguji ahli pada sidang ujian skripsi.
6. Ibu Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M., sebagai pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang diperlukan oleh peneliti sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir dengan tepat waktu.
7. Ibu Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M., sebagai pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang diperlukan oleh peneliti sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir dengan tepat waktu.

8. Orang tua, kakak, dan keluarga peneliti yang selalu memberikan banyak dorongan dan semangat kepada peneliti selama proses penyelesaian tugas akhir.
9. PT XYZ yang memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Pingping, Caca, Chatrine, Aal, dan Vella, selaku teman-teman peneliti yang selalu memberikan dorongan, semangat dan hiburan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
11. Teman-teman peneliti yang telah memberikan dorongan dan semangat selama proses penelitian berlangsung hingga akhir.
12. Kim Min Seok, Kim Jun Myeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jong Dae, Park Chanyeol, Do Kyung Soo, Kim Jong In, dan Oh Sehun, yang selalu memberikan motivasi dan hiburan melalui karya-karyanya disaat peneliti mengalami kesulitan selama proses pengerjaan tugas akhir.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena kurangnya pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, bila terdapat kritik dan saran yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 23 Desember 2022



Levina Cakra

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *JOB SATISFACTION*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT XYZ

Levina Cakra

ABSTRAK

Asuransi dikatakan sebagai langkah yang tepat untuk dilakukan agar dapat mengurangi dan mengalihkan risiko dari keadaan yang tidak terduga. Kinerja perusahaan asuransi sebagai lembaga keuangan non-bank telah mengalami pertumbuhan positif setelah mengalami krisis akibat COVID-19. Pertumbuhan ini menjadikan perusahaan untuk semakin kompetitif dari tahun ke tahun untuk memperebutkan laba dan mendapatkan sumber daya manusia terbaik. Salah satu kunci keberhasilan suatu perusahaan adalah dengan melihat kinerja karyawan dari perusahaan. PT XYZ sebagai salah satu perusahaan asuransi di Indonesia telah mengalami penurunan performa kinerja karyawannya selama dua tahun terakhir. Dampak yang paling terasa adalah tidak tercapainya target dari masing-masing departemen.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational learning*, *job satisfaction*, dan *organizational commitment* terhadap *employee performance* karyawan PT XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian *descriptive* dan *causal research*, serta menggunakan teknik sampel *judgment sampling*. Data penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 122 responden dan hasil dari data tersebut diolah dengan menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 3.0.

Hasil dari penelitian pada hipotesis pertama adalah *organizational learning* memiliki pengaruh positif terhadap *job satisfaction*. Pada hipotesis kedua, hasil yang didapatkan adalah *organizational learning* memiliki pengaruh positif terhadap *organizational commitment*. Pada hipotesis ketiga, hasil yang didapatkan adalah *organizational learning* tidak memiliki pengaruh terhadap *employee performance*. Hipotesis keempat menunjukkan bahwa *job satisfaction* memiliki pengaruh positif terhadap *employee performance*, serta pada hipotesis kelima menunjukkan bahwa *organizational commitment* memiliki pengaruh positif terhadap *employee performance*.

Kata Kunci: *Organizational Learning*, *Job Satisfaction*, *Organizational Commitment*, *Employee Performance*.

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL LEARNING,
JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT XYZ***

Levina Cakra

ABSTRACT

Insurance is the right step to reduce and divert risk from uncertain circumstances. The performance of the insurance industry has also experienced positive growth after experiencing a crisis due to COVID-19. This growth makes the company to be more competitive from year to year to compete for profits and get the best human resources. One of the keys to the success of a company is employee performance. PT XYZ as one of the insurance companies in Indonesia has experienced a decline in the performance of its employees over the last two years. The most impacts is not achieving the targets of each department.

This study aims to determine the effect of organizational learning, job satisfaction, and organizational commitment on employee performance of PT XYZ employees. The method used in this study is a quantitative method with descriptive and causal research types and used a judgment sampling technique. The research data was obtained by distributing questionnaires to 122 respondents and the results of data were processed using the SmartPLS version 3.0. software.

The results of research on the first hypothesis is that organizational learning has a positive and significant effect on job satisfaction. In the second hypothesis, the result obtained are the organizational learning has a positive and significant effect on organizational commitment. In the third hypothesis, the results obtained are that organizational learning does not have a significant effect on employee performance. The fourth hypothesis shows that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and the fifth hypothesis shows that organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Learning, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen.....	15
2.1.1 Definisi Manajemen.....	15
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.3 Level Manajemen.....	17
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.3 Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.3 <i>Employee Performance</i>	21
2.3.1 Definisi <i>Employee Performance</i>	21

