

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada zaman industri 4.0, kebutuhan teknologi dan informasi dalam bidang bisnis menjadi begitu besar. Proses bisnis yang begitu kompleks dan jumlah data perusahaan yang begitu besar, merupakan masalah yang umum untuk ditemukan pada perusahaan-perusahaan di masa kini. Inovasi teknologi dibutuhkan untuk mempermudah perusahaan, dalam hal efisiensi pengerjaan proses bisnis yang begitu rumit. Salah satu bentuk teknologi yang diterapkan dalam rangka efisiensi tersebut adalah *Robotic Process Automation* (RPA) [1].

Robotic Process Automation (RPA) adalah perangkat lunak yang dapat meniru dan bertindak layaknya seorang manusia, dalam hal pengoperasian sistem komputer. Robot RPA menggunakan layar antarmuka pengguna untuk menangkap dan melakukan pengolahan data. Robot RPA ini dapat melakukan berbagai macam operasi sistem komputer yang sederhana. Sistem RPA dapat mengerjakan berbagai macam tugas secara cepat dan teliti. Penggunaan sistem RPA juga mengurangi potensi adanya kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan manusia. Dengan demikian, RPA dapat membantu suatu perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya [1][2]. Contohnya adalah penerapan sistem RPA dalam bidang akuntansi, di mana RPA dapat membantu akuntan dalam pembuatan laporan keuangan. [3].

Salah satu perusahaan dalam bidang IT yang menyediakan layanan sistem RPA (*Robotic Process Automation*) adalah PT Sterling Tulus Cemerlang (STEM). STEM adalah salah satu perusahaan penyedia layanan teknologi informasi yang berpengalaman. STEM memiliki pengalaman lebih dari 15 tahun, menangani lebih dari 200 perusahaan dalam segi teknologi informasi (IT).

Setelah mengetahui profil perusahaan STEM berikut dengan pencapaiannya, STEM dipilih sebagai perusahaan tempat magang. Dengan magang di perusahaan tersebut, diharapkan ilmu dan pengalaman mengenai dunia kerja IT dapat diperoleh, dan dijadikan pembelajaran untuk persiapan terjun di dunia kerja nantinya.

Posisi yang dijabat selama magang di STEM adalah sebagai *technical consultant*. Sebagai *technical consultant*, tugas yang dikerjakan merupakan tugas-tugas mengenai pembuatan robot RPA untuk sistem komputer perusahaan pelanggan-pelanggan STEM. Contohnya adalah pembuatan robot RPA untuk sistem pengga-

jian dan pembuatan laporan akuntansi dari suatu perusahaan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Mengembangkan pengetahuan teknologi informasi yang didapatkan selama kuliah, dan mempraktekkannya di dunia kerja.
2. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan yang baru mengenai pengembangan aplikasi teknologi informasi.
3. Meningkatkan kemampuan bekerjasama dalam suatu tim proyek pengembangan aplikasi teknologi informasi.
4. Mempelajari hal-hal seputar dunia kerja dan ikut serta dalam proses bisnis suatu perusahaan di bidang teknologi informasi.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang berlangsung selama 6 bulan, dimulai dari tanggal 3 Januari 2022 sampai 2 Juli 2022. Kegiatan magang dilakukan setiap hari kerja, yaitu dari hari Senin sampai Jumat, pukul 08.30 sampai 17.30. Istirahat dilakukan pada pukul 12.00 sampai 13.00, jadi total jam kerja setiap harinya adalah 8 jam kerja. Pada bulan pertama, kerja magang dilakukan secara *hybrid*, 2 hari dalam seminggu diharuskan untuk masuk ke kantor. Setelah itu, kerja magang dilaksanakan secara *remote*, atau dengan kata lain *work from home* (WFH). Kantor *Development Center* PT Sterling Tulus Cemerlang (STEM) terletak di Ruko Graha Arteri Mas, Jl. Panjang No.68, RT.19/RW.4, Kedoya Sel., Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11520. Adapun pelaksanaan kerja magang diawasi oleh Bapak Siddharta, sebagai *Project Manager*.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA