

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo PT Bank Niaga

PT Bank CIMB Niaga Tbk sebelumnya memiliki nama yaitu PT Bank Niaga dengan logo yang ditunjukkan pada Gambar 2.1. PT Bank Niaga didirikan pada 26 September 1955. Pada bulan November tahun 1955, PT Bank Niaga secara resmi dari Kementerian Keuangan telah mendapatkan izin agar bisa beroperasi berbentuk bank umum [5]. Pada 1 Desember 1955, PT Bank Niaga juga telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan surat keputusan No.J.A.5/110/15. Pada 22 November 1974, PT Bank Niaga berhasil mendapatkan izin sebagai bank devisa oleh Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia No. 7/116/Kep/Dir/UD, sehingga kemudian PT Bank Niaga mulai dipercaya oleh masyarakat berkat prestasi yang dimilikinya.

Pada tahun 1987, PT Bank Niaga berhasil meluncurkan mesin *ATM (Automatic Teller Machine)* pertama di Indonesia. Prestasi ini mengantarkan keberhasilan PT Bank Niaga memasuki era bank modern. Pada tahun 1991, PT Bank Niaga juga berhasil menjadi bank pertama dengan layanan berbasis *online*.



Gambar 2.2. Logo PT Bank CIMB Niaga Tbk

Pada tahun 2008, PT Bank Niaga melakukan *rebranding* menjadi PT Bank CIMB Niaga Tbk sesuai pada Gambar 2.2 dikarenakan perusahaan PT Bank Niaga telah diakuisisi oleh CIMB Group pada tahun 2002, sehingga saham Bank PT Bank CIMB Niaga dimiliki oleh *CIMB Group* sebesar 92,5 persen. Pada tanggal 28 Mei 2008, PT Bank Niaga secara resmi melakukan *merger* atau penggabungan dengan LippoBank berdasarkan Akta No. 38 dalam rangka mematuhi kebijakan *Single Presence Policy (SPP)* oleh Bank Indonesia.

Penggabungan tersebut mengantarkan PT Bank CIMB Niaga Tbk berhasil masuk ke dalam jajaran Bank Umum Kegiatan Usaha (BUKU) dengan modal minimum 30 Triliun Rupiah. Prestasi ini juga mengantarkan PT Bank CIMB Niaga Tbk berhasil masuk di sektor perbankan regional ASEAN melalui koneksi CIMB Group.

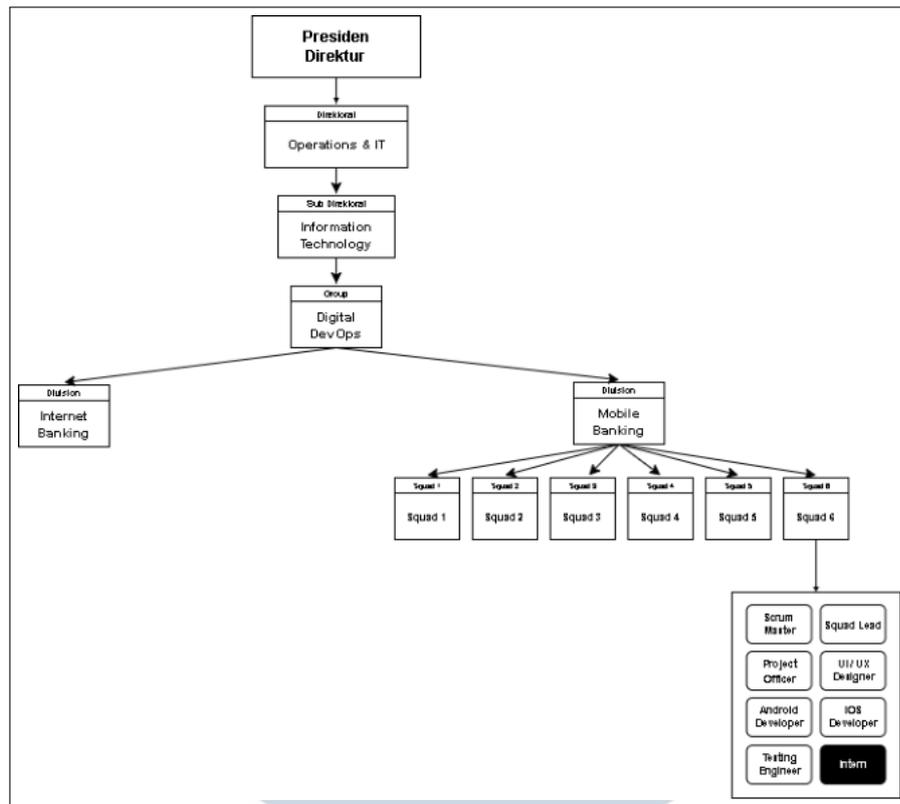
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Bank CIMB Niaga Tbk adalah menjadi perusahaan ASEAN yang terkemuka, sedangkan misi yang ingin dicapai dari perusahaan ini adalah menyediakan layanan perbankan universal di Indonesia secara terpadu sebagai perusahaan dengan kinerja unggul di kawasan ASEAN dan kawasan utama lainnya, serta mendukung percepatan integrasi ASEAN dan menghubungkannya dengan kawasan lain.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Bank CIMB Niaga Tbk dapat dilihat pada Gambar 2.3.





Gambar 2.3. Struktur organisasi perusahaan PT Bank CIMB Niaga Tbk

Sumber: Dokumen Internal Struktur Organisasi PT Bank CIMB Niaga Tbk 2022

Berikut merupakan penjelasan masing-masing peran struktur organisasi pada PT Bank CIMB Niaga Tbk, dimulai dari: presiden direktur, direktorat, subdirektorat, *group*, *division*, hingga *squad*.

2.3.1 Presiden Direktur

Presiden direktur pada perusahaan ini bertugas sebagai pengawasan dan pengendalian manajemen risiko serta bertanggung jawab dalam penyusunan visi dan misi pada suatu perusahaan.

2.3.2 Direktorat

Direktorat *Operations* dan *IT* merupakan jabatan di bawah naungan presiden direktur yang memiliki kemampuan secara spesifik di bidang operasional serta teknologi informasi yang diterapkan pada perusahaan CIMB Niaga.

2.3.3 Subdirektorat

Subdirektorat *Information Technology* merupakan bagian di bawah naungan direktorat yang bekerja secara spesifik terkait teknologi informasi, perangkat lunak maupun bagian *data analytics*.

2.3.4 Group

Pada bagian *group* di bawah naungan subdirektorat terdapat Digital DevOps yang bertugas dalam keseluruhan operasi teknologi dan informasi berbasis perangkat lunak. DevOps sendiri digunakan pada pengembangan aplikasi di CIMB Niaga agar komunikasi antar tim menjadi lebih mudah dari segi pengembangan, pemeliharaan, dan automasi.

2.3.5 Division

Pada *division* terdapat dua jenis, yaitu *internet banking* melalui teknologi *website*, serta *mobile banking* melalui teknologi *Mobile Apps* berbasis *Android* dan *IoS*. Pada divisi *mobile banking* terbagi menjadi enam *squad*, dimana salah satu *squad* ini mengembangkan fitur pada OCTO Mobile yang berbeda-beda. Penulis sendiri diletakkan pada *squad 6* sebagai *intern* yang akan bekerja sama dengan berbagai *role* lainnya dalam satu tim.