2.3.2	Tahapan dalam Meningkatkan <i>Employee Performance</i>	22
2.3.3	Dimensi <i>Employee Performance</i>	23
2.4	<i>Organizational Learning</i>	24
2.4.1	Definisi <i>Organizational Learning</i>	24
2.4.2	Bagian-bagian dalam <i>Organizational Learning</i>	25
2.4.3	<i>Single Loop Learning</i> dan <i>Double Loop Learning</i> pada <i>Organizational Learning</i>	26
2.4.4	Jenis-jenis Pengetahuan dalam <i>Organizational Learning</i>	27
2.5	<i>Job Satisfaction</i>	28
2.5.1	Definisi <i>Job Satisfaction</i>	28
2.5.2	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Karyawan di Tempat Kerja.....	29
2.5.3	Faktor Kepuasan Karyawan di Tempat Kerja Menurut Herzberg.....	30
2.6	<i>Organizational Commitment</i>	31
2.6.1	Definisi <i>Organizational Commitment</i>	31
2.6.2	Pendekatan <i>Organizational Commitment</i>	31
2.6.3	Komponen <i>Organizational Commitment</i>	32
2.7	Model Penelitian	33
2.8	Hipotesis.....	34
2.8.1	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> ...	34
2.8.2	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	36
2.8.3	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	37
2.8.4	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	39
2.8.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	41
2.9	Penelitian Terdahulu	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		53
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53

3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	53
3.1.2	Visi Perusahaan	53
3.1.3	Misi Perusahaan	53
3.2	Desain Penelitian.....	54
3.2.1	Metode Penelitian.....	55
3.2.2	Tipe Penelitian	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.3.1	Populasi	56
3.3.2	Sampel.....	57
3.3.3	Ukuran Sampel.....	59
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5	Operasional Variabel.....	60
3.5.1	<i>Dependent Variable</i>	60
3.5.2	<i>Independent Variable</i>	62
3.6	Teknik Analisis Data.....	62
3.6.1	Analisis Data Penelitian dengan <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	62
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	65
3.6.2.1	Uji Instrumen	65
3.6.2.2	Uji Validitas	65
3.6.2.3	Uji Reliabilitas	66
3.6.2.4	Uji Validitas Diskriminan	66
3.7	Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	67
3.8	Uji Hipotesis	68
3.9	Tabel Operasional Variabel.....	69
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	74
4.1	Karakteristik Responden	74
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	76

4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Departemen	77
4.2	Analisis Statistik	78
4.2.1	<i>Organizational Learning</i>	79
4.2.2	<i>Job Satisfaction</i>	81
4.2.3	<i>Organizational Commitment</i>	84
4.2.4	<i>Employee Performance</i>	86
4.3	Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	88
4.3.1	Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	88
4.3.2	Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	91
4.4	Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	92
4.4.1	Uji Validitas <i>Main-Test</i>	93
4.4.2	Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	95
4.5	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	96
4.6	Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	97
4.6.1	<i>R-Square</i>	97
4.6.2	<i>f-Square</i>	98
4.6.3	<i>Q² Predictive Relevance</i>	99
4.6.4	<i>Collinearity</i>	100
4.7	Uji Hipotesis	101
4.8	Interpretasi Hasil Penelitian	106
4.8.1	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	106
4.8.2	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	106
4.8.3	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	107
4.8.4	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	108
4.8.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	108
4.9	Implikasi Manajerial	109

4.9.1	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Organizational Learning</i> untuk Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i>	109
4.9.2	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Organizational Learning</i> untuk Meningkatkan <i>Organizational Commitment</i>	111
4.9.3	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Job Satisfaction</i> untuk Meningkatkan <i>Employee Performance</i>	112
4.9.4	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Organizational Commitment</i> untuk Meningkatkan <i>Employee Performance</i>	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		115
5.1	Simpulan	115
5.2	Saran.....	117
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	113
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	122
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN.....		131



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Indikator Penilaian Kinerja PT XYZ Tahun 2018-2021.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	69
Tabel 4.1 Kategori Rata-Rata dari Skor Interval	79
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Organizational Learning</i>	79
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Organizational Commitment</i> ..	84
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Employee Performance</i>	86
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	89
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Percobaan Kedua	90
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	91
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Main-Test</i>	93
Tabel 4.10 Uji Validitas <i>Main-Test</i> Percobaan Kedua.....	94
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	95
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Main-Test</i>	96
Tabel 4.13 Hasil <i>R-Square Main-Test</i>	97
Tabel 4.14 Hasil <i>f-square Main-Test</i>	99
Tabel 4.15 Hasil <i>Q² Predictive Relevance</i>	100
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	101
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	103

U M W N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Premi Asuransi Jiwa Tahun 2021	2
Gambar 1.2 Persepsi Konsumen Indonesia dalam Pembelian Asuransi.....	3
Gambar 1.3 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	5
Gambar 1.4 Rata-Rata Indikator Penilaian Kinerja PT XYZ Tahun 2018-2021.....	6
Gambar 1.5 Harapan Karyawan terhadap Perusahaan.....	10
Gambar 2.1 Fungsi Manajemen	16
Gambar 2.2 Level Manajemen.....	17
Gambar 2.3 Fungsi <i>Human Resources Management</i>	19
Gambar 2.4 <i>Single Loop Learning</i> dan <i>Double Loop Learning</i>	27
Gambar 2.5 Respon dari Ketidakpuasan Karyawan	29
Gambar 2.6 Model Penelitian	33
Gambar 3.1 Tahapan dalam SEM.....	63
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	75
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	77
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Departemen	78
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	92
Gambar 4.7 Hasil Uji Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	102

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Utama.....	131
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	158
Lampiran 3 <i>In-Depth Interview</i> Penelitian.....	169
Lampiran 4 Hasil <i>Pre-Test</i> Penelitian.....	184
Lampiran 5 Hasil <i>Main-Test</i> Penelitian.....	186
Lampiran 6 Turnitin.....	190
Lampiran 7 Formulir Konsultasi Skripsi.....	191

