

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. HashMicro Solusi Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penyedia *Software Enterprise Resource Planning* (ERP) sejak tahun 2015 dan berfokus untuk membantu meningkatkan produktivitas bisnis bagi perusahaan-perusahaan di Asia. Hingga saat ini, HashMicro telah membuat berbagai sistem yang mampu menjawab kebutuhan berbagai klien dari berbagai industri. Lebih dari 250 perusahaan yang telah menjadi klien bagi HashMicro, dan HashMicro juga telah membangun dan mengembangkan lebih dari 40 modul diantaranya yaitu modul *purchase, accounting, manufacture, construction*, dan masih banyak lagi sebagai solusi produktivitas, serta telah mengusung sistem ERP berbasis *cloud*. EQUIP ERP adalah produk SaaS (*Software as a Service*) yang merupakan nama *brand* dari HashMicro [6].

PT. HashMicro Solusi Indonesia pertama kali berpusat di Negara Singapura, yang dilanjutkan dengan dibangunnya pusat pengembangan di India dan Vietnam pada tahun 2016. Lalu pada tahun 2017, PT. HashMicro Solusi Indonesia dipercaya oleh Pemerintah Singapura dan perusahaan di Singapura bisa mendapatkan layanan subsidi jika menggunakan sistem layanan dari PT. HashMicro Solusi Indonesia. Setelah itu, PT. HashMicro Solusi Indonesia melihat potensi untuk melakukan ekspansi bisnis ke Indonesia di tahun 2018 yang lalu mengembangkan pusat riset dan pengembangan pada tahun 2019 hingga 2020 di kota Surabaya. Pada tahun 2021, PT. HashMicro Solusi Indonesia sudah memiliki hingga 350 klien dan telah berkecimpung pada 15 jenis industri [6].



Gambar 2.1. Logo PT. HashMicro Solusi Indonesia

Sumber: (Logo Internal PT. HashMicro Solusi Indonesia)

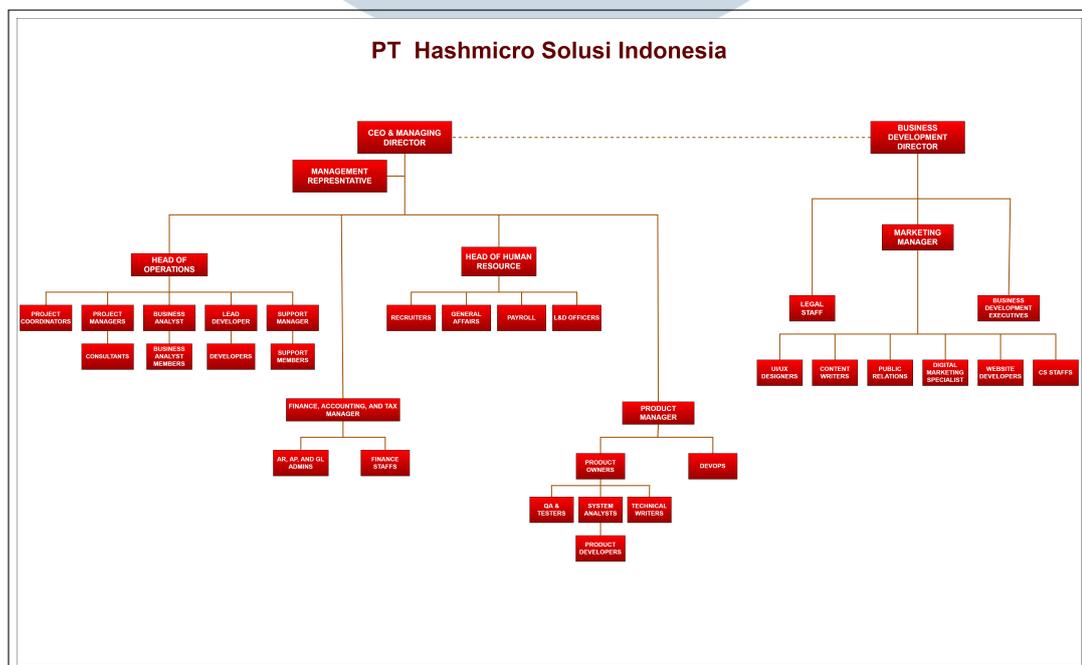
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. HashMicro Solusi Indonesia memiliki visi yaitu *to become the top of the mind for ERP solutions in APAC* atau yang artinya dalam bahasa Indonesia yaitu untuk menjadi perusahaan yang terdepan pada wilayah Asia Pasifik dalam menyediakan solusi otomatis ERP, serta berperan untuk memajukan industri-industri yang dinaungi oleh PT. HashMicro Solusi Indonesia.

Selain visi, PT. HashMicro Solusi Indonesia juga memiliki beberapa misi, yaitu:

- *Innovate top of the class business softwares.*
- *Deliver the best customer service and best practices to our clients.*
- *Boost our clients business performance, productivity, and efficiency.*

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. HashMicro Solusi Indonesia

Sumber: (Logo Internal PT. HashMicro Solusi Indonesia)

Struktur Organisasi PT. HashMicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.1. Posisi tertinggi di PT. HashMicro Solusi Indonesia dipegang oleh dua

orang, yaitu Bapak Ricky Halim selaku CEO & *Managing Director* yang bertanggung jawab untuk *Operations Department*, sedangkan Ibu Lusiana Lu selaku *Business Development Director* yang bertanggung jawab di *Business Department*. Keduanya berperan untuk mengawasi semua operasi bisnis usaha yang terdapat dalam perusahaan dan bertanggung jawab atas kesuksesan bisnis secara keseluruhan.

