

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan Multipolar Technology merupakan anak dari perusahaan Multipolar Group yang didirikan pada tahun 1975. Perusahaan ini bergerak dibidang teknologi dengan menyediakan layanan teknologi terkini, mulai dari infrastruktur, dan solusi TI dengan standar sertifikasi ISO 9001 yang komprehensif sehingga dapat mendorong keunggulan kompetitif pelanggan[2]. Logo dari perusahaan Multipolar Technology dapat dilihat dari gambar berikut.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Multipolar Technology

Sumber: [2]

Perusahaan Multipolar Technology Tbk (MLPT) mengambil logo tersebut untuk memperkuat identitas Multipolar Technology dalam mencapai Visi perusahaan sehingga menjadi perusahaan jasa teknologi yang dikagumi, memberikan nilai berkelanjutan kepada para pemangku kepentingannya dan memberikan dampak yang positive bagi kehidupan. Sedangkan posisi jaguar melambangkan simbol kepemimpinan dan kekuatan. Simbol ini melambangkan optimisme Multipolar Technology untuk menjadi grup teknologi terdepan yang menjadi panutan bagi industri teknologi informasi[2].

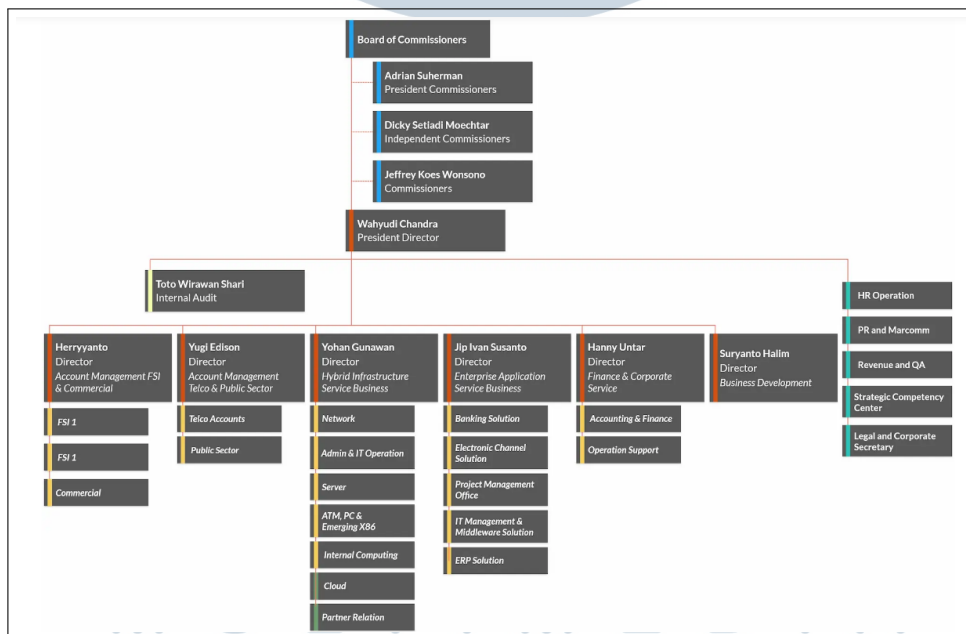
Selama lebih dari empat dekade perusahaan Multipolar Technology membuka jalan bagi teknologi yang berkembang untuk memberikan nilai bagi pelanggan. Setiap proyek unggulan, kemitraan strategis, evolusi bisnis, pengakuan, dan pengakuan merupakan tonggak penting yang membangun sebagai organisasi teknologi informasi dan manajemen terkemuka[2].

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

- Visi : Menjadi perusahaan jasa teknologi yang dikagumi, memberikan nilai berkelanjutan kepada para pemangku kepentingannya, dan memberikan dampak positif bagi kehidupan[2].
- Misi:
  1. Merangkul hubungan mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang sangat baik.
  2. Mengikuti filosofi perusahaan kami untuk standar kualitas tertinggi Sumber Daya Manusia kami, untuk memastikan pertumbuhan yang berkelanjutan dari perusahaan kami[2].

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Multipolar Technology Tbk dapat dilihat pada Gambar.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT Multipolar Technology

Sumber: [2]

Dari berbagai organisasi yang terdapat di PT Multipolar Technology terdapat Divisi *Enterprise Application Service Business* yang dipimpin oleh Director Jip

Ivan Susanto yang mengepalai salah satu bidang dibawahnya yaitu bagian *Electronic Channel Solution*. Dipimpin oleh Bapak Omega Palguno Purnomo, bidang ini bertugas untuk menangani masalah yang berhubungan dengan *Banking Solution* dengan menyediakan *e-channel* untuk memudahkan transaksi di bidang perbankan.

*Electronic Channel Solution* atau Layanan E-Channel adalah layanan yang diberikan oleh Bank melalui ATM, mesin setor tunai, mesin cek deposit, telepon, telepon genggam dan internet. Tim *Internet and Mobile* merupakan nama tim yang diberikan oleh pimpinan untuk membuat sebuah Aplikasi *e-channel* yang bernama *Vision Sign* dengan mengambil divisi *Frontend Developer* yang bertugas mengerjakan bagian tampilan halaman website dan aplikasi.

