

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, J., & Sawhney R. (2018). *Administration and management in criminal justice*. SAGE Publications, Inc.
- Amirudin, H. (2018). *Pedoman bersikap dan berperilaku bagi pegawai/petugas pelayanan*.
- Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta. (2022, March 28). *Rekapitulasi jumlah Pegawai Negeri Sipil pemerintah provinsi DKI Jakarta tahun 2021*. <https://bkddki.jakarta.go.id/statistik/read/rekapitulasi-jumlah-pegawai-negeri-sipil-pemerintah-provinsi-dki-jakarta-tahun-2021>
- Badan Pusat Statistik. (2022, February 7). *Ekonomi Indonesia triwulan IV 2021 tumbuh 5,02 persen (y-on-y)*. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/02/07/1911/ekonomi-indonesia-triwulan-iv-2021-tumbuh-5-02-persen--y-on-y-.html>
- Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta. (2016). *Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta nomor 281 tahun 2016 tentang organisasi dan tata kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*.
- Boddy, D. (2020). *Management using practice and theory to develop skill* (8th ed). Pearson Education Limited.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management* (16th ed). Pearson Education Limited.
- Dzulfaroh, A. N. (2022, March 07). *10 daerah dengan jumlah PNS terbanyak di Indonesia*. <https://www.kompas.com/tren/read/2022/03/07/083000465/10-daerah-dengan-jumlah-pns-terbanyak-di-indonesia>
- Enceng, & Suryarama. (2014). *Administrasi kepegawaian*. Universitas Terbuka.

- Hasya, R. (2022, March 4). *Gambaran statistik Pegawai Negeri Sipil di Indonesia tahun 2021*. <https://goodstats.id/article/gambaran-statistik-pegawai-negeri-sipil-indonesia-tahun-2021-bLNve>
- Jelita, I. N. (2021, Desember 09). *100 juta penduduk Indonesia sudah divaksinasi Covid-19 lengkap*. <https://mediaindonesia.com/humaniora/452564/100-juta-penduduk-indonesia-sudah-divaksinasi-covid-19-lengkap>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021, September 27). *Pemerintah terus perkuat UMKM melalui berbagai bentuk bantuan*. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/pemerintah-terus-perkuat-umkm-melalui-berbagai-bentuk-bantuan/>
- Manik, H. A. (2013). *Pelayanan publik di bidang perizinan berdasarkan Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 di lingkungan pemerintah kota Yogyakarta*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Martocchio, J. J. (2019). *Human resource management* (15th ed). Pearson Education Limited.
- MNC Media. (2022, February 08). *Hari pers nasional, Airlangga: Penanganan Covid-19 di Indonesia terbaik ke-4 dunia*. <https://nasional.sindonews.com/read/680301/15/hari-pers-nasional-airlangga-penanganan-covid-19-di-indonesia-terbaik-ke-4-di-dunia-1644314542>
- Murugesan, G. (2012). *Principles of management* (1st ed). University Science Press.
- Nasution, A. D. (2021, November 11). *Jakarta masuk 50 kota terbaik di dunia dalam tangani pandemi Covid-19*. <https://www.msn.com/id-id/ekonomi/ekonomi/jakarta-masuk-50-kota-terbaik-di-dunia-dalam-tangani-pandemi-covid-19/ar-AAQz8nr>
- Rahmah, A. (2021, October 03). *Rumusan administrasi kepegawaian menurut para ahli*. <https://rumus.co.id/rumusan-administrasi-kepegawaian/>

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed). Pearson Education Limited.

Review Jakarta. (2020, January 25). *Mantap, standar pelayanan Penanaman Modal dan PTSP Jakarta kini bertaraf internasional.*
<https://jakrev.com/megapolitan/birokrasi/mantap-standar-pelayanan-penanaman-modal-dan-ptsp-jakarta-kini-bertaraf-internasional/>



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA