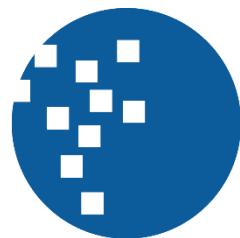


**PERANCANGAN CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN  
PENTINGNYA KATA TERIMA KASIH, TOLONG, DAN  
MAAF OLEH GOJEK UNTUK USIA 17-26 TAHUN DI DKI**

**JAKARTA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Yosua Immanuel Satyareksa  
00000038076**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS SENI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

**PERANCANGAN CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN**  
**PENTINGNYA KATA TERIMA KASIH, TOLONG, DAN**  
**MAAF OLEH GOJEK UNTUK USIA 17-26 TAHUN DI DKI**



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

**Yosua Immanuel Satyareksa**

**00000038076**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS SENI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

## HALAMAN PERNYATAANTIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yosua Imanuel Satyareksa

Nomor Induk Mahasiswa : 00000038076

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas Akhir dengan judul:

### **PERANCANGAN CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN PENTINGNYA KATA TERIMA KASIH, TOLONG, DAN MAAF OLEH GOJEK UNTUK USIA 17-26 TAHUN DI DKI JAKARTA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 januari 2023



(Yosua Imanuel Satyareksa)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

### PERANCANGAN CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN PENTINGNYA KATA TERIMA KASIH, TOLONG, DAN MAAF OLEH GOJEK UNTUK USIA 17-26 TAHUN DI DKI JAKARTA

Oleh

Nama : Yosua Imanuel Satyareksa  
NIM : 00000038076  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Selasa, 3 Januari 2023

Pukul 13.00 s.d 13.45 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Frindhinia Medyasepti, S.Sn., M.Sc.  
0319098202/E068502

Penguji

Harry Mores, S.Sn., M.M.  
0306078902/L00790

Pembimbing

Edo Tirtadarma, S.Ds., M.Ds.  
0324128506/E071279

Fmialy

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.  
0311099302/E043487

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosua Immanuel Satyareksa  
NIM : 00000038076  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **PERANCANGAN CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN PENTINGNYA KATA TERIMA KASIH, TOLONG, DAN MAAF OLEH GOJEK UNTUK USIA 17-26 TAHUN DI DKI JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Januari 2023

Yang menyatakan,

(Yosua Immanuel Satyareksa)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya semata, penggeraan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Cause Advertising Campaign* Pentingnya Kata Terima Kasih, Tolong, dan Maaf Oleh Gojek Untuk Usia 17-26 Tahun di DKI Jakarta” dapat berjalan dengan baik. Pemilihan topik ini didasari oleh ketertarikan penulis terhadap pengaruh tindakan-tindakan sederhana, yang dalam hal ini adalah kata-kata sederhana dapat memberi dampak bagi seseorang, kelompok, atau lingkungan.

Pengerjaan Tugas Akhir ini menjadi pengalaman baru dan bahan pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis. Semua ini tak dapat diselesaikan tanpa adanya pihak-pihak yang telah membimbing penulis hingga klaster ini berakhir. Terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Edo Tirtadarma, S.Ds., M.Ds., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Stefany Valentia, S.Psi., M.Psi., selaku pakar psikologi dan Pengurus Pusat Ikatan Psikologi Indonesia (IPK) sebagai Narasumber.
6. Muhammad Rai Ilham, S.Mn., selaku *Campaign Creation and Enabler* di Senyawa Creative Agency sebagai Narasumber.
7. Dave, Fandry, Joanne, Agnes, Christian sebagai peserta *Focus Group Discussion* (FGD).
8. Rachmat, Yafi, dan Azyd sebagai *team* yang membantu proses *photoshoot*.
9. Keluarga Remaja Medang Masjid Lestari sebagai rekan-rekan selama menempuh perkuliahan.

10. Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Melalui Tugas Akhir ini, penulis berharap dapat menjadi wawasan mengenai perancangan kampanye yang mengangkat suatu isu di masyarakat.

Tangerang, 17 Januari 2023

(Yosua Immanuel Satyareksa)



**PERANCANGAN CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN**

**PENTINGNYA KATA TERIMA KASIH, TOLONG, DAN**

**MAAF OLEH GOJEK UNTUK USIA 17-26 TAHUN DI DKI**

**JAKARTA**

Yosua Immanuel Satyareksa

**ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 yang masih terus berlangsung juga menimbulkan adanya perubahan perilaku dan sudut pandang masyarakat. Manusia menjadi tidak peka dan kurang rasa empatinya terhadap sesama karena minimnya interaksi secara langsung. Kemudian ditambah dengan kecenderungan kebanyakan orang yang memang sudah sulit untuk mengucapkan terimakasih, meminta tolong, dan meminta maaf dikarenakan oleh gengsi dan penyebab sejenisnya menurut artikel dari IDN Times, Medcom, dan Parapuan. Untuk Indonesia yang pulih lebih cepat dan bangkit lebih kuat, dibutuhkan adanya kerja sama dari seluruh masyarakat Indonesia. Dibutuhkan SDM yang saling mendukung, humanis, dan berempati besar terhadap sesama. Untuk itu dibutuhkan kampanye untuk mengajak masyarakat menjadi lebih humanis dimulai dari kata terima kasih, tolong, dan maaf. Metode penelitian dilakukan secara kualitatif melalui wawancara, focus group discussion, studi eksisting, dan studi referensi, serta secara kuantitatif melalui kuisioner. Diharapkan perancangan kampanye ini dapat mengajak dan mengedukasi dengan tujuan dalam perubahan sikap, perilaku, dan mindset di masyarakat Indonesia agar lebih humanis dan empatik.

**Kata kunci:** Terima, kasih, Tolong, Maaf, Kampanye, Gojek

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**DESIGN OF CAUSE ADVERTISING CAMPAIGN THE  
IMPORTANCE OF THANK YOU, PLEASE, AND SORRY BY  
GOJEK FOR AGES 17-26 YEARS IN DKI JAKARTA**

Yosua Immanuel Satyareksa

**ABSTRACT (English)**

*The ongoing COVID-19 pandemic has also led to changes in people's attitudes and perspectives. Humans become insensitive and have a reduced sense of empathy for others because of the lack of direct interaction. Then added to the tendency of most people who are already difficult to say thank you, ask for help, and apologize due to prestige and similar causes according to articles from IDN Times, Medcom, and Parapuan. For Indonesia to recover faster and rise stronger, cooperation from all Indonesian people is needed. Human resources are needed that are mutually supportive, humanist, and have great empathy for others. For that we need a campaign to invite people to be more humane starting with the words thank you, please, and sorry. The research method was carried out qualitatively through interviews, focus group discussion, existing study, and reference study, and quantitatively through questionnaires. It is hoped that the design of this campaign can invite and educate to change attitudes, behavior, and mindsets in Indonesian society to be more humanistic and empathetic.*

**Keywords:** Thank, you, Please, Sorry, Campaign, Gojek



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>ABSTRACT (English) .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	4
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	4
<b>1.4 Tujuan Tugas Akhir.....</b>	5
<b>1.5 Manfaat Tugas Akhir.....</b>	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
<b>2.1 Desain.....</b>	7
<b>2.1.1 Elemen Desain.....</b>	7
<b>2.1.2 Prinsip Desain .....</b>	9
<b>2.1.3 Tipografi.....</b>	13
<b>2.1.4 Grid .....</b>	14
<b>2.1.5 Psikologi Warna.....</b>	16
<b>2.2 Fotografi.....</b>	21
<b>2.2.1 Sudut Pandang Fotografi.....</b>	21
<b>2.2.2 Jenis Fotografi.....</b>	24
<b>2.2.3 Komposisi Fotografi.....</b>	28
<b>2.3 Videografi.....</b>	31
<b>2.3.1 Frame Shot .....</b>	31
<b>2.4 Ilustrasi.....</b>	36

<b>2.4.1 Jenis Ilustrasi .....</b>	37
<b>2.5 Segmentation, Targeting, Positioning .....</b>	40
<b>2.5.1 Segmentation.....</b>	40
<b>2.5.2 Targeting.....</b>	41
<b>2.5.3 Positioning .....</b>	42
<b>2.6 SWOT.....</b>	42
<b>2.7 Teori Komunikasi.....</b>	42
<b>2.7.1 Communication Chain .....</b>	42
<b>2.7.2 “Receivers” Use Information.....</b>	43
<b>2.7.3 Setting Realistic Aims and Objectives .....</b>	44
<b>2.7.4 Different Levels of Aims and Objectives.....</b>	44
<b>2.8 Kampanye .....</b>	44
<b>2.8.1 Jenis Kampanye .....</b>	45
<b>2.8.2 Media Kampanye.....</b>	46
<b>2.8.3 Metode Perancangan Kampanye .....</b>	49
<b>2.8.4 Strategi dan Taktik Pesan.....</b>	50
<b>2.9 Perilaku Konsumen Menurut AISAS.....</b>	53
<b>2.9.1 Attention .....</b>	53
<b>2.9.2 Interest.....</b>	53
<b>2.9.3 Search.....</b>	54
<b>2.9.4 Action.....</b>	54
<b>2.9.5 Share .....</b>	54
<b>2.10 Marketing.....</b>	54
<b>2.10.1 Advertising .....</b>	54
<b>2.10.2 Direct Marketing .....</b>	55
<b>2.10.3 Personal Selling .....</b>	55
<b>2.10.4 Hubungan Masyarakat .....</b>	55
<b>2.10.5 Interactive Marketing .....</b>	55
<b>2.11 Art Directing .....</b>	55
<b>2.12 Copywriting.....</b>	56
<b>2.12.1 Effective Copywriting .....</b>	56
<b>2.12.2 Prinsip Umum Headline .....</b>	56

<b>2.13 Pengaruh Kata-kata Dalam Psikologi.....</b>	57
<b>2.13.1 <i>The Problem of Negativity</i> .....</b>	57
<b>2.13.2 <i>Think Before Speaking</i> .....</b>	58
<b>2.14 Terima kasih, Tolong, dan Maaf.....</b>	58
<b>2.14.1 Terima kasih.....</b>	58
<b>2.14.2 Tolong.....</b>	58
<b>2.14.3 Maaf .....</b>	59
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN.....</b>	60
<b>3.1 Metodologi Penelitian.....</b>	60
<b>3.1.1 Metode Kualitatif .....</b>	60
<b>3.1.2 Metode Kuantitatif.....</b>	78
<b>3.2 Metodologi Perancangan.....</b>	85
<b>BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN.....</b>	87
<b>4.1 Strategi Perancangan .....</b>	87
<b>4.1.1 <i>Overview</i>.....</b>	87
<b>4.1.2 <i>Strategy</i> .....</b>	95
<b>4.1.3 <i>Ideas</i>.....</b>	112
<b>4.1.4 <i>Design</i>.....</b>	117
<b>4.1.5 <i>Production</i>.....</b>	124
<b>4.1.6 <i>Implementation</i> .....</b>	155
<b>4.2 Analisis Perancangan .....</b>	155
<b>4.2.1 Analisis Media Tahap <i>Attention/Interest</i> .....</b>	155
<b>4.2.2 Analisis Media Tahap <i>Search</i>.....</b>	171
<b>4.2.3 Analisis Media Tahapan <i>Action</i>.....</b>	174
<b>4.2.4 Analisis Media Tahapan <i>Search</i>.....</b>	176
<b>4.3 <i>Budgeting</i>.....</b>	179
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	180
<b>5.1 Simpulan .....</b>	180
<b>5.2 Saran .....</b>	182
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	xvi
<b>LAMPIRAN.....</b>	xx

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Analisis SWOT Dekatkan yang jauh, Kirim yang Bermakna.....	73
Tabel 3. 2 SWOT #UngkapkanDenganOreo .....	75
Tabel 4. 1 Tabel Target Audiens .....	87
Tabel 4. 2 Tabel Kompetitor .....	91
Tabel 4. 3 SWOT Gojek .....	93
Tabel 4. 4 Tabel <i>Insight Brand</i> dan Audiens.....	95
Tabel 4. 5 Tabel <i>Creative Brief</i> .....	96
Tabel 4. 6 Tabel Strategi dan Taktik Pesan .....	105
Tabel 4. 7 Tabel <i>Strategic Planning</i> .....	109
Tabel 4. 8 Tabel <i>Media Timeline</i> Bulan Pertama Hingga Ketiga.....	110
Tabel 4. 9 Tabel <i>Media Timeline</i> Bulan Keempat Hingga Keenam .....	111
Tabel 4. 10 Tabel <i>budgeting</i> .....	179



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Garis Sumber: Landa (2014).....	7
Gambar 2. 2 Bentuk Sumber: Landa (2014).....	8
Gambar 2. 3 Warna Sumber: Landa (2014).....	8
Gambar 2. 4 Tekstur Taktil Sumber: Landa (2014) .....	9
Gambar 2. 5 Hirarki Visual Sumber: Landa (2014) .....	9
Gambar 2. 6 Simetris, Asimetris, dan Radial Sumber: Landa (2014).....	10
Gambar 2. 7 Format Sumber: Landa (2014).....	11
Gambar 2. 8 Irama Sumber: Outcrowd .....	11
Gambar 2. 9 Kesatuan Sumber: Dribbble.....	12
Gambar 2. 10 Persepsi Visual Sumber: Pinterest.....	13
Gambar 2. 11 Klasifikasi <i>Typeface</i> Sumber: Interacton Design Foundation.....	14
Gambar 2. 12 <i>Single Column Grid</i> Sumber: Pinterest.....	15
Gambar 2. 13 <i>Multi Column Grid</i> Sumber: Interaction Design Foundation .....	15
Gambar 2. 14 <i>Modular Grid</i> Sumber: 99Designs .....	16
Gambar 2. 15 Merah Sumber: Superlive.id .....	16
Gambar 2. 16 Hijau Sumber: Green Bin .....	17
Gambar 2. 17 Biru Sumber: WWF .....	17
Gambar 2. 18 Jingga Sumber: Mirinda.....	18
Gambar 2. 19 Ungu Sumber: Nike .....	18
Gambar 2. 20 Kuning Sumber: No Name .....	19
Gambar 2. 21 Merah Muda Sumber: Amazon .....	19
Gambar 2. 22 Abu-abu Sumber: Audi .....	20
Gambar 2. 23 Coklat Sumber: Nestle.....	20
Gambar 2. 24 Hitam Sumber: Black & Blaze.....	21
Gambar 2. 25 Putih Sumber: Gardena .....	21
Gambar 2. 26 <i>Bird Eye View</i> Sumber: Manson Yim.....	22
Gambar 2. 27 <i>High Angle</i> Sumber: Oliver Cole .....	22
Gambar 2. 28 <i>Eye Level</i> Sumber: Melanie Kreutz.....	23
Gambar 2. 29 <i>Low Angle</i> Sumber: Hendri Sabri.....	23
Gambar 2. 30 <i>Frog View</i> Sumber: Haley Lawrence .....	24
Gambar 2. 31 <i>Human Photography</i> Sumber: Christopher Campbell .....	25
Gambar 2. 32 <i>Nature Photography</i> Sumber: Lukasz Szmiegiel .....	25
Gambar 2. 33 <i>Architehcture Photography</i> Sumber: Duncan Meyer.....	25
Gambar 2. 34 <i>Still Life Photography</i> Sumber: Gareth Paul.....	26
Gambar 2. 35 <i>Journalistic Photography</i> Sumber: Falaq Lazuardi.....	26
Gambar 2. 36 <i>Aerial Photography</i> Sumber: Ryoji Iwata.....	27
Gambar 2. 37 <i>Underwater Photography</i> Sumber: Hiroko Yoshii.....	27
Gambar 2. 38 <i>Fine Art Photography</i> Sumber:Engin Akyurt .....	27
Gambar 2. 39 <i>Macro Photography</i> Sumber: Dan Carlson.....	28
Gambar 2. 40 POI Sumber: Joshua J. Cotten.....	28
Gambar 2. 41 DOF Sumber: Stanislaw Gregor .....	29

