

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Emma Pet Care merupakan sebuah klinik hewan yang menawarkan jasa pengobatan, operasi, pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat yang dilakukan oleh dokter hewan. Klinik Emma Pet Care didirikan pada tahun 2019 oleh Dokter Muhammad Sutarsah. Klinik hewan Emma Pet Care bergerak di bidang jasa penyembuhan berbagai macam hewan.

2.1.1 Logo Klinik Emma Pet Care



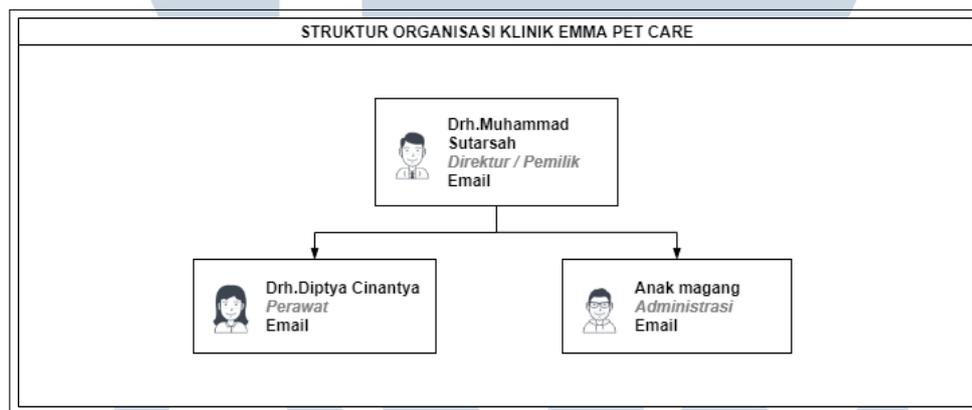
Gambar 2.1. Logo Klinik Emma Pet Care

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Klinik Hewan Emma Pet Care adalah menjadi mitra profesional terdepan dan terpercaya dalam memberikan pelayanan, perawatan, sumber informasi dan edukasi kesehatan hewan di seluruh Indonesia.

Misi Klinik Hewan Emma Pet Care adalah meningkatkan kualitas pelayanan, perawatan kesehatan dan kebutuhan hewan dengan menjunjung tinggi *animal welfare* (kesejahteraan hewan). Memberikan konseling, informasi dan edukasi yang ramah, mudah, cepat, akurat dan peduli terhadap kebutuhan *pet owner* (pemelihara hewan) untuk mencapai target visi yang sudah direncanakan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Klinik Emma Pet Care

Posisi penulis dalam melakukan kerja magang berada dibawah pengawasan Dokter Muhammad Sutarsah langsung selaku direktur dan pemilik Klinik Hewan Emma Pet Care, Evaluasi dan Pelaporan sekaligus menjadi Supervisor atau pembimbing lapangan pada klinik hewan tersebut. Segala urusan yang terkait pengerjaan website dilaporkan progress atau perkembangan yang telah dikerjakan pada tiap minggunya. Selain itu, penulis juga diberikan akses untuk data pasien pada klinik tersebut agar website yang dibuat sesuai dengan data yang ada pada pen-dataan manual di buku.