

**PERAN LEARNING ARCHITECT DALAM PEOPLE DEVELOPMENT
DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)**



LAPORAN MAGANG

NADIA FERDINA HUWAE

00000036629

**MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nadia Ferdina Huwae

Nim : 00000036629

Program studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul: PERAN LEARNING ARCHITECT DALAM PEOPLE DEVELOPMENT DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30/Juni/2022



(Nadia Ferdina Huwae)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul
PERAN LEARNING ARCHITECT DALAM PEOPLE DEVELOPMENT DI
PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)

Oleh

Nama : Nadia Ferdina Huwae

NIM : 00000036629

Program Studi : Manajemen

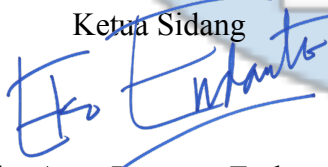
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 08 Juli 2022
Pukul 14.00 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Eko Agus Prasetyo Endarto, S. E., M.M.

0301087205

Penguji



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc

0308118803

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, S. E., M.M.

0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par.,M.M.,CSCP.

0312087404

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadia Ferdina Huwae

NIM : 00036629

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan Magang/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN LEARNING ARCHITECT DALAM PEOPLE DEVELOPMENT DI
PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 8 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Nadia Ferdina H)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang/skripsi ini dengan judul: “Peran Learning Architect dalam People Development di PT. Telekomunikasi Selular (TELKOMSEL)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Eko Agus Prasetyo Endarto, S. E., M.M. sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Ka Eka Mariska Annisyah selaku pembimbing lapangan yang tiada henti memberikan ilmu pengetahuan baru dan pengalaman selama proses praktik kerja magang dapat dilaksanakan dengan lancar.
6. Keluarga yang telah mendukung selalu untuk dapat menyelesaikan laporan praktik kerja magang ini dengan tepat waktu.
7. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses praktik kerja magang.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam menyelesaikan pembuatan laporan kerja magang.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kesalahan dalam penulisan laporan praktik kerja magang ini. Penulis menerima kritik dan saran, agar menjadi lebih baik pada kesempatan selanjutnya. Semoga dapat memberikan manfaat ilmu kepada pembaca. Penulis ucapkan terima kasih.

Tangerang, 30 Juni 2022



Nadia Ferdina Huwae

PERAN LEARNING ARCHITECT DALAM PEOPLE DEVELOPMENT DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)

Nadia Ferdina Huwae

ABSTRAK

Pengembangan Kompetensi berproses mengikuti perkembangan zaman. Serta organisasi dapat menyesuaikan pengembangan sesuai kebutuhan. Pelatihan yang dilakukan untuk pengembangan kompetensi bisa berupa pelatihan yang spesifik, karena kompetensi tertentu sesuai dengan bidang yang di tangani. PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel) adalah perusahaan yang dimiliki BUMN. Telkomsel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang informasi komunikasi dengan penyedia jasa jaringan telekomunikasi di Indonesia. Agar mencapai kualitas sumber daya yang diharapkan PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel) menggunakan beberapa metode untuk pengembangan karyawan

Telkomsel menginginkan para karyawan berkompeten serta memiliki keahlian di bidangnya, dalam pengembangan SDM berkaitan dengan pelatihan dan pengembangan karir. Pelatihan yang terprogram membutuhkan biaya yang cukup besar, baik pelatihan secara internal maupun di bantu oleh lembaga pelatihan. Dalam pengembangan karyawan perlu nya rencana atau sasaran kompetensi yang akan di capai oleh karyawan, pada kesempatan ini penulis ditempatkan di bagian learning architect. Bagian ini berperan penting bagi pengembangan kompetensi para karyawan. Kompetensi mengacu dengan kemampuan seseorang agar dapat memberikan respon kepada perubahan dalam aspek-aspek tertentu. Perubahan dari kompetensi ini agar digunakn untuk mencapai kinerja dan hasil yang baik. Peningkatan kompetensi akan menjadi satu usaha untuk meningkatkan daya saing.

Kata Kunci : Kompetensi, Pengembangan, SDM

THE ROLE OF LEARNING ARCHITECT IN PEOPLE DEVELOPMENT AT PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)

Nadia Ferdina Huwae

ABSTRAK

Competency development is a process of keeping up with the times. And organizations can adjust development according to needs. The training carried out for competency development can be in the form of specific training, because certain competencies are in accordance with the fields being handled. PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel) is a state-owned company. Telkomsel is a company engaged in information communication with telecommunications network service providers in Indonesia. In order to achieve the expected quality of resources PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel), uses several methods for employee development.

Telkomsel wants employees who are competent and have expertise in their fields, in human resource development related to training and career development. Programmed training requires substantial costs, both internally and assisted by training institutions. In employee development, it is necessary to plan or target competencies that will be achieved by employees, on this occasion the author is placed in the learning architect section. This section plays an important role in developing the competence of employees. Competence refers to a person's ability to be able to respond to changes in certain aspects. Changes from these competencies should be used to achieve good performance and results. Increasing competence will be an effort to increase competitiveness.

Keywords: Competence, Development, HR

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II.....	6
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	9
2.3 Profil Perusahaan.....	11
2.3.1 Visi Perusahaan.....	11
2.3.2 Misi Perusahaan	11
BAB III	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	12
3.3 Tugas yang Dilakukan	12
3.3.1 Uraian Kerja Magang.....	14
3.4 Kendala yang Ditemukan.....	31
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	31
BAB IV.....	32

4.1	Simpulan.....	32
4.2	Saran.....	33
	DAFTAR PUSTAKA.....	34
	LAMPIRAN.....	35



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tugas Kerja Magang	14
-----------	--------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan	6
Gambar 2.2	Struktur Department People Management	9
Gambar 2.3	Lerning Cycle Telkomsel	10
Gambar 3.1	Lerning Cycle Telkomsel	16
Gambar 3.2	List Kompetensi Karyawan Telkomsel	17
Gambar 3.3	Pengisian Refrensi Silabus	18
Gambar 3.4	Pncarian Mitra Pelatihan	18
Gambar 3.5	Pengelompokan Mitra	19
Gambar 3.6	Form Silabus	20
Gambar 3.7	Form Silabus	20
Gambar 3.8	Kompetensi disposisi UI Designer	21
Gambar 3.9	Proses Pencarian Materi	22
Gambar 3.10	Hasil Pencarian Video Pembelajaran	23
Gambar 3.11	Hasil Learning Path	24
Gambar 3.12	Penamaan Learning Path	24
Gambar 3.13	Pengajuan Training Incidental	26
Gambar 3.14	Materi Pelatihan dari Mitra	27
Gambar 3.15	Form Verifikasi Training Incidental	27
Gambar 3.16	Konfirmasi Pelatihan Kepada Mitra	28
Gambar 3.17	Form Verifikasi Training Incidental	29
Gambar 3.18	Form Verifikasi Training Incidental	30