

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam menempuh pendidikan di perkuliahan, Sebagian besar mahasiswa menempuh pendidikan selama kurang lebih empat tahun atau delapan semester masa pendidikan. Selama periode tersebut, mahasiswa akan menjalani kerja magang yang berguna untuk memberikan pengalaman kerja sehingga setelah lulus para mahasiswa akan familier dengan situasi dan lingkungan kerja. Di Universitas Multimedia Nusantara, para mahasiswa menjalani program kerja magang minimal selama satu semester, tepatnya di semester enam dan maksimal satu tahun atau bisa ditempuh selama semester enam dan tujuh.

Untuk menempuh pelaksanaan kerja magang, maka mahasiswa diwajibkan untuk mencari tempat kerja magang yang diinginkan dan sesuai dengan jurusan yang ditempuh di universitas. Dalam proses pencarian ini, penulis memiliki tujuan untuk bisa mendapatkan pengalaman kerja di perusahaan besar dan sukses di Indonesia. Penulis menjalani program kerja magang di BCA atau Bank Central Asia. Penulis memilih BCA sebagai tempat magang dikarenakan BCA termasuk salah satu perusahaan besar dan sukses dalam bidangnya, yaitu industri perbankan. Alasan penulis memilih BCA adalah BCA dikenal sebagai perusahaan yang memiliki kesempatan dan jenjang karir yang jelas sehingga lebih mudah untuk memperkirakan tujuan jangka panjang yang ingin ditempuh saat bekerja di BCA. Selain itu, setelah penulis melakukan banyak pencarian informasi mengenai pengalaman kerja di BCA, BCA memberikan banyak fasilitas dan tunjangan bagi para karyawannya sehingga kebutuhan para karyawan bisa terpenuhi dengan maksimal.

BCA juga dikenal sebagai salah satu perusahaan yang membuka kesempatan bagi para siswa untuk bisa mendapatkan pengalaman kerja di BCA.

Hal ini terbukti dari banyaknya program BCA yang mendukung beasiswa di berbagai universitas dan bisa memiliki kesempatan kerja di BCA setelah lulus kuliah. Program yang dijalankan oleh penulis adalah *BCA Future Talent*. Program ini merupakan program baru yang dilaksanakan oleh BCA untuk memberikan kesempatan magang bagi mahasiswa semester enam di berbagai universitas untuk magang di BCA, mendapatkan pelatihan, dan juga kesempatan kerja di BCA setelah lulus kuliah. Program yang dibuat BCA sangat menarik karena selain bisa mendapatkan tempat magang, penulis juga berkesempatan untuk langsung bekerja di BCA setelah lulus kuliah. Maka dari itu, laporan ini akan berisi mengenai pelaksanaan kerja magang yang dilaksanakan penulis.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Untuk bisa memenuhi syarat kelulusan pendidikan S1 di Universitas Multimedia Nusantara, mahasiswa harus melaksanakan program kerja magang. Program kerja magang yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara adalah dengan memenuhi durasi jam kerja minimum 800 jam kerja atau 100 hari kerja dimana dalam satu hari waktu jam kerja adalah 8 jam. Program kerja magang ini dilakukan untuk menambah pengalaman para mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja serta melatih berbagai *skill* dan kemampuan mahasiswa untuk bekerja di dunia profesional.

Tujuan melakukan program kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Memahami tugas dan peranan para *Relationship Officer* di BCA KCU Kelapa Gading.
2. Mengaplikasikan materi pembelajaran dan kemampuan yang telah dipelajari di perkuliahan dalam lingkup dunia kerja atau dunia profesional.
3. Mendapatkan pelatihan dan *skill* baru dari para karyawan tetap di BCA KCU Kelapa Gading mengenai cara kerja dan sistem kerja di bagian *Relationship Officer*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan oleh penulis di BCA KCU Kelapa Gading adalah dengan menyesuaikan dengan aturan dari Universitas Multimedia Nusantara, yaitu 800 jam kerja. Waktu pelaksanaan kerja magang penulis dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Nama Perusahaan : Bank Central Asia (BCA)
- b. Lokasi Cabang Usaha : BCA KCU Kelapa Gading
- c. Unit Bisnis : Pengembangan Bisnis Cabang
- d. Divisi : *Relationship Officer*
- e. Waktu Pelaksanaan : 7 Februari 2022 – 7 Agustus 2022
- f. Jam kerja : Senin – Jumat, pukul 08.00 – 18.00
WIB
- g. Posisi : *Relationship Officer Intern*

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum diterima sebagai pekerja magang di BCA, penulis menjalankan beberapa rangkaian prosedur seleksi yang dilakukan oleh pihak SDM dari BCA. Tahapan untuk mengikuti program kerja magang BCA atau program BCA *Future Talent* adalah sebagai berikut:

1. Tahap Seleksi Awal

Pada tahapan ini, penulis diminta untuk mengisi formulir pendaftaran yang berisi data diri pribadi serta posisi yang ingin dituju dalam mengikuti program BCA *Future Talent*. Program ini menawarkan 3 posisi yaitu *Management Development Program* (MDP), *Relationship Officer* (RO), dan di bagian IT. Penulis memilih dua posisi dimana satu posisi akan menjadi cadangan bila posisi pilihan lain tidak diterima. Posisi yang dipilih penulis adalah di *Management Development Program* (MDP) dan *Relationship Officer* (RO).

Setelah mengisi formulir pendaftaran, penulis menjalani tes secara daring yang meliputi tes akademik dan psikotes.

2. Tahap Wawancara

Setelah mengikuti tes secara daring, penulis diinformasikan bahwa penulis lolos ke tahap berikutnya, yaitu tahap wawancara. Penulis diberikan waktu 1x24 jam setelah menerima email yang menyatakan bahwa penulis lolos tahap pertama untuk melakukan konfirmasi ke pihak BCA bahwa penulis bersedia untuk melanjutkan ke tahap berikutnya. Penulis dijadwalkan untuk melakukan wawancara pada tanggal 30 November 2021. Pihak dari BCA yang mewawancarai penulis adalah Ibu Corry Novera selaku HR dari BCA. Dalam tahap wawancara ini juga penulis diinformasikan bahwa penulis diterima di posisi sebagai *Relationship Officer* (RO). Setelah wawancara, maka BCA akan menginformasikan lebih lanjut maksimal sebelum akhir tahun 2022.

3. Tahap Akhir

Pada tanggal 20 Desember 2021, penulis mendapatkan email yang menyatakan bahwa penulis lolos dalam program *BCA Future Talent*. Dalam program ini, penulis diwajibkan untuk mengikuti pembekalan sebanyak dua kali dalam satu bulan yang akan dilaksanakan selama periode bulan Februari – Juni 2022. Penulis juga diperbolehkan untuk memilih periode magang yang diinginkan, yaitu antara bulan Februari 2022 atau Agustus 2022. Dikarenakan ketentuan dari Universitas Multimedia Nusantara yang mewajibkan magang saat semester 6, maka penulis memilih untuk magang pada periode bulan Februari.

Pada awal bulan Februari, penulis diinformasikan untuk melakukan tes antigen 3 hari sebelum pelaksanaan magang. Tes

antigen ini dilakukan di RS Mayapada Kuningan yang merupakan rumah sakit rekanan dari BCA. Untuk lokasi cabang tempat magang, penulis ditempatkan di BCA KCU Kelapa Gading dimana penempatan ini disesuaikan dengan domisili masing-masing peserta magang. Penulis mulai bekerja di BCA KCU Kelapa Gading pada tanggal 7 Februari 2022 dibawah pengawasan Ibu Florensia Juliani Simanjuntak selaku *Head Relationship Officer* BCA KCU Kelapa Gading.

