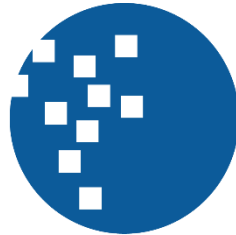


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PERUMDA DHARMA JAYA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

GHINA KUSUMA DEWI

0000036908

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PERUMDA DHARMA JAYA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

GHINA KUSUMA DEWI

0000036908

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

i

Pengaruh Gaya Kepemimpinan..., Ghina Kusuma Dewi, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ghina Kusuma Dewi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000036908

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perumda Dharma Jaya” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Desember 2022



Ghina Kusuma Dewi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan di Perumda Dharma Jaya

Oleh

Nama : Ghina Kusuma Dewi
NIM : 00000036908
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 12 Januari 2023
Pukul 09:30 s.d 11:00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut:


Ketua Sidang


Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801


Pembimbing 1


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

Penguji


Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
0316026404

Pembimbing 2


Bobby Arinto, S.E., M.M.
0323057005

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Kusuma Dewi
NIM : 00000036908
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : *Tesis/~~Skripsi~~/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perumda Dharma Jaya

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 12 Januari 2023

Yang menyatakan,



Ghina Kusuma Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perumda Dharma Jaya” dapat selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Selama pembuatan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait, yaitu:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara dan Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi atas terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Bobby Arinto, S.E., M.M, sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Orang tua penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Adinda Nasuwah, Dezdyta Poszarevac, Nisa Qory dan teman-teman lainnya yang selalu mendukung serta memberi semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembacanya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan

dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang diberikan.

Tangerang, 30 Desember 2022



Ghina Kusuma Dewi



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUMDA DHARMA JAYA

Ghina Kusuma Dewi

ABSTRAK

Industri perdagangan dan daging adalah salah satu faktor yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi negara Indonesia. Hal ini disebabkan sektor perdagangan dan daging memiliki hubungan dengan sektor lainnya. Sehingga jika sektor perdagangan dan daging bertumbuh, maka sektor lainnya akan mengikuti. Salah satu perusahaan yang bergerak di sektor perdagangan dan daging adalah Perumda Dharma Jaya. Di Perumda Dharma Jaya, peneliti menemukan masalah terkait dengan menurunnya tingkat kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Perumda Dharma Jaya. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dan deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah penghakiman serta bola salju dengan total responden sebanyak 150. Data yang telah didapat, diolah menggunakan *software* spss versi 26.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Perumda Dharma Jaya. Berdasarkan hasil penelitian itu, maka diharapkan agar Perumda Dharma Jaya dapat memerhatikan gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan lebih baik lagi.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE,
ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PERUMDA DHARMA
JAYA***

Ghina Kusuma Dewi

ABSTRACT

The trade and meat industry is one of the factors that can encourage the economic growth of the Indonesian state. This is because the trade and meat sectors have relationships with other sectors. So, if the trade and meat sectors grow, then other sectors will follow. One of the companies engaged in the trade and meat sector is Perumda Dharma Jaya. In Perumda Dharma Jaya, researcher found problems related to declining employee performance levels influenced by leadership style, organizational culture, and work environment.

This study aims to find out and analyze the influence of leadership style, organizational culture, and work environment on employee performance at Perumda Dharma Jaya. Researchers use quantitative and descriptive methods. The sampling techniques used were judgment and snowball with a total of 150 respondents. The data that has been obtained is processed using spss software version 26.

The results of this study show that there is a significant influence between leadership style, organizational culture, and work environment on employee performance at Perumda Dharma Jaya. Based on the results of this research, it is hoped that Perumda Dharma Jaya can pay attention to leadership style, organizational culture, and work environment so that it can improve employee performance even better.

Keywords: *Leadership style, organizational culture, work environment, employee performance*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Akademis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
1.5. Batasan Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2. Kinerja Karyawan	19
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	20
2.1.4. Budaya Organisasi	23
2.1.5. Lingkungan Kerja	25
2.2. Model Penelitian	26
2.3. Hipotesis	27

2.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.	27
2.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
3.1.1.	Profil dan Sejarah Singkat Perumda Dharma Jaya	38
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.1.3.	Nilai Perusahaan	39
3.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
3.2.	Desain Penelitian	41
3.2.1.	Data Penelitian	41
3.2.2.	Metode Penelitian.....	42
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3.1.	Populasi	43
3.3.2.	Sampel.....	43
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1.	Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	46
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	48
3.6.	Teknik Analisis Data	51
3.6.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.2.	Analisis Data Penelitian.....	52
3.7.	Uji Hipotesis.....	54
3.7.1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	54
3.7.2.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.7.3.	Uji Signifikansi Keseluruhan Regresi Sampel (Uji Statistik F)	55
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Karakteristik Responden.....	56
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57

4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	57
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
4.2.	Analisis Statistik	59
4.2.1.	Analisis Deskriptif	59
4.2.2.	Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	68
4.2.3.	Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	72
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	75
4.2.5.	Uji Model	78
4.3.	Uji Hipotesis	79
4.3.1.	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	79
4.3.2.	Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.3.3.	Uji Signifikansi Keseluruhan Regresi Sampel (Uji Statistik F)	82
4.4.	Pembahasan	83
4.4.1.	Interpretasi Hasil Penelitian	83
4.4.2.	Implikasi Manajerial	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1.	Kesimpulan	92
5.2.	Saran	93
5.2.1.	Saran untuk Perusahaan	93
5.2.2.	Saran untuk Karyawan	94
5.2.3.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		101

U N I V E R S I T A S
 M U L T I M E D I A
 N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 4.1 Jenis Penilaian Rata-Rata	59
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Budaya Organisasi	62
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.6 Uji Validitas Pre-Test	69
Tabel 4.7 Uji Validitas Pre-Test (Final)	70
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Pre-Test (Final)	71
Tabel 4.9 Uji Validitas Main-Test	73
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Main-Test	74
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.12 Uji Normalitas	75
Tabel 4.13 Uji Glejser	78
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.15 Uji Signifikan Parameter Individual	79
Tabel 4.16 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel 4.17 Koefisien Linear Berganda	81
Tabel 4.18 Uji Statistik F	82

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi Karyawan Perumda Dharma Jaya	9
Gambar 2.1 <i>Human Resource Management Functions</i>	18
Gambar 2.2 Model Penelitian	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perumda Dharma Jaya	40
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Responden Bersumber Pada Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Responden Bersumber Pada Usia	57
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Responden Bersumber Pada Divisi	57
Gambar 4.4 Grafik Jumlah Responden Bersumber Pada Jabatan	58
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas	76
Gambar 4.6 P-Plot Uji Normalitas	77
Gambar 4.7 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	77

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2 Hasil Pre-Test	112
Lampiran 3 Hasil Main-Test	116
Lampiran 4 Uji Koefisien Determinasi	120
Lampiran 5 Uji Multikolinieritas dan Uji Statistik t	120
Lampiran 6 Uji Normalitas	120
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	122
Lampiran 8 Uji Glejser.....	122
Lampiran 9 Uji Statistik F.....	122
Lampiran 10 Wawancara Mendalam	123
Lampiran 11 CV.....	132
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin	133
Lampiran 13 Jurnal Utama.....	134
Lampiran 14 Formulir Konsultasi Skripsi	156

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA