

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Hashmicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan ERP terkemuka di Singapura dan Indonesia. PT. Hashmicro Solusi Indonesia telah menciptakan lebih dari 40 solusi dan membantu ratusan ribu karyawan menjadi lebih produktif. Berikut ini merupakan logo dari PT. Hashmicro Solusi Indonesia. 2.1



Gambar 2.1. Logo PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Sumber: Hashmicro

Hashmicro Pte Ltd mulai berjalan pertama kali pada tahun 2015 di Singapura. Pada tahun 2016, Hashmicro Pte Ltd mulai membangun development center. Namun, pada saat itu populasi programmer masih sangat sedikit. Sehingga, PT. Hashmicro merekrut programmer dari India dan juga Vietnam. Pada tahun 2017, Hashmicro Pte Ltd mulai menjadi salah satu official partner dari pemerintah di Singapura dan memberikan subsidi. Pada tahun 2018, Hashmicro Pte Ltd memulai ekspansi ke Indonesia dengan nama PT. Hashmicro Solusi Indonesia. Hal ini dikarenakan sumber daya dan juga market yang lebih luas dibandingkan dengan Singapura. Terdapat 2 orang yang merupakan founder dari PT. Hashmicro Solusi Indonesia, yaitu Ricky Halim dan Lusiana Lu. Pada tahun 2019, PT. Hashmicro Solusi Indonesia membangun Development Center di Indonesia. PT. Hashmicro Solusi Indonesia juga bekerja sama dengan pemerintah dan Universitas yang ada di Indonesia. Memberikan training selama 6 bulan bagi para mahasiswa di Indonesia. Pada tahun 2020, PT. Hashmicro Solusi Indonesia membuka lagi Development Center di Surabaya. Pada tahun 2021, PT. Hashmicro Solusi Indonesia berhasil menjadi salah satu perusahaan yang berkembang di masa pandemi[4].

Berdasarkan gambar diatas, struktur organisasi PT. Hashmicro Solusi Indonesia, memiliki beberapa cabang. Terdapat Bapak Ricky Halim selaku direktur utama atau CEO dan juga Ibu Lusiana Lu selaku Business Development Director. Dibawah Business Development Director, terdapat Marketing Manager yang memiliki beberapa cabang lainnya. Marketing Manager tersebut memiliki beberapa cabang, diantaranya adalah Performance, UI/UX Designer, Branding, Creative Content Writer, dan SA. Selain itu, Dibawah CEO, terdapat Management Representative yang memiliki beberapa cabang lainnya. Cabang tersebut diantaranya adalah Head of Operation, Finance, Accounting, and Tax Manager, Head of Human Resource, dan Product Manager. Posisi pada saat melaksanakan kegiatan magang dilakukan pada divisi Project.

Software Implementation Consultant merupakan salah satu dari divisi Project tersebut. Software Implementation Consultant memiliki tugas untuk melakukan testing produk dan membantu aktivitas implementasi program ERP itu sendiri serta memberikan pengarahan kepada klien atau perusahaan sehingga implementasi ERP dapat dilakukan secara benar. Testing yang dilakukan juga bukan sembarang testing, melainkan melakukan testing berdasarkan dengan UAT Script yang telah dibuat. Consultant juga akan melakukan meeting dengan client untuk membahas UAT yang telah dibuat dan ditesting. Setelah fase UAT selesai, consultant akan mempersiapkan diri untuk fase Training dan Go Live. Fase ini merupakan fase dimana client mulai mencoba produk tersebut dan consultant yang memandu client dalam fase tersebut. Pada fase ini consultant akan memberikan support kepada client dengan batas waktu selama 4 setelah fase Training dan Go Live selesai.

U M W I N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A