

**DAMPAK *SUPPLY RISK MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Irfan Maulana

00000041384

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**DAMPAK *SUPPLY RISK MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Irfan Maulana

00000041384

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Irfan Maulana

Nomor Induk Mahasiswa : **00000041384**

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul “**DAMPAK SUPPLY RISK MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS** merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 05, September, 2022



Irfan Maulana

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul

**DAMPAK *SUPPLY RISK MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DI PT ANGKASA PURA SOLUSI**

Oleh

Nama : Irfan Maulana

NIM : 00000041384

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 3 Januari 2023

Pembimbing



Agus Usman, M.M., CRMO
0315078201

Pembimbing



Felix Sutisna, S.Tr., M.M.
0307067701

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

DAMPAK *SUPPLY RISK MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS

Oleh

Nama : Irfan Maulana

NIM : 00000041384

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

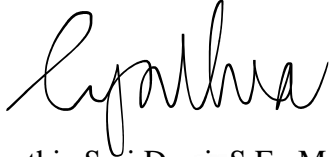
Telah diujikan pada hari Selasa, 10 Januari 2023

Pukul 13.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
0308118803

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par,
M.M, CSCP
0312087404

Pembimbing



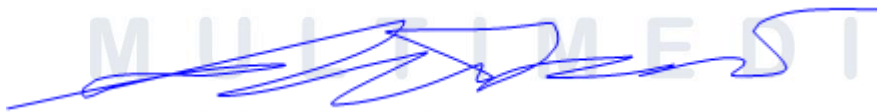
Agus Usman, M.M. CRMO
0315078201

Pembimbing



Felix Sutisna, S.E, M.M.
0307067701

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M,
CSCP

iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irfan Maulana
NIM : 00000041384
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/~~Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul. **“DAMPAK SUPPLY RISK MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS”** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 3 Januari 2023

Yang menyatakan,



Irfan Maulana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“DAMPAK SUPPLY RISK MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS”** dengan baik dan sesuai pada waktu yang telah ditentukan

Laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan sebagai syarat untuk memenuhi mata kuliah *thesis* di Universitas Multimedia Nusantara. Dalam Menyusun laporan skripsi ini, saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis tentunya tidak bisa mengerjakan penelitian dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, baik secara materi ataupun non materi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Agus Usman, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya penelitian ini.

5. Bapak Felix sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya penelitian ini.
6. Zena Huwayna selaku kerabat yang telah setia menemani penulis dalam proses penelitian dan pembuatan laporan skripsi.
7. Teman-teman anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam memberikan dukungan baik secara langsung ataupun tidak selama proses kerja magang hingga penyusunan laporan
9. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan tapi telah membantu penulis dalam melaksanakan praktik kerja magang hingga penyusunan laporan.

Penulis mengucapkan rasa sangat terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat baik yang telah disebutkan diatas maupun yang tidak disebutkan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna serta masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis untuk pembelajaran kedepannya.

Tangerang, 3 Januari 2023



Irfan Maulana

DAMPAK *SUPPLY RISK MANAGEMENT* TERHADAP

KINERJA PERUSAHAAN DI PT APSS

Irfan Maulana

ABSTRAK

Berkaca pada fenomena yang telah terjadi pada masa pandemi di industri penerbangan, menuntut perusahaan penerbangan untuk mampu menyesuaikan diri dan memperhitungkan segala faktor risiko. Manajemen risiko adalah sebuah proses untuk mengukur, menilai risiko dan mengembangkan strategi untuk mengelola risiko tersebut. Risiko operasional yang bersumber dari faktor *supply* mengakibatkan ketimpangan antara *demand & supply* yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Penelitian ini membahas bagaimana dampak manajemen risiko bagi kinerja perusahaan di PT APSS. Penelitian ini berjenis kuantitatif, data yang diolah berasal dari kuisioner yang penulis sebar secara daring. Penelitian ini diolah menggunakan teknik *structural equation model* yang dikalkulasi menggunakan smartPLS. Penelitian memiliki kontribusi teoritis dan bagi praktis yang menunjukkan bahwa identifikasi risiko memiliki pengaruh langsung terhadap penilaian risiko namun tidak terhadap kinerja perusahaan. Penilaian risiko memiliki pengaruh langsung terhadap penurunan risiko dan terhadap kinerja perusahaan. Penurunan risiko tidak memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja perusahaan. Pemantauan risiko memiliki pengaruh langsung terhadap identifikasi risiko, penilaian risiko, kinerja perusahaan dan juga terhadap penurunan risiko.

Kata kunci: Manajemen risiko, identifikasi risiko, penilaian risiko, penurunan risiko dan pemantauan risiko.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE IMPACT OF SUPPLY RISK MANAGEMENT ON COMPANY PERFORMANCE AT PT APSS

Irfan Maulana

ABSTRACT

Reflecting on the phenomena that occurred during the pandemic in the aviation industry, it requires airlines to be able to adapt and take into account all risk factors. Risk management is a process for measuring, assessing risks and developing strategies to manage those risks. Operational risk originating from supply factors results in an imbalance between demand & supply which results in losses for the company. This study discusses the impact of risk management on company performance at PT APSS. This research is of a quantitative type, the processed data comes from a questionnaire that the author distributed online. This research was processed using a structural equation model technique which was calculated using smartPLS. Research has theoretical and practical contributions showing that risk identification has a direct influence on risk assessment but not on company performance. Risk assessment has a direct influence on risk reduction and on company performance. Risk reduction has no direct effect on company performance. Risk monitoring has a direct influence on risk identification, risk assessment, company performance and also on risk reduction.

Keywords: Risk management, risk identification, risk assessment, risk reduction and risk monitoring.

U M W N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

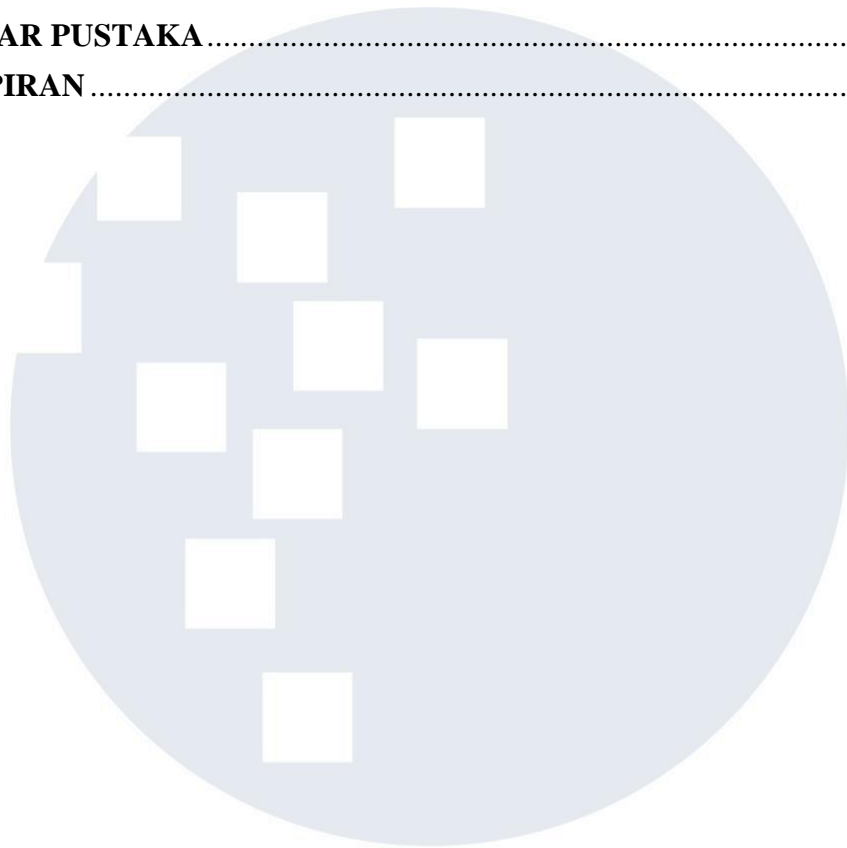
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 Manajemen	14
2.1.2 Operation Management	16
2.1.3 Project Management	17
2.1.4 Risk Management	18
2.1.5 Supply Chain Risk Management	19
2.1.6 Risk Identification	21
2.1.7 Risk Assesment	22
2.1.8 Risk Reduction	23
2.1.9 Risk Monitoring	25
2.1.10 Firm Performance	26

2.2	Model Penelitian	26
2.3	Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1	<i>Risk Identification</i>	27
2.3.2	<i>Risk Assessment</i>	28
2.3.3	<i>Risk Reduction</i>	30
2.3.4	<i>Risk Monitoring</i>	31
2.4	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
3.1.1	Gambaran Perusahaan	39
3.1.2	Visi Misi Perusahaan	40
3.1.3	Nilai Perusahaan	42
3.1.4	Struktur Perusahaan	43
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Data Penelitian	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.2	<i>Sampling Frame</i>	49
3.3.2	<i>Sampling Technique</i>	49
3.3.2	<i>Sampling size</i>	52
3.4	Variabel Penelitian	53
3.4.1	Variabel Eksogen	53
3.4.2	Variabel Endogen	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6	Operasionalisasi Variabel	54
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	<i>Analisis Data Outer Model (Model Measerument)</i>	58
3.7.2	<i>Analisis Data Penelitian Inner Model (Model Structural)</i>	60
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2	Profil Responden	61
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	61

4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Unit	62
4.3	Analisis Deskriptif	62
4.3.1	<i>Risk Identification</i>	64
4.3.2	<i>Risk Assessment</i>	66
4.3.3	<i>Risk Reduction</i>	68
4.3.4	<i>Risk Monitoring</i>	70
4.3.5	<i>Firm Performance</i>	72
4.4	Hasil Pengelolaan Data Menggunakan SmartPLS4	74
4.4.1	Hasil Analisa <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	74
4.4.2	Hasil Analisa <i>Structural Model (Inner Model)</i>	79
4.5	Kesimpulan Analisis Data dan Hasil Uji Hipotesis Penelitian	82
4.5.1	Hasil Uji Hipotesis (Hubungan Langsung)	83
4.6	Interpretasi Hasil	84
4.6.1	Hasil Uji Strategi <i>Risk Identification</i> Terhadap <i>Risk assesment</i> ...	84
4.6.2	Hasil Uji Strategi <i>Risk Identification</i> Terhadap <i>Firm performance</i> 84	
4.6.3	Hasil Uji Strategi <i>Risk Assesment</i> Terhadap <i>Risk Reduction</i>	85
4.6.4	Hasil Uji Strategi <i>Risk Assesment</i> Terhadap <i>Firm Performance</i> ..	86
4.6.5	Hasil Uji Strategi <i>Risk Reduction</i> Terhadap <i>Firm Performance</i> ...	86
4.6.6	Hasil Uji Strategi <i>Risk Monitoring</i> Terhadap <i>Risk Identification</i> ..	88
4.6.7	Hasil Uji Strategi <i>Risk Monitoring</i> Terhadap <i>risk Assesment</i>	88
4.6.8	Hasil Uji Strategi <i>Risk Monitoring</i> Positif Terhadap <i>Risk Reduction</i>	88
4.6.9	Hasil Uji Strategi <i>Risk Monitoring</i> Terhadap <i>Firm Performance</i> ..	89
4.7	Implikasi Manajerial	89
4.7.1	Upaya untuk Meningkatkan <i>Risk Identification</i> terhadap <i>Risk Assessment</i>	90
4.7.2	Upaya untuk Meningkatkan <i>Risk Assessment</i> terhadap <i>Risk Reduction</i> dan <i>firm performance</i>	92
4.7.3	Upaya untuk Meningkatkan <i>Risk Monitoring</i> terhadap <i>Risk Identification, Risk Assessment, Risk Reduction, Firm Performance</i>	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Simpulan	94

5.2	Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA	99
	LAMPIRAN	104



UMMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Table 3. 1 Operasional Variabel.....	55
Table 3. 2 Rule of thumb Pengukuran Outer Model	59
Table 3. 3 Rule of thumbs pengukuran Inner model.....	60
Table 4. 1 Interval Kategori 7 Kelas	64
Table 4. 2 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Risk Identification	64
Table 4. 3 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Risk Assessment	66
Table 4. 4 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Risk Reduction	68
Table 4. 5 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Risk Monitoring	70
Table 4. 6 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Firm Performance	72
Table 4. 11 Hasil Validity Test	75
Table 4. 12 Hasil Reliability Test.....	76
Table 4. 13 Hasil Discriminant Validity (Cross Loading)	77
Table 4. 14 Hasil Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)	78
Table 4. 15 Path Coefficient (Bootstrap).....	81
Table 4. 16 Hasil R-Square.....	81
Table 4. 17 Kesimpulan Hipotesis	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Data Passenger Bandara Yang Dikelola AP I.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Data Passenger Bandara Yang Dikelola AP II.....	3
Gambar 1. 3 Laporan Manajemen Perusahaan.....	5
Gambar 1. 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan Risiko	7
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	26
Gambar 3. 1 Work Breakdown Structure Direktur Utama	43
Gambar 3. 2 Work Breakdown Structure Direktur Comersil.....	43
Gambar 3. 3 Work Breakdown Structure Direktur Operasional	44
Gambar 3. 4 Work Breakdown Structure Direktur Keuangan	44
Gambar 3. 5 Klasifikasi Desain Penelitian.....	45
Gambar 3. 6 Techniques Sampling.....	50
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	62
Gambar 4. 3 Model Structural	79
Gambar 4. 4 Model Structural (Bootstrap).....	80
Gambar 4. 5 Hasil Temuan Risk Maturity Index PT APSS.....	85
Gambar 4. 6 Hasil Temuan Risk Maturity Index PT APSS.....	87
Gambar 4. 7 Gambar Panduan Penerapan Risiko.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Utama.....	104
Lampiran 2 Path Coefficients.....	105
Lampiran 3 Outer Loadings	106
Lampiran 4 R-Square	106
Lampiran 5 Discriminant Validity.....	107
Lampiran 6 construct realibility and validity	107
Lampiran 7 Cross Loading.....	108
Lampiran 8 Kuisisioner	109
Lampiran 9 Turnitin.....	117

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA