

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi menyebabkan banyak perusahaan melakukan ekspansi bisnis dengan menggunakan sistem yang terintegrasi dengan komputer maupun sebuah sistem. Pengaruh teknologi informasi terhadap seluruh aspek kehidupan sangatlah besar. Untuk itu, dalam mendapatkan pengetahuan yang lebih luas terkait pendidikan yang ditempuh diperlukan pengalaman kerja di lapangan dengan mengaplikasikan teori yang didapatkan pada bangku pendidikan formal.

Perusahaan PT HashMicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan lowongan untuk melaksanakan Kegiatan Magang. Hash-Micro sebagai perusahaan solusi ERP (*Enterprise Resource Planning*) menyediakan berbagai sistem yang mudah untuk digunakan, dikustomisasikan, dan dikemas dengan fitur inovatif yang dapat mengotomasikan operasional harian bisnis anda. [1]

Menurut O'Brien, J. A., Marakas, G. M. (2010:272), *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah sebuah sistem perusahaan yang meliputi semua fungsi yang terdapat didalam sebuah perusahaan yang didukung oleh beberapa modul *software* yang terintegrasi untuk membantu proses bisnis internal perusahaan.[2] ERP memegang peran yang vital dalam sebuah perusahaan. Hal ini dikarenakan ERP dapat mengolah data dalam jumlah yang besar untuk diolah dan ditampilkan sesuai yang diinginkan oleh perusahaan. Oleh karena itu, ERP juga menjadi keunggulan kompetitif pada perusahaan.

Dalam melaksanakan kegiatan magang, penulis menangani beberapa proyek di berbagai bidang industri. Penulis memegang proyek di bidang FB (*Food and Beverages, furniture*, perdagangan produk komputer, dan infrastruktur. Masalah yang dihadapi pada sisi klien sangatlah beragam. Beberapa contoh yang dapat diberikan adalah pada PT A terdapat perubahan kontrak dari pembelian sebuah modul menjadi pembuatan API sehingga dibutuhkan *list function* terkait fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk di-implementasikan pada sistem PT A, pada PT C terdapat banyak karyawan yang masih awam dengan sistem ERP. Sehingga, diperlukan pembuatan video tutorial untuk mengurangi kemungkinan terjadinya *human error*. Kemudian pada PT E, dibutuhkan sebuah sistem yang dikhususkan untuk demo PT E.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dan tujuan kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu yang didapatkan pada bangku kuliah di perusahaan atau instansi dimana Kegiatan Magang dilakukan.
2. Mengetahui situasi dan kondisi yang akan dihadapi ketika masuk ke dunia kerja.
3. Menambah wawasan, mengasah keterampilan dan bakat, memecahkan masalah yang dihadapi serta melatih diri untuk menjadi tenaga kerja yang profesional.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan ketentuan kurikulum Kampus Merdeka, periode masa kerja yang perlu ditempuh oleh mahasiswa adalah 6 bulan. Kegiatan magang dimulai pada tanggal 1 Februari 2022 sampai dengan 30 Juni 2022 di PT. HashMicro Solusi Indonesia sebagai *Software Implementation Consultant*. Prosedur dari kerja magang adalah sebagai berikut:

- Kerja magang dilakukan secara *hybrid* dikarenakan pandemi Covid-19, dengan jadwal WFO (*Work From Office*) setiap hari Selasa dan Rabu pada pukul 08.00-17.00 WIB dan jadwal WFH (*Work From Home*) setiap hari Senin, Kamis, dan Jumat pada pukul 08.00-17.00 WIB.
- Alamat tempat kegiatan magang dilaksanakan di Neo Soho Podomoro City Unit 37.10 Jalan Letjen S. Parman Kav. 28, Kota, RT.3/RW.5, Tj. Duren Sel., Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11470