

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebelum terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya pada dasarnya tiap mahasiswa maupun mahasiswi dalam suatu universitas diberikan kesempatan untuk mengikuti kegiatan praktik kerja magang selama minimal 800 jam kerja yang merupakan bagian dari program Kampus Merdeka. Praktik kerja magang sendiri merupakan suatu kegiatan untuk membantu mahasiswa maupun mahasiswi dalam melakukan persiapan serta memperoleh wawasan serta pengetahuan, melatih kemampuan diri, dan melakukan penyesuaian diri dalam praktik dunia kerja. Selain itu, pelaksanaan kegiatan praktik kerja magang ini juga merupakan suatu bentuk praktik dari pembelajaran teori yang sudah pernah mahasiswa atau mahasiswi perguruan tinggi pelajari dalam suatu universitas. Oleh karena itu, dengan adanya praktik kerja magang yang dilaksanakan oleh penulis diharapkan dapat memberi manfaat kepada penulis untuk dapat melatih kemampuan *soft skills* maupun *hard skills* sebelum terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Penulis dalam hal ini diberi kesempatan untuk melakukan kegiatan praktik kerja magang dalam dunia perbankan atau yang lebih dikenal dengan sebutan bank.

Berdasarkan Undang-Undang Perbankan No. 10 tahun 1998 menjelaskan bahwa pengertian dari bank yaitu suatu badan usaha yang memiliki kegunaan menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk suatu kredit serta bentuk-bentuk lainnya dalam suatu rangka meningkatkan taraf hidup rakyat yang banyak. Sedangkan menurut Dendawijaya (2003) menyatakan bahwa bank merupakan suatu badan yang bertujuan dalam memenuhi suatu kebutuhan kredit yang ada, yang mana pemenuhan ini dapat dilakukan melalui alat-alat pembayaran sendiri atau dengan uang yang diperoleh mereka dari orang lain serta memperedar alat-alat penukar berupa uang. Perbankan sendiri pada dasarnya memiliki tiga kegiatan utama, yang mana antara lain menurut Kasmir (2012) adalah sebagai berikut:

- 1) Melakukan penghimpunan uang atau dana yang dimiliki dari masyarakat dalam bentuk suatu simpanan.

Yang mana maksudnya dalam hal ini bank memiliki fungsi sebagai suatu tempat penyimpanan uang ataupun investasi bagi masyarakat. Dengan meliputi tujuan berikut yaitu adalah untuk memperoleh suatu bunga dari hasil simpanan yang telah dilakukan dalam rangka investasi, untuk menjaga keamanan uangnya, serta untuk memudahkan dalam melakukan suatu transaksi pembayaran yang dilakukan. Dalam memenuhi tujuan tersebut bank berperan memberikan sarana yang biasa disebut dengan simpanan. Jenis simpanan tersebut sendiri bergantung pada tiap-tiap bank. Tetapi secara umum untuk jenis simpanan tersebut adalah simpanan deposito, simpanan tabungan, serta simpanan giro.

2) Melakukan penyaluran suatu dana ke masyarakat.

Yang mana maksudnya dalam hal ini adalah bank memiliki kegiatan untuk memberikan suatu pinjaman dalam bentuk dana bagi masyarakat yang mengajukan suatu permohonan terkait pinjaman sesuai dengan keinginan yang dimiliki oleh nasabah masing – masing. Dalam pemberian pinjaman dalam bentuk kredit ini bank memiliki hak untuk melakukan analisis penilaian terlebih dahulu untuk melihat keadaan nasabah yang mengajukan pinjaman apakah terhitung layak atau tidak. Analisis penilaian ini perlu dilakukan karena agar bank juga dapat terhindar dari kerugian yang akan terjadi. Berbagai jenis pinjaman atau kredit yang diberikan secara umum di bank adalah meliputi kredit modal kerja, kredit investasi, dan kredit perdagangan.

3) Melakukan pemberian yang meliputi beberapa jasa-jasa bank lainnya.

Yang mana dalam hal ini bank memiliki tugas untuk memberikan beberapa layanan jasa yang meliputi beberapa hal sebagai berikut yaitu seperti penagihan surat-surat berharga yang berasal dari dalam kota (kliring), memberikan layanan pengiriman uang (transfer), *safe deposit box*, *letter of credit (L/C)*, melakukan penagihan terhadap beberapa surat berharga yang berasal dari luar kota maupun luar negeri (inkaso), *travelers cheque*, dan beberapa jasa lainnya yang dibutuhkan.

Dalam melakukan praktik kerja magang ini penulis memiliki kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang pada salah satu bank swasta yang dapat disebut terbesar di Indonesia. Yang mana penulis memiliki kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang pada PT. Bank Central Asia Tbk (BCA) yaitu lebih tepatnya adalah pada Kantor Cabang Utama PT. Bank Central Asia Tbk (BCA) yang terletak di Kota Bekasi. Merupakan suatu kebanggaan tersendiri atas kesempatan yang berikan kepada penulis untuk dapat melaksanakan praktik kerja magang pada PT Bank Central Asia Tbk (BCA) ini yang mana penulis memiliki kesempatan sebagai *relationship officer intern* pada divisi Pengembangan Bisnis Cabang (PBC). Dalam implementasi praktik kerja magang yang dilakukan oleh penulis memiliki kegiatan untuk mempelajari kegiatan kerja sebagai *relationship officer* dari hulu hingga hilir serta melakukan pengamatan terhadap pengembangan organisasi apa yang terjadi dalam divisi tempat penulis melakukan praktik kerja magang.

Perlu diketahui belakangan ini sering terjadi pengembangan organisasi yang meliputi *self managed work teams*. *Self managed work teams* menurut (Daft, 2015) merupakan suatu kegiatan yang mana kelompok terbentuk secara tersendiri dan dapat bekerja secara mandiri yang mana para anggotanya diberikan tanggung jawab untuk mencari solusi dan keputusan dari suatu masalah. Berdasarkan hal tersebut membuat penulis tertarik untuk melakukan pengamatan dari sisi *Human Resource* memiliki tugas untuk mengamati terkait aktivitas *self managed work teams* terutama yang terjadi selama kegiatan praktik kerja magang berlangsung berkaitan dengan aktivitas serta tugas atau kegiatan selama praktik kerja magang dalam dunia perbankan apakah pada dasarnya memiliki hubungan atau korelasi dengan *self managed work teams*. Oleh karena itu dalam penelitian ini penulis ingin melakukan penelitian lebih lanjut mengenai aktivitas *self managed work teams* pada divisi pengembangan bisnis cabang PT Bank Central Asia Tbk (BCA) KCU Bekasi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

- a. Penulis diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terutama terkait kegiatan *self managed work teams* dalam proses serta siklus dalam bisnis dunia perbankan.
- b. Penulis dapat melatih menerapkan pelajaran dan pengetahuan yang telah penulis dapatkan selama menjalankan kuliah secara langsung dalam dunia kerja.
- c. Penulis diharapkan dapat mengasah serta mengembangkan *hard skills* dan *soft skills* yang dimiliki dalam dunia kerja.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Penulis melakukan pelaksanaan praktik kerja magang pada PT Bank Central Asia Tbk (BCA) terhitung sejak tanggal 7 Februari 2022 hingga tanggal 5 Agustus 2022. Selama praktik kerja magang berlangsung waktu kerja penulis selama pelaksanaan magang berlangsung dari hari Senin sampai Jumat. Untuk prosedur dalam pelaksanaan praktik kerja magang ini penulis melalui 3 tahap yaitu sebagai berikut:

1) Tahap Pengajuan

Pada tahap ini penulis melakukan pendaftaran terhadap informasi loker dari PT Bank Central Asia Tbk yang sedang membuka kesempatan rekrutmen untuk praktik kerja magang. Setelah, penulis dinyatakan lolos setelah melalui proses seleksi berkas, tes *online*, dan wawancara dengan HRD dari PT. Bank Central Asia Tbk (BCA) penulis memiliki kewajiban sebagai mahasiswa dari Universitas Multimedia Nusantara untuk mengajukan permohonan untuk kerja magang yang mana dapat dilakukan dengan melakukan akses terhadap web merdeka.umn.ac.id. Dalam web merdeka.umn.ac.id penulis melakukan pengajuan registrasi untuk kerja magang sesuai dengan perusahaan tempat penulis melakukan kerja magang. Yang mana registrasi yang harus diisi ini

meliputi Form MBKM 01 (Formulir Pengajuan Kerja Magang) sebagai syarat untuk mendapatkan Form MBKM 02 (Syarat Pengantar Kerja Magang) yang telah ditandatangani oleh Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP selaku ketua prodi Manajemen dan Form MBKM 02 yang ditujukan kepada perusahaan yang dimaksud jika diperlukan. Setelah pengajuan registrasi sudah disetujui, penulis akan mendapatkan dosen pembimbing untuk membuat laporan magang yang ditunjuk dari program studi manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang ditampilkan pada web merdeka.umn.ac.id serta penulis sudah boleh melaksanakan praktik kerja magang sesuai dengan perusahaan yang sudah diajukan.

2) Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini penulis sudah memulai mengikuti praktik kerja magang pada PT Bank Central Asia Tbk (BCA) di bawah bimbingan pembimbing lapangan atau yang disebut dengan mentor yang telah dipilih oleh HRD Pusat. Selama praktik kerja magang berlangsung penulis melakukan pembelajaran untuk menambah wawasan serta menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh mentor maupun rekan karyawan lainnya yang berada dalam satu divisi dengan penulis. Dalam hal ini penulis berbaur dengan para karyawan untuk menyelesaikan tugas yang ada serta menambah pengetahuan. Selama praktik kerja magang ini berlangsung juga penulis harus melakukan pengisian *daily task* yang ada pada web merdeka.umn.ac.id meliputi hal apa yang sudah dilakukan penulis selama praktik kerja magang setiap harinya. Dan untuk keperluan *daily task* memerlukan wewenang dari pihak PT Bank Central Asia Tbk (BCA) terutama bagi mentor dalam praktik kerja magang yang dilakukan oleh penulis untuk melakukan *approval* terhadap deskripsi tugas yang penulis sudah lakukan input setiap harinya hingga terpenuhi selama 800 jam sesuai dengan ketentuan program Kampus Merdeka terutama terkait magang yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara. Selama pelaksanaan praktik kerja

magang ini berlangsung juga penulis harus melakukan penyusunan laporan dengan menyusun beberapa pertemuan dengan dosen pembimbing hingga laporan selesai.

3) Tahap Akhir

Pada tahap ini setelah penulis berhasil memenuhi kualifikasi 800 jam kerja selama praktik kerja magang dan karya tulis terkait dengan laporan magang dianggap sudah layak sesuai dengan konteks serta arahan dosen pembimbing magang. Penulis dapat melakukan pengumpulan untuk laporan magang yang sudah sesuai dengan kualifikasi dan syarat yang berlaku. Dan setelah itu penulis memiliki kegiatan yaitu menunggu waktu giliran untuk menjalani ujian kerja magang sesuai dengan tanggal yang sudah ditentukan.

