

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah penyedia Solusi *Smart ERP* dengan rangkaian *software* terlengkap untuk berbagai jenis industri, yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan setiap bisnis dengan sistem berbasis *cloud* yang mengotomatiskan proses *end-to-end* operasi bisnis. Hashmicro sendiri telah mengembangkan sekitar 40 modul bisnis diantaranya adalah modul *Purchase, Inventory, Accounting, Sales, Human Resources Management, dan Manufacturing* yang menjadi produk terlaris. *Equip ERP* merupakan nama produk *Software as a Service (SaaS)* dari Hashmicro.

PT. Hashmicro Solusi Indonesia sendiri telah berdiri di Singapura sejak tahun 2015 oleh Bapak Ricky Halim beserta dengan Ibu Lusiana Lu dan telah melayani berbagai industri di Singapura, kemudian pada tahun 2016 membangun pusat pengembangan di India dan Vietnam. Sampai pada tahun 2018 akhirnya membuka cabang perusahaan di Indonesia, tepatnya berlokasi di Surabaya dan Jakarta. Sampai saat ini, PT. Hashmicro Solusi Indonesia telah membantu kurang lebih sebanyak 250 perusahaan dengan lebih dari 40 pilihan modul yang dapat membantu setiap kebutuhan perusahaan.

Adapun berikut merupakan gambar yang merupakan logo dari PT. Hashmicro Solusi Indonesia.



Gambar 2.1. Logo PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Sumber: Dokumentasi PT Hashmicro Solusi Indonesia

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

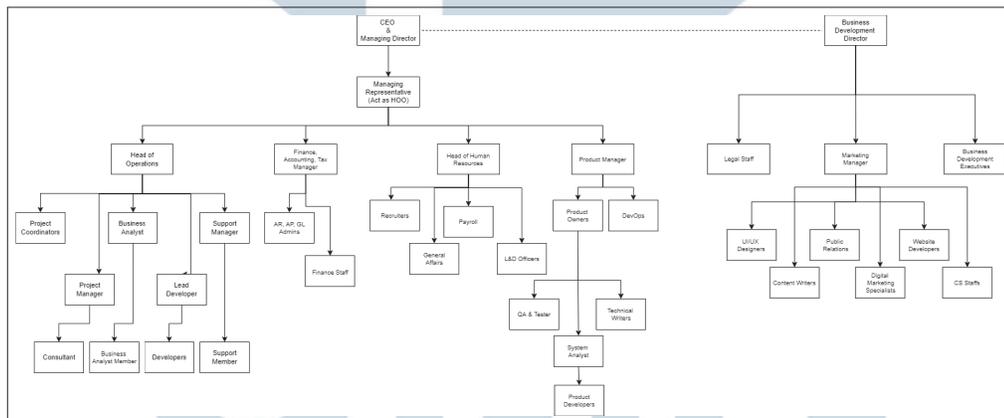
Visi dari PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah menjadi brand terdepan di APAC dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan industri-industri yang dinaungi oleh PT. Hashmicro Solusi Indonesia.

PT. Hashmicro Solusi Indonesia juga memiliki misi sebagai berikut:

1. Inovasi terbaik dalam *software* bisnis kelas atas.
2. Menyediakan pelayanan terbaik kepada pelanggan dan pelatihan terbaik kepada para *client*.
3. Meningkatkan kinerja, produktivitas, dan efisien pada bisnis *client*.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi yang ada di PT. Hashmicro Solusi Indonesia.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Sumber: Dokumentasi PT Hashmicro Solusi Indonesia

Posisi tertinggi pada PT. Hashmicro Solusi Indonesia dipegang oleh Bapak Ricky Halim selaku CEO & *Managing Director* bertanggung jawab pada bagian *operations* dan Ibu Lusiana Lu selaku *Business Development Director* bertanggung jawab pada bagian *business*.

- Management Representative  
Bertanggung jawab memberikan instruksi bagi divisi *operations* di bawahnya seperti *Head of Human Resources*, *Product Manager*, *Head of Operations* dan *Finance, Accounting, dan Tax Manager*.

- **Head of Human Resources**  
Bertanggung jawab sebagai tim yang merekrut, dan mengatur karyawan di perusahaan.
- **Product Manager**  
Bertanggung jawab menyusun strategi, dan mengelola pembangunan produk PT. Hashmicro Solusi Indonesia yaitu sistem ERP. Di dalamnya terdapat divisi seperti divisi *Product Owners, QA & Testers, System Analyst, Product Developers, Technical Writers*, dan *DevOps*.
- **Head of Operations**  
Tim *head of operations* bertanggung jawab dalam merancang, membangun, dan mengembangkan produk untuk *client*. Terdapat beberapa divisi yang membantu tim *head of operations* seperti *Project Coordinators, Project Managers, Consultant, Business Analyst, Lead Developer*, dan *Support Manager*
- **Finance, Accounting, dan Tax Manager**  
Bertanggung jawab mengelola laporan keuangan dan akuntansi perusahaan, dan prosedur perpajakan.
- **Marketing Manager**  
Posisi *marketing manager* termasuk ke dalam departemen *business* yang membawahi *Content Writer, Digital Marketing Specialist, Public Relations, Website Developer*, dan *CS Staff*.

U M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA