

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

ERP (Enterprise Resource Planning) adalah suatu sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk mengoptimalkan serta mengintegrasikan proses-proses bisnis suatu organisasi. Software ERP memberikan berbagai fungsi dengan cara menyalurkan praktik-praktik kerja kedalam sebuah sistem yang simpel[1]. Software ERP tersebut terdiri dari berbagai paket kemudian dijual ke berbagai organisasi klien dalam bentuk modul-modul yang mendukung berbagai proses standar yang diminta. Kompleksitas dalam sistem ERP tergantung dari permintaan organisasi klien itu sendiri.

Sistem ERP memiliki banyak fitur yang dapat digunakan serta diperjual belikan, harga dari sistem ERP tergantung dari keperluan klien. *Flow* dalam pengerjaan ERP adalah *Kickoff* - Pembuatan FRD - *Requirement Gathering* - *System Integration Testing* (SIT) - *User Acceptance Testing* (UAT) - *Training* dan *Go Live*. Diperlukan banyak sumber daya manusia untuk menyelesaikan sebuah proyek ERP, hal tersebut dikarenakan *flow* yang panjang dan harus dimonitori agar proyek dapat berjalan dengan lancar dan tepat. Maka dari itu, diperlukan *Software Implementation Consultant* atau *ERP Consultant* untuk memonitori *flow* tersebut, dan menjaga perjalanan proyek, dimulai dari bertemu dengan klien, mencatat keperluan klien, melakukan persetujuan, memantau proses *development*, melakukan *testing* pada sistem yang dibuat oleh pihak *developer*, melakukan konfirmasi dengan klien, membuat *user guide* dan seterusnya sampai dengan proyek ini selesai.

Pada Kesempatan ini, kegiatan magang merdeka dilaksanakan di PT Hashmicro Solusi Indonesia. Dalam perusahaan ini, diberikan tugas di dalam Divisi *Software Implementation Consultant* atau *ERP Consultant* yang mempunyai tugas dalam membuat, memperbaharui, dan memelihara berbagai tindakan yang terkait dengan manajemen proyek, mengidentifikasi masalah dan temukan solusi secara proaktif, melacak status proyek, perubahan proyek, atau urutan tugas dalam proyek, menulis dokumentasi teknis untuk proyek ERP yang ditugaskan, menganalisis laporan, memprioritaskan, serta mencegah penundaan dalam aktivitas proyek yang penting.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud pelaksanaan kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia ialah:

1. Agar mahasiswa dapat menerapkan hasil pembelajaran yang sudah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam praktik kerja .
2. Agar mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan dalam bidang *Softskill* maupun *Hardskill*.
3. Agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman baru dan beradaptasi di dunia kerja.

Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah menjadi pegawai, penguji sistem dengan metode *Black Box Testing* serta menjadi *support* pada proyek yang diberikan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja praktik magang dilakukan dalam kurun waktu 5 bulan, terhitung mulai dari tanggal 1 Februari 2022 sampai dengan 30 Juni 2022 di PT Hashmicro Solusi Indonesia yang terletak di Neo Soho Podomoro City Unit 37.09-37.10, Jalan Letjen S. Parman Kav. 28, RT.3/RW.5, Tanjung Duren Selatan, Grogol Petamburan Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta 11470. Pelaksanaan kerja magang dilakukan setiap hari Senin sampai dengan Jum'at mulai dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB dan diberikan waktu jeda istirahat selama 1 jam yang dimulai pada pukul 12.00 WIB sampai 13.00 WIB. Diberikan juga libur pada hari Sabtu dan Minggu (weekend) dan hari libur nasional.

Sistem untuk mencatat waktu kerja menggunakan Screenshot Monitor yang terhubung dengan PT Hashmicro Solusi Indonesia. Selama proses kerja magang, komunikasi dilakukan dengan 3 media utama, yaitu Whatsapp dan Skype untuk komunikasi secara tertulis serta Google Meet untuk melakukan komunikasi melalui video.