Gambar 2. 42 <i>Background</i> Sumber: Toa Heftiba.....	29
Gambar 2. 43 <i>Colour</i> Sumber: Jason Leung.....	30
Gambar 2. 44 <i>Pattern</i> Sumber: Erol Ahmed .....	30
Gambar 2. 45 <i>Framing</i> Sumber: Dominic Opdenbosch.....	31
Gambar 2. 46 <i>Horizontal and Vertical</i> Sumber: Miguel Bruna .....	31
Gambar 2. 47 <i>Extreme Close-Up</i> Sumber: Memoirs of A Geisha.....	32
Gambar 2. 48 <i>Big Close-Up</i> Sumber: The Shining .....	32
Gambar 2. 49 <i>Close-Up</i> Sumber: Fight Club.....	33
Gambar 2. 50 <i>Medium Close-Up</i> Sumber: Mad Max: Fury Road.....	33
Gambar 2. 51 <i>Medium Shot</i> Sumber: The Pianist .....	33
Gambar 2. 52 <i>Knee Shot</i> Sumber: Gladiator.....	34
Gambar 2. 53 <i>Full Shot</i> Sumber: Gravity .....	34
Gambar 2. 54 <i>Long Shot</i> Sumber: Se7en.....	35
Gambar 2. 55 <i>One Shot</i> Sumber: Cloud Atlas .....	35
Gambar 2. 56 <i>Two Shot</i> Sumber: Avatar.....	35
Gambar 2. 57 <i>Three Shot</i> Sumber: Clockwork Orange .....	36
Gambar 2. 58 <i>Group Shot</i> Sumber: Les Miserables.....	36
Gambar 2. 59 Ilustrasi Fesyen Sumber: Christopher Hill.....	37
Gambar 2. 60 Ilustrasi Personal Sumber: Jakub Rebelka .....	38
Gambar 2. 61 Ilustrasi Editorial Sumber: Jordan Mitchell .....	38
Gambar 2. 62 Ilustrasi Iklan Sumber: David Mansch .....	39
Gambar 2. 63 Ilustrasi Buku Sumber: Grafit Studio .....	39
Gambar 2. 64 Ilustrasi Industri Musik Sumber: Voyager .....	39
Gambar 2. 65 <i>Commuinication Chain</i> Sumber: Gregory (2010).....	43
Gambar 2. 66 Efek Domino Sumber: Gregory (2010) .....	44
Gambar 2. 67 <i>Public Service Ads</i> Sumber: WWF.....	45
Gambar 2. 68 <i>Commercial Ads</i> Sumber: Pepsi.....	46
Gambar 2. 69 <i>Cause Ads</i> Sumber: Coca cola .....	46
Gambar 2. 70 <i>Print</i> Sumber: Target.....	47
Gambar 2. 71 <i>Motion</i> Sumber: Liputan6.....	47
Gambar 2. 72 <i>Websites</i> Sumber: Gojek.....	48
Gambar 2. 73 <i>Mobile Ads</i> Sumber: InMobi.....	48
Gambar 2. 74 <i>Social Media</i> Sumber: Brand24 .....	49
Gambar 2. 75 Presentasi Sumber: Warta Kota Live.....	52
Gambar 2. 76 Partisipasi Sumber: McDonald's .....	52
Gambar 2. 77 <i>Drama</i> Sumber: Marjan.....	52
Gambar 2. 78 Model AIDMA dan AISAS Sumber: Sugiyama dan Andre (2011)	53

Gambar 3. 1 Wawancara bersama pakar kampanye.....	61
Gambar 3. 2 Wawancara dengan Pakar Psikologi.....	64
Gambar 3. 3 <i>Focus Group Discussion</i> bersama peserta .....	68
Gambar 3. 4 Dekatkan yang Jauh, Kirim yang Bermakna Sumber: Gojek .....	72
Gambar 3. 5 #UngkapkanDenganOreo Sumber: Oreo .....	74

Gambar 3. 6 <i>The Happiest Thank You</i> Sumber: Coca-cola.....	77
Gambar 3. 7 Data <i>brand</i> yang sering dipakai .....	79
Gambar 3. 8 Data selalu mengucapkan terima kasih kepada <i>driver</i> .....	80
Gambar 3. 9 Data selalu meminta maaf jika <i>driver</i> menunggu lama.....	80
Gambar 3. 10 Data selalu menggunakan kata tolong ketika memberi <i>request</i> kepada <i>driver</i> .....	81
Gambar 3. 11 Data perasaan responden ketika diucapkan terima kasih .....	81
Gambar 3. 12 Data perasaan responden ketika seseorang tidak meminta maaf ...	82
Gambar 3. 13 Data perasaan responden ketika seseorang tidak menggunakan kata "tolong" .....	83
Gambar 3. 14 Pendapat responden terhadap dampak besar dari kata-kata sederhana.....	83
Gambar 3. 15 Pendapat responden mengenai terima kasih, tolong, dan maaf harus sering diucapkan.....	84
Gambar 3. 16 Pendapat responden mengenai kontribusi ketiga kata ini kepada masyarakat.....	84
 Gambar 4. 1 Logo Gojek Sumber: Gojek.....	90
Gambar 4. 2 <i>Mindmap</i> .....	112
Gambar 4. 3 <i>Moodboard</i> Visual.....	114
Gambar 4. 4 <i>Moodboard</i> Warna.....	115
Gambar 4. 5 <i>Typography</i> .....	115
Gambar 4. 6 Sketsa 6 alternatif <i>keyvisual</i> .....	118
Gambar 4. 7 Foto <i>keyvisual</i> mentah.....	119
Gambar 4. 8 Efek foto <i>keyvisual</i> .....	120
Gambar 4. 9 <i>Grid</i> pada foto <i>keyvisual</i> .....	120
Gambar 4. 10 Penataan komponen visual pada <i>keyvisual</i> .....	121
Gambar 4. 11 Aturan penempatan tulisan pada <i>keyvisual</i> .....	121
Gambar 4. 12 Penempatan tulisan pada <i>keyvisual</i> .....	122
Gambar 4. 13 Penempatan logo pada <i>keyvisual</i> .....	122
Gambar 4. 14 Hasil akhir <i>keyvisual</i> .....	123
Gambar 4. 15 Hasil akhir <i>keyvisual</i> .....	123
Gambar 4. 16 Sketsa ilustrasi.....	124
Gambar 4. 17 Hasil akhir aset ilustrasi.....	124
Gambar 4. 18 <i>Grid</i> media utama .....	125
Gambar 4. 19 Baris pertama media utama.....	126
Gambar 4. 20 Baris kedua media utama.....	126
Gambar 4. 21 Baris ketiga media utama .....	126
Gambar 4. 22 <i>Grid billboard</i> .....	127
Gambar 4. 23 Perancangan dengan <i>grid billboard</i> .....	128
Gambar 4. 24 Perancangan dengan <i>grid billboard</i> .....	128
Gambar 4. 25 Visual <i>billboard</i> "tolong" .....	128
Gambar 4. 26 Visual <i>billboard</i> "maaf" .....	129

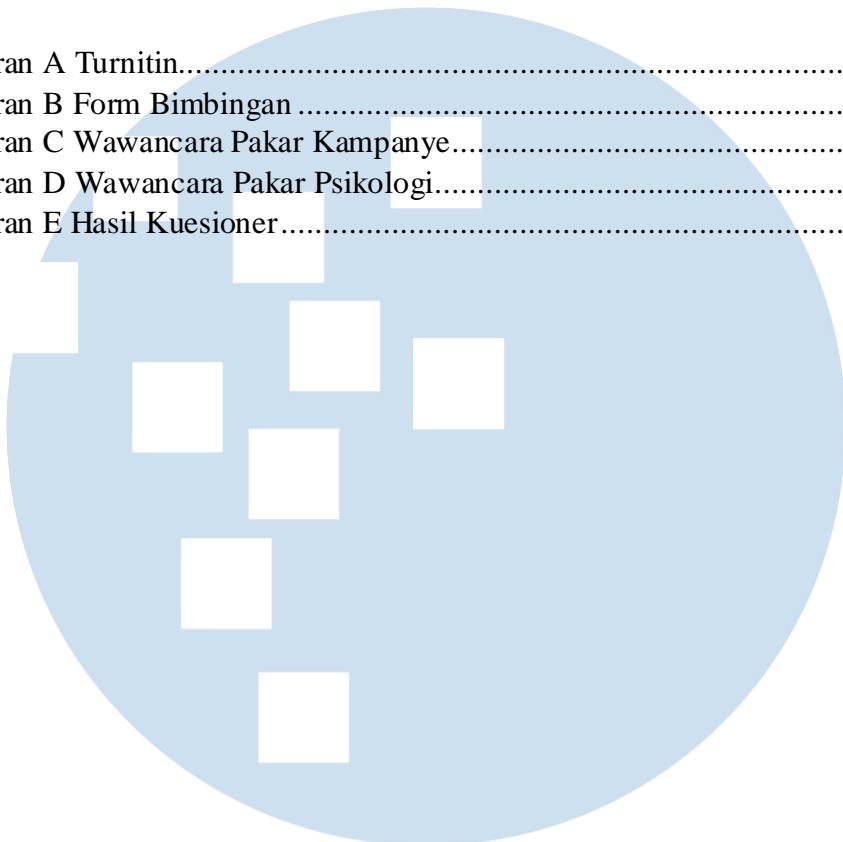
Gambar 4. 27 <i>Grid video tron</i> .....	129
Gambar 4. 28 Perancangan dengan <i>grid video tron</i> .....	130
Gambar 4. 29 Visual <i>video tron</i> "tolong" .....	130
Gambar 4. 30 Visual <i>video tron</i> "maaf" .....	131
Gambar 4. 31 <i>Grid halte bus</i> .....	131
Gambar 4. 32 Perancangan dengan <i>grid halte bus</i> .....	132
Gambar 4. 33 Visual <i>halte bus</i> "tolong" .....	132
Gambar 4. 34 Visual <i>halte bus</i> "maaf" .....	133
Gambar 4. 35 <i>Grid Gojek point</i> .....	134
Gambar 4. 36 Perancangan dengan <i>grid Gojek point</i> .....	134
Gambar 4. 37 Visual <i>Gojek point</i> .....	135
Gambar 4. 38 <i>Grid stasiun MRT</i> .....	135
Gambar 4. 39 Perancangan dengan <i>grid stasiun MRT</i> .....	136
Gambar 4. 40 Visual <i>stasiun MRT</i> .....	136
Gambar 4. 41 <i>Storyboard TVC</i> .....	137
Gambar 4. 42 Visual <i>TVC</i> .....	138
Gambar 4. 43 Visual <i>Instagram</i> dan <i>Tiktok ads</i> .....	139
Gambar 4. 44 <i>Grid social media post ads</i> .....	139
Gambar 4. 45 Visual <i>social media post</i> .....	140
Gambar 4. 46 <i>Grid Twitter banner</i> .....	140
Gambar 4. 47 Perancangan dengan <i>grid Twitter banner</i> .....	141
Gambar 4. 48 Visual <i>Twitter banner</i> .....	141
Gambar 4. 49 <i>Grid GoScreen</i> .....	142
Gambar 4. 50 Perancangan dengan <i>grid GoScreen</i> .....	142
Gambar 4. 51 Visual <i>GoScreen</i> .....	143
Gambar 4. 52 Visual <i>inside door MRT</i> .....	144
Gambar 4. 53 Visual <i>standing panel MRT</i> .....	144
Gambar 4. 54 <i>Grid poster</i> .....	145
Gambar 4. 55 Perancangan dengan <i>grid poster</i> .....	145
Gambar 4. 56 Visual <i>poster</i> .....	146
Gambar 4. 57 <i>Grid Youtube overlay ads</i> .....	146
Gambar 4. 58 Perancangan dengan <i>grid Youtube overlay ads</i> .....	146
Gambar 4. 59 Visual <i>Youtube overlay ads</i> .....	147
Gambar 4. 60 <i>Grid Gojek website</i> .....	147
Gambar 4. 61 Perancangan dengan <i>grid Gojek website</i> .....	148
Gambar 4. 62 Visual <i>Gojek website</i> .....	148
Gambar 4. 63 <i>Grid Gojek app</i> .....	149
Gambar 4. 64 Perancangan dengan <i>grid Gojek app</i> .....	149
Gambar 4. 65 Visual <i>Gojek app</i> .....	150
Gambar 4. 66 Visual <i>t-shirt</i> .....	151
Gambar 4. 67 Visual " <i>add yours</i> " <i>sticker</i> .....	152
Gambar 4. 68 <i>Grid twibbon post</i> .....	153
Gambar 4. 69 Perancangan dengan <i>grid twibbon post</i> .....	153

Gambar 4. 70 Visual twibon <i>post</i> .....	154
Gambar 4. 71 Implementasi Twitter <i>hashtag</i> .....	155
Gambar 4. 72 Billboard "tolong" .....	156
Gambar 4. 73 Billboard "maaf" .....	157
Gambar 4. 74 <i>Video tron ads</i> "tolong" .....	158
Gambar 4. 75 <i>Video tron ads</i> "maaf" .....	158
Gambar 4. 76 Halte bus <i>ads</i> "tolong" .....	159
Gambar 4. 77 Halte bus <i>ads</i> "maaf" .....	160
Gambar 4. 78 Gojek <i>Point ads</i> "tolong" .....	161
Gambar 4. 79 Gojek <i>Point ads</i> "maaf" .....	161
Gambar 4. 80 Stasiun MRT <i>ads</i> "tolong" .....	162
Gambar 4. 81 Stasiun MRT <i>ads</i> "maaf" .....	163
Gambar 4. 82 TVC <i>ads</i> .....	164
Gambar 4. 83 Instagram <i>reels ads</i> .....	165
Gambar 4. 84 Instagram <i>story ads</i> .....	166
Gambar 4. 85 Tiktok <i>ads</i> .....	167
Gambar 4. 86 Instagram <i>feed ads</i> .....	167
Gambar 4. 87 Twitter <i>post ads</i> .....	168
Gambar 4. 88 GoScreen <i>ads</i> .....	169
Gambar 4. 89 MRT <i>ads</i> "tolong" .....	169
Gambar 4. 90 MRT <i>ads</i> "maaf" .....	170
Gambar 4. 91 Poster .....	171
Gambar 4. 92 Instagram <i>feed</i> .....	172
Gambar 4. 93 Youtube <i>overlay ads</i> .....	173
Gambar 4. 94 Gojek Website <i>Landing Page</i> .....	174
Gambar 4. 95 Gojek <i>app</i> .....	175
Gambar 4. 96 T-shirt .....	176
Gambar 4. 97 Instagram Story "add yours" <i>Sticker</i> .....	177
Gambar 4. 98 Instagram <i>twibon</i> .....	178
Gambar 4. 99 Twitter <i>hashtag</i> .....	178

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Turnitin.....	xx
Lampiran B Form Bimbingan .....	xxiv
Lampiran C Wawancara Pakar Kampanye.....	xxvi
Lampiran D Wawancara Pakar Psikologi.....	xxix
Lampiran E Hasil Kuesioner.....	xxxii



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA