

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

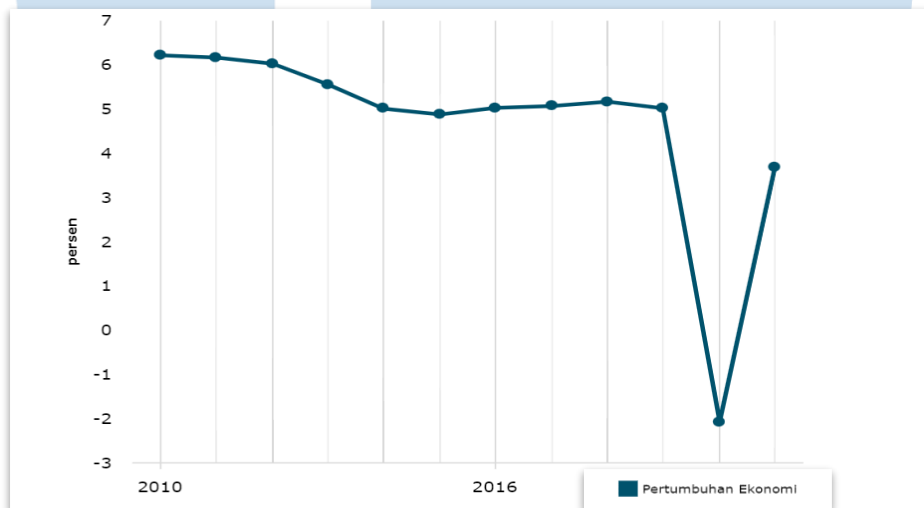
Asuransi merupakan salah satu cara manusia untuk mengurangi dan mengalihkan risiko kepada pihak lain terhadap sesuatu hal yang belum tentu akan terjadi (evenemen). Pada hakikatnya, manusia ingin menjalankan kehidupannya tanpa adanya suatu masalah, namun pada kenyataannya banyak peristiwa-peristiwa yang tidak dapat diduga dan dihindari oleh manusia. Adanya evenemen tersebut memungkinkan bahwa manusia akan mendapatkan kerugian.

Saat ini banyak masyarakat yang sudah mulai menyadari bahwa pentingnya perlindungan untuk mengurangi risiko yang terjadi terhadap kerugian yang didapatkannya. Adanya kesadaran akan risiko ini menjadikan bisnis asuransi semakin berkembang dan jenis-jenis asuransi yang ditawarkan pun beragam, seperti asuransi jiwa, asuransi kendaraan, asuransi kesehatan, asuransi perjalanan, dan sebagainya.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian, asuransi adalah perjanjian antara dua pihak, yaitu perusahaan asuransi dan pemegang polis, yang menjadi dasar bagi penerimaan premi oleh perusahaan asuransi sebagai imbalan untuk memberikan penggantian kepada tertanggung atau pemegang polis karena kerugian, kerusakan, biaya yang timbul, kehilangan keuntungan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin diderita tertanggung atau pemegang polis karena terjadinya suatu peristiwa yang tidak pasti atau memberikan pembayaran yang didasarkan pada meninggalnya tertanggung atau pembayaran yang didasarkan pada hidupnya tertanggung dengan manfaat besarnya telah ditetapkan dan/atau didasarkan pada hasil pengelolaan dana.

Masuknya Covid-19 pada tahun 2020 telah mengubah seluruh aspek kehidupan manusia dan kematian merupakan dampak yang paling fatal bila terkena virus ini. Maka dari itu, dianjurkan untuk menjaga jarak dengan orang lain, memakai masker, dan mencuci tangan secara teratur karena virus Covid-19 ini

dapat menyebar melalui hidung atau mulut. Hal tersebut menjadikan pergerakan manusia dibatasi, baik antar kabupaten dan kota, antar provinsi, bahkan antar negara. Tidak hanya membawa dampak yang buruk bagi kesehatan manusia, namun virus Covid-19 juga membawa dampak yang buruk bagi perekonomian negara. Untuk mencegah dan menekan laju pertumbuhan penyebaran virus Covid-19, banyak negara besar melakukan upaya *lockdown*, karantina wilayah, dan sampai melakukan pembatasan sosial skala besar atau PSBB. Selain itu, sejumlah penerbangan antar negara juga diberhentikan, transportasi darat maupun laut dibatasi, dan sejumlah industri turut berhenti berproduksi akibat virus tersebut.

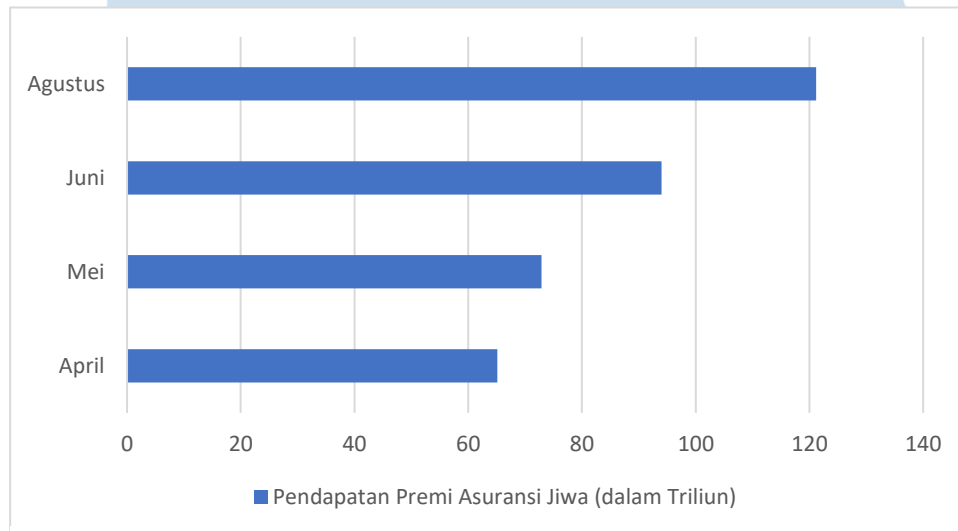


**Gambar 1.1 Pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia tahun 2010-2021**

Sumber: Badan Pusat Statistik, 2021

Menurut Badan Pusat Statistik (2021), pandemi Covid-19 yang terjadi selama dua (2) tahun terakhir telah membawa pengaruh yang buruk bagi perekonomian Indonesia. Dapat dilihat pada Gambar 1.1, tercatat bahwa produk domestik bruto Indonesia pada tahun 2020 mengalami penurunan yang signifikan, yaitu -2,07 persen dan mengalami peningkatan yang cukup signifikan pada tahun 2021 sebesar 3,69 persen. Adanya penurunan tersebut menjadikan meningkatnya angka pengangguran karena apabila dilihat dari sisi *financial*, banyak perusahaan mengalami kerugian dan terpaksa melakukan pemutusan hubungan kerja (PHK) kepada karyawannya.

Bila dilihat secara keseluruhan, virus Covid-19 membawa pengaruh yang buruk bagi suatu negara, namun terdapat sisi positif yang dapat diambil, yaitu mengenai cara pandang masyarakat terhadap asuransi. Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) mengungkapkan bahwa kesadaran masyarakat Indonesia terhadap asuransi jiwa meningkat karena adanya Covid-19.



**Gambar 1.2 Pendapatan Premi Asuransi Jiwa tahun 2021**

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK), 2021

Direktur Pengawasan Asuransi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengungkapkan bahwa terjadi peningkatan pengguna asuransi jiwa hingga 3,11 persen pada periode Juli 2021 dibandingkan dengan akhir tahun 2020 yang sebesar 2,92 persen. Bila dilihat pada Gambar 1.2, terjadinya peningkatan pendapatan premi asuransi jiwa tahun 2021 menjadikan gambaran positif mengenai meningkatnya kesadaran masyarakat Indonesia untuk mulai menggunakan asuransi jiwa untuk mengurangi risiko yang mungkin akan terjadi.

PT AJ Central Asia Raya merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa di Indonesia yang sudah cukup lama berdiri. Sejak perusahaan berdiri, yaitu tahun 1975 hingga munculnya virus ini telah turut memberikan dampak pada laju bisnis perusahaan. Namun, untuk tetap menjaga dan memberikan layanan terbaik kepada masyarakat, diperlukan seluruh departemen untuk bersinergi dan saling melengkapi sehingga perusahaan tetap dapat memberikan hasil yang maksimal.

Mengingat bahwa karyawan merupakan aset yang penting bagi suatu perusahaan sebagaimana yang diungkapkan oleh Edy Sutrisno (2017) bahwa sumber daya manusia memiliki pengaruh dalam upaya organisasi dalam mencapai suatu tujuannya dan pemuasan kebutuhan kerja karyawan secara individual. Untuk itu, selama pandemi Covid-19, manajemen PT AJ Central Asia Raya bersama dengan satuan tim gugus tugas penanggulangan penyebaran pandemi Covid-19 yang dipimpin oleh direksi dan *Human Resources Department* memutuskan beberapa kebijakan sebagai bentuk upaya pencegahan virus Covid-19 di *internal* perusahaan.

Pertama, menetapkan kebijakan *flexitime*. Kebijakan *flexitime* merupakan kebijakan dimana perusahaan memberikan kelonggaran jam masuk kerja kepada karyawan, yaitu karyawan dapat masuk kerja dari pukul delapan (8) sampai dengan pukul sembilan (9) pagi, namun karyawan baru dapat pulang setelah 8 jam bekerja. Sebagai contoh, seorang karyawan melakukan absen masuk kerja pukul 8 pagi, maka karyawan tersebut dapat pulang pukul 5 sore. Berbeda bila karyawan tersebut datang pukul 9 pagi, maka karyawan tersebut baru dapat absen pulang pukul 6 sore. Bila karyawan sudah pulang sebelum 8 jam kerja, maka karyawan tersebut akan dinyatakan telah melakukan pelanggaran. Kebijakan ini diberikan kepada karyawan sebagai salah satu bentuk pencegahan penerapan protokol kesehatan yang telah ditetapkan oleh pemerintah, yaitu menjauhi kerumunan, sehingga diharapkan adanya *flexitime* ini karyawan dapat memperhitungkan untuk menjauhi kerumunan saat perjalanan menuju kantor (bila menggunakan kendaraan umum) dalam masa pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat atau PPKM.

Selanjutnya, *Human Resources Department* mendapatkan *budget* khusus selama pandemi Covid-19, dimana *budget* tersebut digunakan untuk pembelian vitamin, susu, dan obat-obatan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan daya tahan tubuh karyawan dan dapat mengurangi angka terjangkitnya virus Covid-19. Selain itu, segala bentuk pengobatan, seperti biaya tes pemeriksaan Covid-19 dan biaya pembelian obat yang disarankan oleh dokter di luar dokter perusahaan dapat melakukan *reimbursement*.

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis jelaskan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul laporan magang ini, yaitu “**Aktivitas *Human Resources Department* pada PT AJ Central Asia Raya**”.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

Salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa dan mahasiswi S1 Universitas Multimedia Nusantara adalah dengan melaksanakan program kerja nyata atau program magang. Berdasarkan ketentuan yang berlaku saat ini, Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan program kerja magang dengan durasi minimal 800 jam kerja atau setara 100 hari kerja dengan asumsi bahwa durasi satu (1) hari kerja adalah delapan (8) jam.

Program kerja magang ini dijadikan sebagai salah satu sarana bagi seluruh mahasiswa dan mahasiswi Universitas Multimedia Nusantara untuk dapat mengetahui dan menerapkan atau mengaplikasikan secara langsung ke dalam suatu perusahaan mengenai teori yang telah didapatkannya selama perkuliahan, sehingga mahasiswa/i dapat memiliki bekal untuk masuk ke dalam dunia kerja nantinya. Selain itu, maksud pelaksanaan kegiatan magang ini adalah untuk mengembangkan potensi yang ada dalam diri mahasiswa.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

Tujuan melakukan program kerja magang antara lain sebagai berikut.

- 1) Memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa/i.
- 2) Mengaplikasikan teori yang telah didapatkan sebelumnya oleh penulis selama kuliah, sehingga penulis dapat membandingkan antara teori dengan praktik langsung yang ada dalam suatu perusahaan.

- 3) Memahami mengenai tugas dan peranan departemen-departemen, khususnya dari *Human Resource Department* dalam suatu perusahaan.
- 4) Mendapatkan ilmu baru dan pengalaman mengenai sistem dunia kerja yang sesungguhnya.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang penulis dilakukan sesuai dengan ketentuan yang diberikan oleh Universitas Multimedia Nusantara, yaitu dengan durasi 800 jam kerja atau 100 hari kerja dengan asumsi satu (1) hari kerja berdurasi 8 jam. Waktu pelaksanaan kerja magang ini dijabarkan oleh penulis antara lain sebagai berikut.

- 1) Nama Perusahaan : PT AJ Central Asia Raya (*CAR Life Insurance*)
- 2) Bidang Usaha : Asuransi Jiwa
- 3) Alamat : Jalan Gelong Baru Utara No. 5-8, Tomang, Kec. Grogol Petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11440
- 4) Waktu Pelaksanaan : 9 Februari 2022 – 8 Agustus 2022
- 5) Waktu Operasional : Senin – Jumat, pk. 08:00 – 17:00 WIB
- 6) Posisi Magang : *Human Resources Intern*

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Sebelum menjalankan pelaksanaan kerja magang, penulis terlebih dahulu melakukan rangkaian prosedur sesuai dengan ketentuan yang ada di Universitas Multimedia Nusantara.

1) Tahap Awal

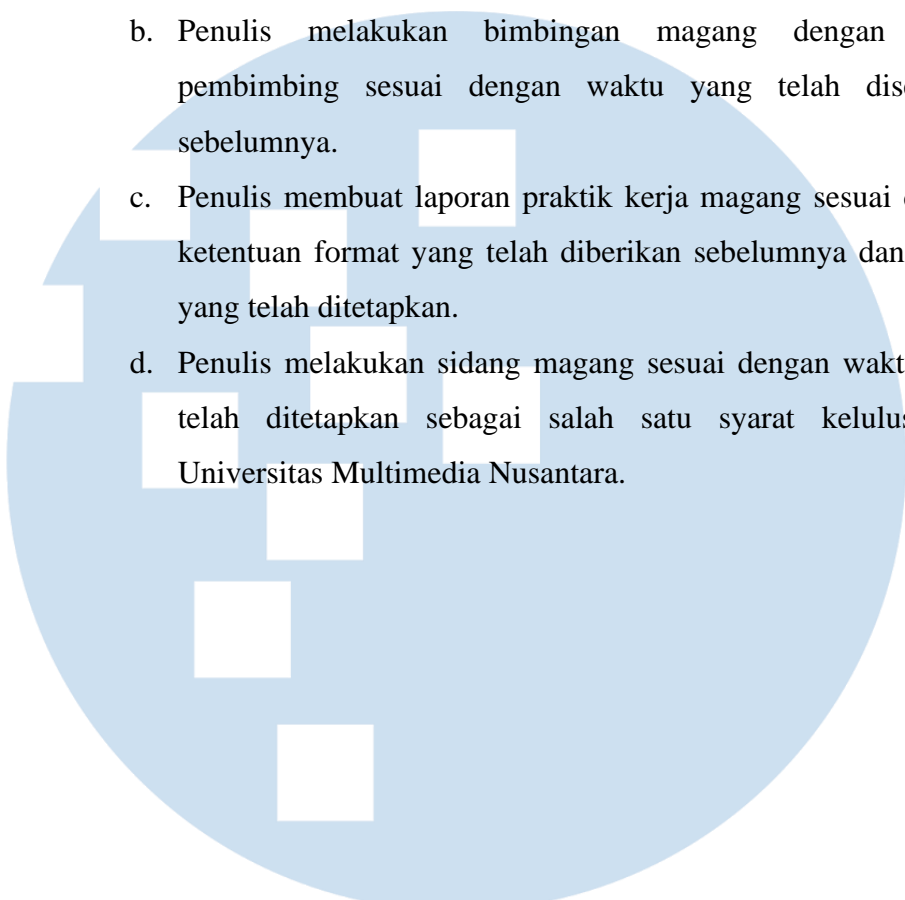
- a. Penulis mendapatkan informasi mengenai lowongan magang atau *internship Human Resources Department* di PT AJ Central Asia Raya dari keluarga penulis.
- b. Penulis mengajukan surat permohonan magang dan mengirimkan *curriculum vitae* (CV) ke perusahaan pada tanggal 21 Januari 2022.

2) Tahap *Recruitment*

- a. Pada tanggal 25 Januari 2022, penulis mendapatkan balasan dari perusahaan yang berisikan bahwa pengajuan permohonan magang penulis telah diterima oleh perusahaan dan dijadwalkan untuk melakukan wawancara pada tanggal 7 Februari 2022.
- b. Pada tanggal 7 Februari 2022, penulis datang ke Wisma Asia 1 yang berada di Jalan Letnan S. Parman Kav. 79, RT.4/RW.9, Kota Bambu Selatan, Kecamatan Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11420, pada pukul 09:00 WIB untuk melakukan wawancara.
- c. Sebelum melakukan wawancara, penulis diminta melakukan psikotes. Setelah itu, penulis melakukan wawancara sebanyak dua (2) kali, yaitu bersama dengan Ibu Tamara Feby selaku *Compensation & Benefit Staff* dan Ibu Pricilla Maria Gozali selaku *Compensation & Benefit Dept Head*.
- d. Pada tanggal 8 Februari 2022, penulis diberi kabar bahwa penulis diterima untuk melakukan praktik kerja magang di PT AJ Central Asia Raya dan diarahkan untuk melakukan tes PCR sebelum memulai praktik kerja magang.

3) Tahap Pelaksanaan Praktik Kerja

- a. Penulis melaksanakan praktik kerja magang pada tanggal 9 Februari 2022 sampai dengan 8 Agustus 2022.

- 
- b. Penulis melakukan bimbingan magang dengan dosen pembimbing sesuai dengan waktu yang telah disepakati sebelumnya.
  - c. Penulis membuat laporan praktik kerja magang sesuai dengan ketentuan format yang telah diberikan sebelumnya dan waktu yang telah ditetapkan.
  - d. Penulis melakukan sidang magang sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA