

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Hashmicro Pte Ltd merupakan salah satu perusahaan penyedia ERP yang berjalan di Singapura. Hashmicro Pte Ltd memulai ekspansi ke Indonesia dengan nama PT. Hashmicro Solusi Indonesia. Hashmicro merupakan perusahaan penyedia ERP yang telah berjalan selama 7 tahun. Lebih dari 350 klien yang telah berhasil mentransformasi bisnis mereka dengan sistem ERP dari Hashmicro. *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah metode pengelolaan sumber daya perusahaan dengan menggunakan teknologi (Kurniawan, 2011). ERP merupakan salah satu model sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk mengotomatisasi dan mengintegrasikan proses bisnis utama.

Menurut (Martyani Santoso, 2019), keputusan untuk mengimplementasikan ERP bukanlah keputusan yang mudah karena mahal biaya implementasi ERP. Kebutuhan biaya tidak hanya diperlukan untuk pembelian aplikasi ERP, tetapi juga biaya pembelian perangkat keras, database, jaringan komunikasi data, dan konsultan yang membantu implementasi sistem[1]. Menurut survei tahun 2001, sebuah perusahaan mulai menerapkan ERP. Setelah menerapkan sistem ERP, perlu dilakukan analisis keberhasilan implementasi ERP, karena tingkat stabilitas, kinerja organisasi, dampak positif dan negatif akan mulai terlihat setelah implementasi. Dari hasil analisis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa semua variabel seperti kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pengguna sistem, kepuasan pengguna dan manfaat sistem akan mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem ERP. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai indeks keberhasilan ERP adalah 84,93%. Nilainya berada di kisaran 84-100, yang merupakan standar yang sangat baik[2].

Perangkat lunak ERP mendukung operasi proses bisnis yang efisien dengan mengintegrasikan seluruh aktivitas bisnis termasuk sales, marketing, manufacturing, logistic, accounting, dan HRIS. Salah satu aktivitas bisnis tersebut adalah HRIS. *Human Resource Information System* (HRIS) adalah sistem informasi yang menangani masalah-masalah yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia dalam suatu organisasi (perusahaan). HRIS berupa suatu sistem atau perangkat lunak yang mengintegrasikan berbagai informasi dan data yang

berkaitan dengan sumber Daya Manusia (SDM) ke dalam database untuk digunakan kembali dalam rangka pengambilan keputusan yang tepat dan cepat. Penggunaan HRIS dipandang sebagai peluang bagi sumber daya manusia yang profesional untuk mengembangkan hubungan strategis dengan manajemen puncak dan untuk berpartisipasi dalam kegiatan organisasi baik secara administratif maupun operasional[3].

Selama kerja magang, peserta magang mempelajari modul HRIS. Pada saat ini, peserta magang di assign ke proyek Jawa Satu Power (JSP) yang merupakan suatu perusahaan yang berjalan di bidang energi. Pada proyek ini, klien hanya membeli modul Human Resource. Terdapat juga beberapa *flow* dalam penjualan modul kepada klien. Mulai dari Pembuatan FRD, *Requirement Gathering*, *User Acceptance Testing (UAT)*, *Training dan Go Live*. Peserta magang berada pada tahap UAT. Dalam menjalankan proyek tersebut, peserta magang akan melakukan testing UAT dan juga melakukan demo UAT kepada klien. Selanjutnya adalah sesi Training, dan juga sesi Go Live.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan Tujuan dari pelaksanaan kerja magang pada PT. Hashmicro Solusi Indonesia yaitu, sebagai berikut.

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

- Mampu mengimplementasikan atau menerapkan ilmu dan juga pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan kedalam dunia kerja.
- Dapat meningkatkan kemampuan, baik dalam bidang Softskill maupun Hard-skill.
- Dapat memperluas koneksi, serta membangun pribadi yang lebih baik, mandiri, dan Inovatif.
- Dapat memperluas wawasan terhadap dunia kerja.
- Menambah ilmu pengetahuan diluar perkuliahan dan juga pengalaman kerja yang baru.
- Membantu perusahaan dalam memberikan solusi kepada klien mengenai masalah yang dihadapi.

- Merupakan salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara.
- Untuk menyelesaikan pendidikan S1 dan mendapatkan gelar sarjana.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

- Melakukan Testing dan Implementasi Modul Human Resource Information System di PT. Hashmicro Solusi Indonesia.
- Mempelajari Human Resource Information System.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kegiatan kerja magang dimulai pada tanggal 1 Februari 2022 hingga 31 Juli 2022 dengan beberapa ketentuan, sebagai berikut :

- Waktu pelaksanaan kerja magang dimulai pada pukul 08:00 - 17:00 WIB.
- Jadwal kerja magang dimulai setiap hari Senin hingga Jumat, dan tidak termasuk hari libur nasional.
- Pelaksanaan kegiatan kerja magang dilakukan secara WFO (Work From Office) dan WFH (Work From Home).
- Wajib mengumpulkan laporan (*timesheet*) untuk setiap jam kerja yang telah dilakukan.
- Dalam pelaksanaan kegiatan kerja magang, wajib menggunakan *Screenshot Monitor* untuk memonitoring jumlah jam kerja.

U M M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA