

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Magang merupakan proses pengembangan diri mahasiswa dimana mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan ke dunia kerja. Dengan melaksanakan kegiatan magang, mahasiswa menjadi lebih siap untuk terjun ke dunia kerja dan dapat memberikan kemampuan yang dibutuhkan industri [1]. Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di kampus Universitas Multimedia Nusantara, dilaksanakan kegiatan kerja magang di Astra Credit Companies (ACC). ACC merupakan perusahaan yang menyediakan layanan pembiayaan mobil serta alat berat terbesar di Indonesia yang berdiri pada 15 Juli 1982. ACC memberikan kemudahan cara pembayaran seperti melalui bank, kantor pos, minimarket, dan lain-lain. Memasuki era digital, ACC meluncurkan aplikasi bernama ACC ONE guna mempermudah pelanggan untuk mengakses layanan ACC.

Pelaksanaan magang di ACC dapat dibagi menjadi tiga tahap, yaitu tahap pelatihan aplikasi-aplikasi yang digunakan di ACC, tahap pengembangan *dashboard* untuk project Technocenter Formulir Order Monitoring, dan tahap pengembangan *Robotic Process Automation* (RPA) untuk proses *restart Server-Oriented Architecture* (SOA). Kerja magang dilaksanakan dalam Divisi *Data & Automation* yang memiliki tugas yaitu mengubah data mentah menjadi data yang siap digunakan, membuat visualisasi data berdasarkan *requirement* yang diberikan, dan mengembangkan robot untuk menggantikan manusia dalam mengerjakan suatu kegiatan sehingga mengurangi *human error*.

Dashboard monitoring dikembangkan agar pengguna aplikasi Technocenter Formulir Order Monitoring dapat melihat informasi lebih mengenai project-project yang terdaftar di sistem. Informasi yang ditampilkan dalam *dashboard* adalah jumlah project berdasarkan status serta jumlah total project yang ada, komposisi project berdasarkan ukuran project, komposisi project berdasarkan *section requester*, perbandingan *platform* dari sumber daya yang digunakan, serta perbandingan divisi dari sumber daya yang digunakan project.

RPA untuk proses *restart SOA* dikembangkan untuk mengurangi *human error*. Pada RPA proses *restart server*, yang berhasil dikembangkan antara lain bagian *login*, proses mematikan *scheduler*, proses *reload package*, proses pengecekan Java

Database Connectivity(JDBC).

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dilakukannya kegiatan kerja magang yaitu untuk memperoleh pengalaman dan mengasah *hardskill* dan *softskill*, mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan, dan mengembangkan koneksi kerja. Adapun tujuan dalam melaksanakan kegiatan kerja magang adalah untuk mengembangkan *dashboard monitoring* untuk aplikasi Technocenter Formulir Order Monitoring dan juga mengembangkan *Robotic Process Automation (RPA)* untuk melakukan proses *restart SOA*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama 5 bulan yang berlangsung pada 24 Januari 2022 hingga 24 Juni 2022 dan dibimbing oleh Ibu Mutiara Chaesagusta selaku *Techno Academy Analyst* dari Astra Credit Companies. Pelaksanaan magang dilakukan sepenuhnya secara *remote / work from home*. Pelaksanaan kerja magang dilaksanakan dari hari senin sampai hari jumat, pukul 8 pagi hingga pukul 5 sore dengan istirahat makan siang dari pukul 12 hingga pukul 1 siang.

Kegiatan sehari-hari selama pelaksanaan magang dimasukkan ke aplikasi Monday yang terhubung dengan Astra Credit Companies. Selama kegiatan magang, komunikasi dilakukan dengan menggunakan Whatsapp untuk komunikasi tertulis dan Zoom untuk komunikasi tatap muka.