

## DAFTAR PUSTAKA

Kenneth C. Laudon., & Carol Guercio Traver. (2022). *E-commerce 2021 - 2022* (17<sup>th</sup>. ed.). Pearson Education.

Hermawan, D. (2022, Februari 4). *Hasil survei Ipsos kuartal empat 2021: Shopee juarai jumlah pengguna e-commerce di Indonesia*. [Hasil Survei Ipsos Kuartal Empat 2021: Shopee Juarai Jumlah Pengguna e-commerce di Indonesia - Pikiran Rakyat Depok \(pikiran-rakyat.com\)](#)

Mutia, A. (2021, Oktober 14). *Pengguna internet Indonesia peringkat ke-3 terbanyak di asia*. [Pengguna Internet Indonesia Peringkat ke-3 Terbanyak di Asia | Databoks \(katadata.co.id\)](#)

Kusnandar, V. B. (2022, Februari 10). *Jumlah penduduk Indonesia capai 273 juta jiwa pada akhir 2021*. [Jumlah Penduduk Indonesia Capai 273 Juta Jiwa pada Akhir 2021 | Databoks \(katadata.co.id\)](#)

Admin Media. (2021, Mei 7). *Pengertian loyalitas pelanggan*. [Pengertian Loyalitas Pelanggan Menurut Para Ahli Secara Umum | Creator Media](#)

Ira, L. (2021, Juli 18). *Gaji business development dan skill yang harus dimiliki*. [Gaji Business Development dan Skill yang Harus Dimiliki \(lifepal.co.id\)](#)

Widiatmoko, E. (2021, Mei). *Peranan business development bagi bisnis*. [Business Development Adalah : Peran, Tugas dan Tanggung Jawabnya \(seputarkarir.com\)](#)

Hidayat, N. (2022, Feb 4). *Shopee raih nomor 1 e-commerce paling banyak digunakan di akhir tahun 2021, kalahkan 3 e-commerce lainnya!*. [Shopee Raih Nomor 1 E-commerce Paling Banyak Digunakan di Akhir Tahun 2021, Kalahkan 3 E-commerce Lainnya! - Kedu Today - Halaman 3 \(pikiran-rakyat.com\)](#)

Firdiansyah, A. (2022, Feb 1). *Business development manager: apa itu dan skill yang dibutuhkan*. [Business Development Manager: Apa Itu dan Skill yang Dibutuhkan \(glints.com\)](#)

Jessica, C. (2021, Jan 20). *Apa itu business development dan apa saja tanggung jawabnya?*. [Apa Itu Business Development dan Apa Saja Tanggung Jawabnya? \(glints.com\)](#)

Ahdiat, A. (2022, Feb 7). *5 trik promosi jualan online yang paling diminati konsumen*. [5 Trik Promosi Jualan Online yang Paling Diminati Konsumen | Databoks \(katadata.co.id\)](#)

Abdi, H. (2022, Januari 11). *Pengertian e-commerce menurut para ahli dan contohnya di Indonesia*.

<https://hot.liputan6.com/read/4856338/pengertian-e-commerce-menurut-para-ahli-dan-contohnya-di-indonesia>

Baihaqi, F. (2021, Desember 22). *Mengenal profesi business development, apa saja tugas dan skill yang dibutuhkan*. [Mengenal Profesi Business Development dan Tanggung Jawabnya | TopKarir.com](#)

Longenecker, J. G., Petty, J. W., Palich, L. E., & Hoy, F. (2017). *Small Business Management: launching & growing entrepreneurial ventures* (18<sup>th</sup>. ed.). Cengage Learning.

Rabbani, A. (2021, Juli 29). *Pengertian customer loyalty, unsur, karakteristik, indikator, faktor, jenis, caranya*. [Pengertian Customer Loyalty, Unsur, Karakteristik, Indikator, Faktor, Jenis, Caranya - Sosial79](#)

Rabbani, A. (2021, April 9). *Pengertian pengembangan produk, tujuan, jenis, tahap, faktor pendukung, dan penghambatnya*. [Pengertian Pengembangan Produk, Tujuan, Jenis, Tahap, Faktor Pendukung, dan Penghambatnya - Sosial79](#)

Afrianti, E. (2021, Juli 16). *Apa itu product development?*. [Apa Itu Product Development?. Pentingnya mengetahui pengguna... | by Eka Afrianti | codexstories | CODEX Telkom | Medium](#)

Dinata, A. (2021, Oktober 5). *Apa itu customer loyalty dan mengapa ini penting?*. [Apa itu Customer Loyalty dan Mengapa ini Penting? - Teknovidia](#)

Rabbani, A. (2021, Juli 29). *Pengertian customer loyalty, unsur, karakteristik, indikator, faktor, jenis, caranya*. [Pengertian Customer Loyalty, Unsur, Karakteristik, Indikator, Faktor, Jenis, Caranya - Sosial79](#)

Riadi, M. (2021, Januari 6). *Loyalitas konsumen (pengertian, karakteristik, jenis, tingkatan dan indikator)*. [Loyalitas Konsumen \(Pengertian, Karakteristik, Jenis, Tingkatan dan Indikator\) \(kajianpustaka.com\)](#)

Nasrudin, A. (2022, April 9). *Strategi penetapan harga: jenis, faktor yang perlu dipertimbangkan*. [Strategi Penetapan Harga: Jenis, Faktor yang Perlu Dipertimbangkan - Cerdasco](#)

Kotler, P., & Armstrong, G.(2021). *Principles of marketing* (18<sup>th</sup>. ed.). Pearson Education.

Trott, P. (2021). *Innovation management and new product development* (17<sup>th</sup>. ed.). Pearson Education.

Idris, M. (2021, September 11). *Pengertian e-commerce dan bedanya dengan marketplace*. [Pengertian E-commerce dan Bedanya dengan Marketplace Halaman all - Kompas.com](#)

Zahra, A. (2021, Juni 11). *Ini 7 jenis e-business, sistem informasi jadi andalannya*. [Ini 7 Jenis e-Business, Sistem Informasi Jadi Andalannya \(idntimes.com\)](#)



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA