

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Program praktik kerja magang merupakan suatu kegiatan pembelajaran yang dilakukan dilapangan dengan tujuan untuk menambah dan memperkenalkan pengetahuan baru diluar lingkungan kampus, menambah wawasan, serta pengalaman baru di dunia kerja. Pembelajaran ini dilakukan melalui hubungan yang intensif antara peserta program kerja magang dan perusahaan.

Perusahaan PT Multipolar Technology merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, yang menyediakan layanan *IT Solution, Hardware Its Integration Services, dan Business Process Managed Service* dengan standar *sertifikasi ISP 9001*. Teknologi mengalami perkembangan yang cukup pesat sehingga memiliki peranan yang cukup kompleks dalam berbagai bidang. Salah satunya adalah bidang perbankan yang dapat menjangkau seluruh nasabahnya baik secara *regional* maupun *international*.

Bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya dengan rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak (Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang perbankan)[1]. Produk dari bank itu sendiri salah satunya adalah terdapat pembukaan rekening dan pendaftaran nomor akun bank. Untuk memudahkan dalam pengambilan data nasabah yang berupa informasi-informasi penting seperti data diri, tanda tangan, dan foto, maka dibuatlah pengembangan aplikasi *Vision Sign*.

Selain memudahkan bank untuk melakukan mendataan nasabah, aplikasi ini juga dapat meningkatkan kualitas layanan bank dikarenakan penyimpanan data nasabah akan dikembangkan berdasarkan nomor *CIF (Customer Information File)*. Tentu saja ketika nasabah memiliki banyak nomor akun/rekening bank, maka akan bisa tersimpan ke dalam satu nomor CIF saja sehingga tidak perlu lagi mencari berdasarkan nomor akun/rekening.

Seringkali dalam melakukan suatu pekerjaan terdapat kendala yang dihadapi sehingga muncul berbagai masalah dalam proyek yang akan dikerjakan. Adapun masalah yang dihadapi selama praktik kerja magang di PT Multipolar Technol-

ogy Tbk yaitu penggunaan framework laravel yang belum pernah digunakan selama masa perkuliahan sehingga butuh waktu untuk mengerti dan mempelajari cara menggunakannya. Selain itu, masih perlu belajar lebih dalam mengenai bahasa pemrograman php pada framework laravel dikarenakan divisi *frontend developer* mengerjakan bagian tampilan pada website dan menghubungkan API yang dibuat *backend* ke dalam tampilan website. Selain itu, membutuhkan aplikasi berupa form untuk menampilkan data nasabah sehingga dibuat aplikasi menggunakan *Visual Basic*. Penggunaan *Visual Basic* yang mendadak juga perlu mempelajari bahasa dan cara menggunakannya sehingga terdapat kendala yang dihadapi dalam membuat form menggunakan aplikasi *Visual Basic*.

Dari kendala yang dialami tentu saja harus mencari solusi untuk keluar dari masalah yang dihadapi. Solusi yang dilakukan yaitu dengan menggunakan internet untuk mencari code yang kurang dimengerti. Selain itu, dapat juga dengan mencari tutorial di *youtube* cara penggunaan framework laravel dan bahasa *Visual Basic*. Selain menggunakan internet, interaksi dengan mentor juga dapat dilakukan untuk mendapatkan pengarahan dan solusi dari masalah yang sedang dialami. Jika telah menemukannya maka pengerjaan proyek aplikasi *Vision Sign* akan lebih cepat terselesaikan.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari kerja magang adalah untuk mempraktikkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam dunia pekerjaan. Selain itu, kerja magang juga dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman baru di dunia kerja. Kemudian tujuan dari kerja magang ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi *Vision Sign* menjadi aplikasi yang memiliki fitur-fitur lebih kompleks yaitu berdasarkan nomor CIF (Customer Information File). Aplikasi *Vision Sign* diharapkan dapat digunakan untuk mempermudah perbankan untuk melakukan perekaman data nasabah berbasis e-channel.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang dilaksanakan selama 6 bulan di kantor PT Multipolar Technology Tbk, yang berlokasi di Ruko Cyber Park Lippo Karawaci. Dimulai dari tanggal 10 Januari 2022 hingga berakhir pada tanggal 10 Juli 2022. Dikarenakan masih pada masa pandemi COVID-19, perusahaan menggunakan sistem

kerja WFH (Work From Home) dan WFO (Work From Office). Dimana pada tanggal genap akan dilakukan kegiatan WFO dan pada tanggal ganjil akan dilakukan sistem WFH. Prosedur dari pelaksanaan kerja magang dimulai dari pukul 08.30 WIB dengan tambahan istirahat pada pukul 12.00 WIB, hingga selesai pada pukul 17.30 WIB. Menggunakan pakaian formal dari hari senin hingga jumat dan menggunakan laptop pribadi untuk bekerja.