Selain itu, dibawahnya posisi CEO & *Managing Director*, untuk posisi *Management Representative* saat dipegang oleh Ibu Belatrix Widi Wulandari yang bertugas untuk memberikan instruksi bagi tim yang berada dibawahnya, yaitu *Head of Operations, Finance, Accounting, and Tax Manager, Head of Human Resource*, dan *Product Manager*.

Dalam pelaksanaan magang, posisi Penulis sebagai *Developers* yang bertugas untuk membantu dalam mengembangkan proyek aplikasi dari *client* perusahaan HashMicro. Selama proses magang, *Consultants* bekerja dekat dengan *Developers* sebagai divisi yang bertugas untuk menterjemahkan kebutuhan *client* dan meneruskan tugas tersebut kepada *Developers*.

CEO & *Managing Director* beserta *Management Representative* memimpin 4 divisi sebagai berikut.

1. Head of Operations

Tim *Head of Operations* berperan dalam merancang, membangun, dan mengembangkan produk untuk klien. Terdapat beberapa divisi dalam tim, yaitu:

- Project Coordinators

Project coordinators berperan dalam mengembangkan strategi proyek, bekerja sama dengan klien dan memastikan bahwa kebutuhan klien terpenuhi, lalu memelihara dan memantau rencana proyek, jadwal proyek, jam kerja, serta anggaran dan pengeluaran.

- Project Managers

Project managers bertugas dalam mengembangkan rencana proyek, tujuan, dan anggaran. Selain itu, juga bertugas dalam mengkoordinasikan anggota tim proyek dan mengembangkan jadwal dan tugas individu. Dibawah *Project managers* terdapat *consultant* yang memiliki tugas yaitu menulis dokumentasi teknis untuk proyek ERP yang sudah ditugaskan.

- Business Analyst

Divisi *Business analyst* memiliki peran untuk mengevaluasi proses bis-

nis, melakukan perbaikan, serta mengembangkan dan memberikan solusi. Selain itu, memastikan antara persyaratan bisnis serta sistem ERP dari PT. HashMicro Solusi Indonesia didokumentasikan secara rinci.

- Lead Developer

Lead developer bertugas dalam menulis kode, melakukan uji coba, serta melakukan *debug* pada aplikasi yang dibuat. Selain itu, bekerja sama dengan Divisi *Proyek Managers* dalam mengembangkan produk dan modul proyek PT. HashMicro Solusi Indonesia. *Developers* merupakan anggota yang dibawah oleh *lead developer* yang bertugas untuk membangun kode untuk fitur baru yang dapat digunakan untuk masa mendatang.

- Support Manager

Support Manager merupakan divisi yang bertanggung jawab untuk membantu *customer* dalam mendiagnosis masalah baik terhadap instalasi maupun permasalahan pada aplikasi perangkat lunak. Divisi ini membawahi *support members* yang bersama-sama bertugas untuk menawarkan solusi kepada *customer*.

2. Finance, Accounting, and Tax Manager

Tim *Finance, Accounting, and Tax Manager* memiliki tanggung jawab untuk mengurus pengelolaan keuangan, akuntansi, dan departemen pajak. Lalu membuat laporan keuangan, mengatur keuangan internal, akuntansi, dan prosedur & kebijakan pajak.

3. Head of Human Resource

Merupakan tim yang bertugas untuk merekrut, mengelola, mengatur setiap pegawai yang berada di perusahaan. Terdapat beberapa posisi yang dibawah oleh tim *Head of Human Resource* seperti *recruiters* yang bertugas dalam merekrut para calon pegawai, *general affairs* yang mengurus segala keperluan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Terdapat juga posisi *payroll* yang bertanggung jawab dalam mengurus perpajakan dan mengurus gaji dari karyawan. Lalu yang terakhir terdapat *l&d officers* yang bertugas untuk merencanakan dan mengadakan pelatihan yang diperlukan karyawan untuk meningkatkan kompetensi dan kemampuan dalam kerja.

4. Product Manager

Tim *Product Manager* bertugas untuk membuat strategi, mengelola, dan

menangani produk sistem ERP PT. HashMicro Solusi Indonesia. Terdapat beberapa divisi dalam tim, yaitu:

- Product Owners

Product owners memiliki tugas yaitu untuk melakukan riset pasar untuk menciptakan produk ERP yang dapat digunakan kedepannya. *Product owners* merupakan supervisor bagi divisi yang berada dibawahnya yaitu *QA & Testers* yang bertugas untuk mengecek aplikasi yang dibuat sebelum dipasarkan kepada klien, *System Analysts* yang bertugas melakukan analisis dan desain sistem, membuat dokumen tugas detail teknis untuk fitur sistem yang lalu diteruskan ke *Product Developers*. Lalu terdapat juga *Technical Writers* yang bertugas membuat dokumentasi teknis dari sistem yang telah dirancang.

- Devops

Divisi *devops* bekerja dalam menerapkan skrip pengujian, alat otomatisasi, dan berbagai *IT Infrastructure*.

