

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Gambar 2.1. merupakan logo dari Pikapp Indonesia. Pikapp Indonesia adalah sebuah *startup company* yang didirikan pada tahun 2020 oleh 4 orang, yaitu Marcellinus Julienne sebagai CEO, Rezli Arian sebagai lead untuk business development, Johannes Steven sebagai *Chief Product Officer* dan Andrew Budiman sebagai *Chief Technology Officer*. Pikapp adalah *startup* yang bergerak di bidang *Food and Beverages* yang berfokus pada membantu *Small and medium-sized enterprises* (SMEs) dengan menyediakan layanan *digital menu* dan *self ordering* menggunakan QR[1].



Gambar 2.1. Pikapp Indonesia

Hingga sekarang Pikapp masih mengembangkan fitur-fitur lainnya untuk membantu para *merchant* yang terdaftar di Pikapp. Pikapp yang pada awalnya hanya menyediakan *digital menu* dan *self ordering* sekarang mulai mengembangkan *omnichannel* dimana *merchant* dapat mengelola transaksi yang masuk dari platform lain, Pikapp mulai mengembangkan fitur-fitur yang memudahkan para *merchant* untuk mengelola bisnis *food and beverages* mereka.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Pikapp Indonesia memiliki visi dan misi sebagai berikut:

- Visi :

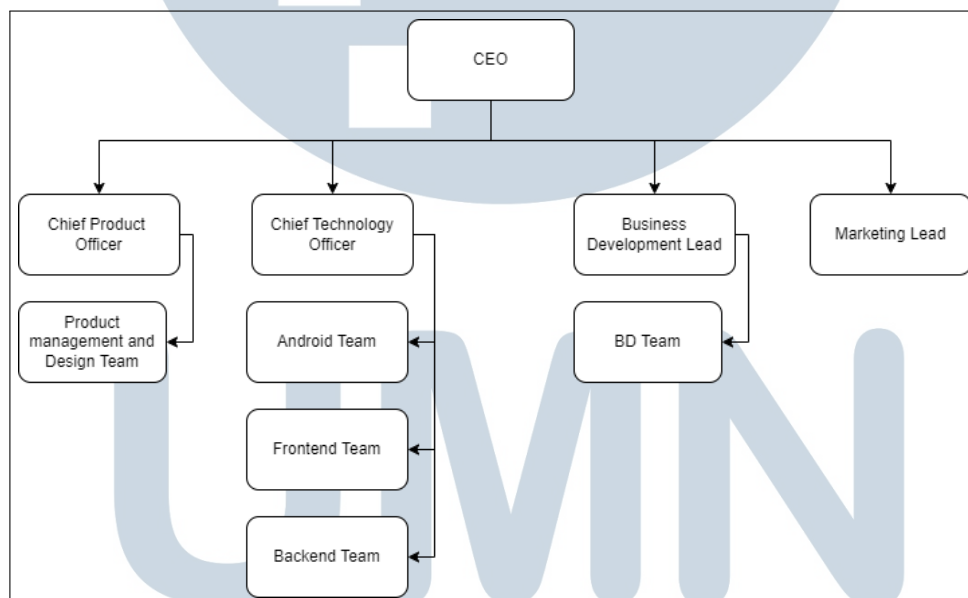
Kami membayangkan generasi wirausahawan di Indonesia dapat mendorong inovasi, menjadi pemimpin internasional dan memberikan dampak sosial kepada masyarakat[1].

- Misi :

Dengan misi untuk meningkatkan Usaha Kecil Menengah (UKM) di Indonesia melalui ekosistem digital yang berdampak[1].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

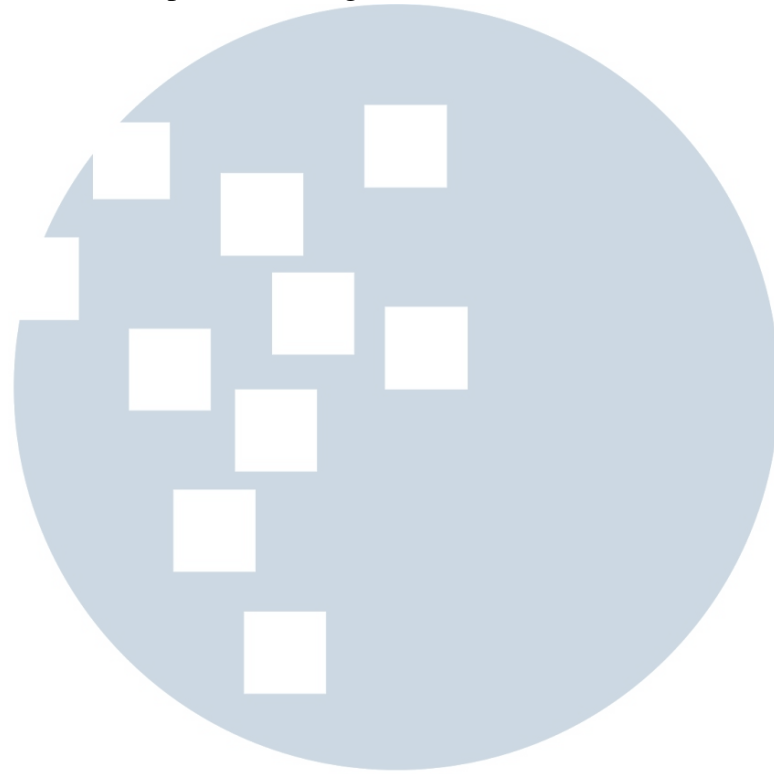
Struktur organisasi dari perusahaan Pikapp Indonesia adalah sebagai berikut:



Gambar 2.2. Struktur organisasi di Perusahaan Pikapp Indonesia

Gambar 2.2. menunjukkan struktur organisasi di perusahaan Pikapp Indonesia dimana posisi dalam melakukan kerja magang sebagai *mobile developer* yang berada dibawah bimbingan Bapak Andrew Budiman selaku *Chief Technology Officer*. Selain itu, dalam proses pelaksanaan tugas berkoordinasi dengan tim dari *Back-End Developer* dan tim *Product*. Report atas pekerjaan yang sudah dilakukan setiap harinya akan dilaporkan kepada *Chief Technology Officer* dan *Chief Product Officer*. Selama pengerjaan tugas diberikan kesempatan untuk berkonsultasi dan

berdiskusi secara langsung dengan tim produk dan *Chief Product Officer* tentang tugas yang diberikan, seperti ketika ingin membuat sebuah fitur baru untuk aplikasi Pikapp.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA