

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Indobest Artha Kreasi (IAK) merupakan sebuah perusahaan teknologi yang berdiri pada tahun 2012. IAK memiliki tujuan awal untuk menyediakan layanan pembayaran secara digital baik untuk produk Prabayar maupun produk pasca bayar. Fokus utama dari IAK adalah berusaha untuk memberikan pengalaman terbaik kepada pengguna dan mitra dengan mempermudah proses pembayaran utilitas yang mereka miliki. Sebagai salah satu divisi yang ada pada IAK, divisi API bertanggung jawab untuk memungkinkan pihak ke-3 untuk menggunakan layanan IAK tanpa harus melalui aplikasi IAK[2].

Berawal dengan proyek *Indobestdeal*, PT. Indobest Artha Kreasi berdiri sejak tanggal 12 April 2012. Namun, *Indobestdeal* hanya dapat bertahan selama 1 tahun dan digantikan dengan proyek *mobilepulsa*. *Mobilepulsa* menghadirkan aplikasi *mobile* yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat untuk melakukan pembelian pulsa. Kemudian, pada tahun 2014 PT. Indobest Artha Kreasi mengembangkan proyek *internet payment gateway* yang dinamakan *Firstpay*. Masih pada tahun yang sama, PT. Indobest Artha Kreasi juga mengembangkan produk baru yang bernama *Whitelabel*. Setelah mengalami berbagai macam pembaruan, pada tahun 2017 PT. Indobest Artha Kreasi mengembangkan proyek *Megahubs* bersamaan dengan *Open API mobilepulsa*. Selanjutnya, pada tahun 2019 PT. Indobest Artha Kreasi menutup proyek *Firstpay*[11][12].



Gambar 2.1. Logo PT. Indobest Artha Kreasi [1]

Gambar 2.1 merupakan logo dari PT. Indobest Artha Kreasi, sebuah simbol universal untuk menghubungkan seluruh komunikasi manusia. Logo dari PT. Indobest Artha Kreasi dibuat menggunakan model *bold* untuk menggambarkan fun-

damental yang kuat dan profesionalisme. Kemudian, gabungan dari unsur runcing dan berlekuk mengilustrasikan fleksibilitas dari produk IAK yang bisa dibuat sesuai dengan kebutuhan dari klien[1].

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

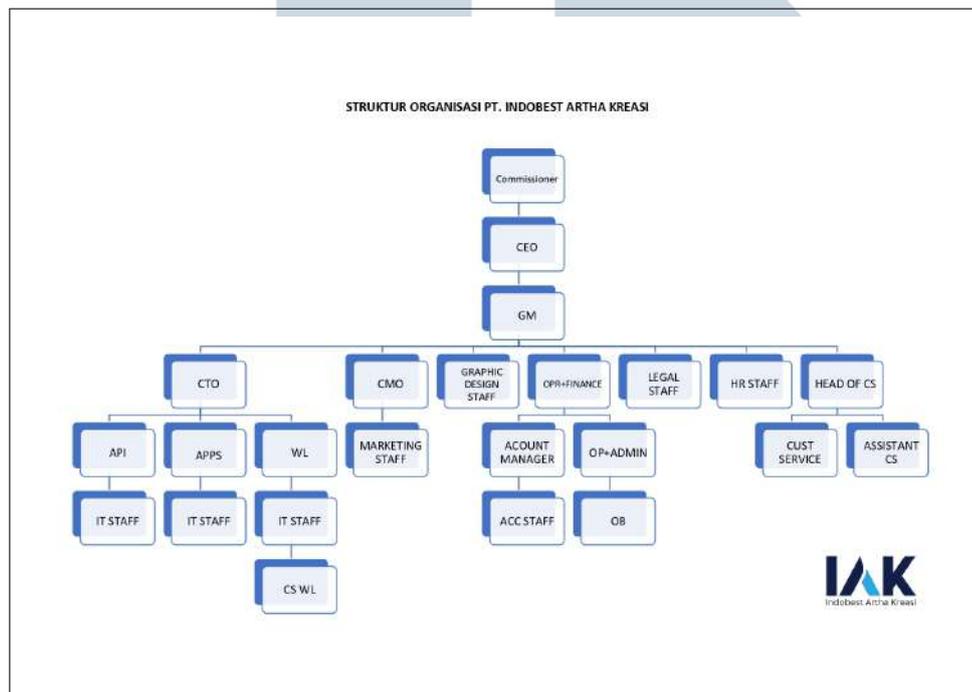
Visi yang dimiliki oleh PT. Indobest Artha Kreasi adalah sebagai *payment platform for everyone in every needs*. Sedangkan misi dari perusahaan ini adalah *building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support*[13].

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Indobest Artha Kreasi memiliki struktur organisasi perusahaan dengan jabatan tertinggi ditempati oleh *commissioner* (komisaris), yang memiliki tugas untuk mengawasi seluruh aktivitas perusahaan dan memberi nasihat kepada direksi atau petinggi perusahaan dalam prosesnya menjalankan perusahaan. Posisi *commissioner* pada PT. Indobest Artha Kreasi diduduki oleh Bapak Hartono. CEO (*chief executive officer*) bertanggung jawab secara langsung kepada komisaris. CEO memiliki tugas sebagai pengambil keputusan utama dalam perusahaan. Selain itu, CEO juga bertugas untuk mengatur operasional bisnis dan SDM perusahaan. Posisi CEO pada PT. Indobest Artha Kreasi diduduki oleh Bapak Budiman. GM *General Manager* bertugas untuk membantu CEO untuk pengelolaan perusahaan. Posisi GM pada PT. Indobest Artha Kreasi diduduki oleh Ibu Stephanie. Tepat berada di bawah GM terdapat CTO (*Chief Technology Officer*), CMO (*Chief Marketing Officer*), *Graphic Design Staff*, *Operational and Finance Division*, *Legal Staff*, *Human Resources Staff*, dan *Head of Customer Service*. Setiap kepala divisi memiliki timnya masing-masing untuk membantu menjalankan tugas dan mencapai target yang ditetapkan oleh kepala divisi[11].

Chief Technology Officer (CTO) memiliki 3 divisi dibawahnya, yaitu API, APP, dan WL(*Whitelabel*). Divisi API memiliki fokus utama pada model bisnis B2B, dengan cara menyediakan *Platform Developer* yang memungkinkan pihak ke-3 untuk menggunakan layanan yang ada pada IAK melalui jalur API (*Application programming Interface*) tanpa harus menggunakan aplikasi IAK. Divisi APP menangani proyek yang berinteraksi langsung dengan *End User / Customer* (B2C)

serta aplikasi internal untuk menunjang operasional perusahaan. Kemudian, divisi WL berdedikasi untuk menciptakan *software / platform* (SaaS) yang memungkinkan *customer* untuk memulai bisnis digital (atau fisik) dengan *brand* mereka sendiri tanpa harus kebingungan memikirkan isu teknis[2].



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi[2]

Selama menjalani magang di IAK sebagai *IT Staff*, pekerja magang dialokasikan menjadi bagian dari divisi API yang menangani hal-hal teknis dalam bisnis B2B dan *Platform Developer*. Pada saat berada di divisi API, proyek magang yang akan dikerjakan adalah mengembangkan sebuah *website* transaksi produk voucher game, pulsa, dan paket internet untuk Gamefinity. Selama berada di divisi API, pekerja magang dibimbing langsung oleh Gandhi Pranata selaku *Lead Software Engineer* untuk tim API.