

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan *software* sebagai alat untuk memajukan aktivitas sebuah perusahaan telah banyak digunakan. Salah satu contoh implementasinya yaitu penerapan sistem ERP sebagai teknologi yang dapat membantu dalam melakukan serangkaian proses operasional dalam sebuah bisnis pada perusahaan [1]. *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mengelola proses bisnis yang terintegrasi secara keseluruhan untuk meningkatkan penggunaan sumber daya perusahaan yang efektif dan efisien pada manajemen perusahaan [2]. Definisi lain dari ERP adalah suatu sistem dengan basis data terpusat yang terhubung dengan banyak modul *software* seperti *purchase*, *inventory*, *sales*, *accounting*, dan lainnya, yang dimana merupakan sub sistem dari kesatuan aplikasi yang saling terintegrasi, sehingga proses bisnis dapat dilakukan antar departemen dan dapat memenuhi kebutuhan tiap departemen berdasarkan informasi yang didapat secara aktual [3]. Dari beberapa definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa ERP merupakan suatu sistem informasi yang terintegrasi yang dapat membantu untuk memaksimalkan proses bisnis pada perusahaan.

Keuntungan dari penggunaan *software* ERP bagi perusahaan yaitu tersedianya data yang terpusat secara *real time* dan akurat sehingga dapat memudahkan koordinasi antar departemen melalui internet [1]. Namun dengan beragam perusahaan saat ini, tentunya juga memiliki proses bisnis yang berbeda-beda, oleh karena itu dibutuhkan *software* ERP yang dapat dikonfigurasi dan dikustomisasi secara bebas atau bersifat *open source*. Salah satu contohnya yaitu Odoo. Odoo merupakan *software* yang bersifat *open source* yang menyediakan berbagai modul seperti *purchase*, *inventory*, *sales*, *accounting*, *POS* dan masih banyak lagi. Selain itu, semua modul yang ada, terintegrasi dalam satu *database* sebagai pusat basis data. Odoo menggunakan PostgreSQL sebagai *database* dan Python sebagai bahasa pemrograman [4].

PT. HashMicro Solusi Indonesia merupakan perusahaan berbasis Singapura yang menyediakan *software* ERP berbasis Odoo sebagai solusi yang dibutuhkan oleh bermacam-macam bisnis dari berbagai industri. Penggunaan Odoo digunakan oleh HashMicro karena setelah dilakukan riset, Odoo bersifat *open source*, dapat

dikustomisasi dengan mudah dengan bantuan *developer*, dan dapat memenuhi kebutuhan *client*. Dengan tersedianya lebih dari 40 modul dan telah dipercaya oleh lebih dari 250 perusahaan, HashMicro terus berkembang dan berupaya untuk memberikan manfaat dari otomatisasi bisnis untuk lebih banyak perusahaan di Asia.

Banyaknya modul yang tersedia dengan fitur-fitur yang lengkap, serta bisa menyesuaikan dengan jenis dan kebutuhan dari perusahaan merupakan salah satu keunggulan dari HashMicro [5]. Modifikasi dan kustomisasi modul-modul yang ada merupakan *jobdesk* bagi seorang *Software Programmer* untuk membantu mencapai tujuan dan memenuhi kebutuhan proses bisnis bagi perusahaan *client* yang bekerja sama dengan HashMicro, dimana salah satunya yaitu Perusahaan PT.X yang merupakan salah satu *client* dari HashMicro yang merupakan supermarket penyedia bahan bangunan yang memiliki cabang diberbagai daerah di Indonesia Timur. Pekerjaan yang dilakukan selama proses magang pun dominan menyentuh di bidang *back-end* dibandingkan *front-end*.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja Magang ini dilakukan dengan maksud dan tujuan tertentu, yaitu:

1. Mengaplikasikan ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan untuk menyelesaikan permasalahan yang diberikan dalam dunia kerja.
2. Menambah dan meningkatkan kemampuan *soft skill*, seperti berkomunikasi yang baik dan benar, bekerja sama dengan divisi lain untuk mewujudkan kebutuhan klien, dan berpikir kritis.
3. Memberikan pengalaman bagi mahasiswa terhadap dunia kerja.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang di PT. HashMicro Solusi Indonesia dimulai sejak tanggal 1 Februari 2022 hingga 30 Juni 2022. Adapun kerja magang dilaksanakan setiap hari Senin hingga hari Jumat, mulai dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB dan dilakukan secara *Work From Home* (WFH).

Pada minggu pertama Februari melakukan sesi *onboarding* yang merupakan tahapan pengenalan sebagai mahasiswa magang di HashMicro, lalu selanjutnya dilakukan *training* modul yang dilakukan mulai dari tanggal 7 Februari hingga 17 Februari 2022. Tujuan dari *training* modul ini yaitu untuk memahami kebutuhan

bisnis perusahaan. Contoh modul yang ada seperti *purchase, inventory, accounting, manufacturing*, dan masih banyak lagi. Setelah *training*, akan diberikan *quiz* untuk mengukur kemampuan setiap mahasiswa magang. Lalu terdapat juga *training* khusus untuk para mahasiswa kerja magang bagian *Software Programmer* yang dilakukan setiap hari Senin hingga Jumat dengan 1 hari libur pada hari Kamis dimulai dari tanggal 7 Februari hingga 4 April 2022. Training ini memaparkan materi terkait kegiatan teknis seperti mempelajari *software* ERP Odoo, GIT, dan Python.

Proses pelaksanaan kerja magang dimulai pada tanggal 5 April 2022 hingga 30 Juni 2022 dan dilakukan secara WFH setiap hari kerja (Senin-Jumat) mulai dari pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB dengan waktu istirahat berdurasi 1 jam. Selain itu, perusahaan juga mewajibkan untuk menggunakan *software* Screenshot Monitor sebagai sistem absen dimana *software* dapat melakukan *tracking* waktu *screen on-time* serta menangkap tampilan layar monitor rata-rata sebanyak 3 (tiga) kali dalam 1 (satu) jam.

Selanjutnya, kerja magang dilakukan dengan mengerjakan tugas yang diberikan oleh *Software Consultant* sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

