

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Hashmicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan penyedia ERP, dengan menyediakan solusi otomatis yang mendukung kegiatan operasional bisnis dan memaksimalkan potensi perusahaan dan bersaing di pasar global. PT Hashmicro diawali pada tahun 2015. Perusahaan ini dimulai di Singapura, mereka membangun sebuah sistem berbasis *cloud* yang mengotomatiskan proses *end-to-end* operasi bisnis. Kemudian pada tahun 2016, PT Hashmicro membangun pusat pengembangannya di India dan Vietnam. Kemudian pada tahun 2017, program software ERP milik PT Hashmicro sudah memenuhi syarat untuk mendapatkan subsidi pemerintah di Singapura. Kemudian pada tahun 2018, PT Hashmicro masuk dan resmi beroperasi di Indonesia. Pada tahun 2019, PT Hashmicro telah mengembangkan pusat RD dengan membuat kesepakatan aman dengan lembaga pemerintah dan swasta Indonesia. Pada tahun 2020, PT Hashmicro melakukan ekspansi di Indonesia yaitu di kota Surabaya. Pada tahun 2021, PT Hashmicro berjuang melewati masa pandemi dengan membangun startup baru atau jalur bisnis baru yang sudah beroperasi dan dikenal dengan Equip ERP pada saat ini.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Hashmicro

PT Hashmicro Solusi Indonesia memiliki kantor yang berpusat di Singapura dan sudah beroperasi selama 8 tahun hingga saat ini. PT Hashmicro juga telah memiliki lebih dari 250 klien serta banyak modul yang dapat ditawarkan kepada konsumen. Keunggulan PT Hashmicro Solusi Indonesia dengan perusahaan ERP lainnya adalah, memiliki *Unlimited User* dalam satu sistem, *Best Business Practices*, *Innovative Development*, *Professional Experts* dan menyediakan solusi yang dapat dikonfigurasi sesuai dengan jenis, struktur, kebutuhan, dan tujuan perusahaan konsumen.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

”Menjadi brand terdepan di APAC dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan industri-industri yang kami naungi.”

2.2.2 Misi Perusahaan

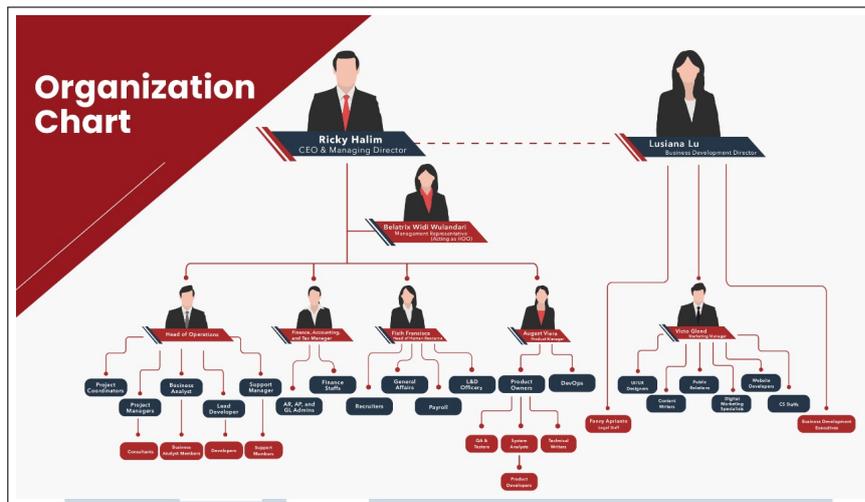
1. Berinovasi yang terbaik pada perangkat lunak bisnis kelas atas.
2. Memberikan pelayanan pelanggan terbaik dan praktik terbaik bagi klien.
3. Meningkatkan kinerja, produktivitas, dan efisiensi bisnis klien.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Hashmicro Solusi Indonesia terbagi menjadi 2 bagian, yaitu *Managing Director* dan *Business Development Director*. Pada bagian *Managing Director*, dimulai dari *CEO Managing Director* PT Hashmicro Solusi Indonesia yaitu Ricky Halim, dilanjut kepada Belatrix Widi Wulandari sebagai *Management Representative* dan Lusiana Lu sebagai *Business Development Director*. Kemudian terdapat *Head of Operations* yang akan menangani perjalanan proyek, seperti *Project Coordinator*, *Project Manager*, *business analyst*, *Lead Developer* dan *Support Manager*. Kemudian ada *Finance*, *Accounting*, serta *Finance Staffs*. Dilanjutkan dengan *Head of Human Resource* yang akan mengolah sumber daya manusia seperti *Recruitment*, *Payroll*, *LD Officers*, dan *General Affair*. Selanjutnya, masih di bawah *CEO Managing Director*, terdapat *Product Manager* yang akan mengelola *DevOps* serta *Product Owners* seperti *Technical Writers*, *Quality Assurance*, dan *System Analyst*.

Pada bagian *Business Development Director*, dimulai dari *Business Development Director* PT Hashmicro Solusi Indonesia yaitu Lusiana Lu yang akan mengelola *Legal Staff* serta *Development Executive*. Kemudian di bawah Lusiana Lu terdapat Victo Glend sebagai *Head of Marketing*, Victo Glend bertugas dalam mengelola tim *UI/UX*, *Content Writer*, *Public Relation*, *Web Developer*, *Digital Marketing* serta *Customer Service Staffs*.

Struktur organisasi PT Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Hashmicro Solusi Indonesia
Sumber: Hashmicro

2.4 Penjelasan Produk PT Hashmicro Solusi Indonesia

Produk PT Hashmicro Solusi Indonesia sendiri terbagi menjadi 2 jenis, yaitu: [2]

1. HashMicro ERP Suites.
2. EVA HR Management.

Produk PT Hashmicro Solusi Indonesia dilihat pada Gambar 2.3.

HashMicro ERP Suites		
Hash Core ERP Software ERP terbaik dan terlengkap	Hash Trading & Distribution Aplikasi pengelolaan bisnis trading	Hash Manufacturing Automation Optimalkan produktivitas dengan EMA
Hash F&B Technology Software pengelolaan usaha restoran	Hash Retail Innovation Software untuk otomasi bisnis retail	Hash Construction Suite Software pengelolaan konstruksi
EVA HR Management		
EVA HRIS Essentials Software HRM & payroll online	EVA Recruitment Management Proses rekrutmen kandidat otomatis	EVA Talent Management Manajemen talenta secara otomatis

Gambar 2.3. Produk PT Hashmicro Solusi Indonesia
Sumber: Hashmicro

2.4.1 HashMicro ERP Suites

HashMicro ERP Suites mempunyai pasar target perusahaan besar dengan sistem ERP yang memberikan pelayanan lebih lengkap namun harganya lebih ma-

hal, terdapat 6 jenis produk, yakni:

A. Hash Core ERP

Hash Core ERP mempunyai fitur utama yaitu dapat manajemen inventaris yang dapat memantau lokasi barang di gudang, mendapatkan informasi tentang lokasi rak penyimpanan, tinggi rak, hingga kondisi *stock*, seperti tanggal kadaluarsa dan garansi. Selain itu, Hash Core ERP dapat memudahkan pelacakan pergerakan *stock* yang ada di dalam gudang.

B. Hash Trading & Distribution

Hash Trading & Distribution mempunyai fitur utama yaitu dapat manajemen inventaris yang dapat melihat mana produk yang paling menguntungkan, selain itu dapat memonitoring *stock* dengan *live stock* serta *barcode* yang terintegrasi, mudah diakses oleh setiap karyawan melalui *smartphone* yang di *update* secara *real-time*.

C. Hash Manufacturing Automation

Hash Manufacturing Automation mempunyai fitur utama yaitu *Up to Date System* yang dapat mencegah produksi barang baik yang terlalu banyak atau terlalu sedikit dengan fitur *forecasting demand*.

D. Hash F&B Technology

Hash F&B mempunyai fitur utama yaitu sistem akan otomatis melakukan *reorder* pada *stock* yang sudah mau habis, karyawan juga dapat melacak *stock* atau barang yang sudah kadaluarsa dengan *stock movement*.

E. Hash Retail Innovation

Hash Retail Innovation mempunyai fitur utama yaitu mengelola proses entri data perusahaan, data *supplier*, *purchase order*, penerimaan, dan semua transaksi terkait lainnya secara cepat dan akurat.

F. Hash Construction Suites

Hash Construction Suites mempunyai fitur utama yaitu karyawan dapat mengontrol anggaran serta melacak *timeline* kinerja proyek yang berjalan seperti *internal transfer* antar lokasi konstruksi, pengiriman, penggunaan material.

2.4.2 EVA HR Management

EVA HR Management mempunyai pasar target perusahaan kecil dengan sistem HR dengan harga yang lebih murah, terdapat 3 jenis produk, yakni:

A. EVA HRIS Essentials

EVA HRIS Essentials mempunyai fitur utama yaitu user dapat melacak daftar hadir karyawan serta membuat laporan absensi, sistem ini juga mempermudah penggunaannya untuk mengakses dokumen karyawan.

B. EVA Recruitment Management

EVA Recruitment Management mempunyai fitur utama yaitu dapat melacak status kandidat dari lolos *screening CV*, mengikuti tes online, *interview user* dan HR sampai dengan tahap penerimaan karyawan.

C. EVA Talent Management

EVA Talent Management mempunyai fitur utama yaitu dapat melakukan penilaian karyawan, melakukan promosi kenaikan pangkat, penurunan pangkat serta pergeseran divisi.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A