

**PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK KLIEN PADA PT.
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Bintang Raharja

00000037686

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2022

**PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK KLIEN PADA PT.
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Bintang Raharja

0000037686

UMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2022

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Raharja

NIM : 00000037686

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Divisi : Junior Software Implementation Consultant

Alamat : Neo Soho Podomoro City Unit 37.09-37.10, Jalan
Letjen S. Parman Kav. 28, RT.3/RW.5, Tanjung
Duren Selatan, Grogol Petamburan Kota Jakarta
Barat, DKI Jakarta 11470

Periode magang : 2 Februari 2022 - 30 Juni 2022

Pembimbing lapangan : Johnny Chandra

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 Juni 2022



(Bintang Raharja)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Magang dengan judul

PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK KLIEN PADA PT. HASHMICRO SOLUSI INDONESIA

oleh

Nama : Bintang Raharja
NIM : 00000037686
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 Juni 2022

Pembimbing,



(Angga Aditya Permana, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0407128901

Ketua Program Studi Informatika,



(Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0818038501

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK KLIEN PADA PT. HASHMICRO SOLUSI INDONESIA

oleh

Nama : Bintang Raharja
NIM : 00000037686
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

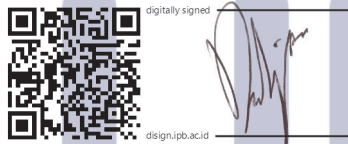
Telah diujikan pada hari Kamis, 7 Juli 2022

Pukul 13.00 s/s 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut

Dosen Pembimbing



(Angga Aditya Permana, S.Kom.,
M.Kom.)

NIDN: 0407128901

Penguji



Digitally signed
by Yaman
Khaeruzzaman
Date: 2022.07.07
16:58:57 +07'00'

(Yaman Khaeruzzaman, M.Sc.)

NIDN: 0413057104

Ketua Program Studi Informatika,

Digitally signed
by Marlinda
Vasty Overbeek
Date:
2022.07.08
11:51:54
+07'00'

(Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0818038501

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Raharja
NIM : 00000037686
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK KLIEN PADA PT.
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 Juni 2022
Yang menyatakan



Bintang Raharja

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Halaman Persembahan / Motto

”Selalu berikan yang terbaik sebagaimana Tuhan memberikan kita yang terbaik.”

Bintang Raharja

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Pengembangan Sistem ERP untuk Klien pada PT. Hashmicro Solusi Indonesia dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Angga Aditya Permana, S.Kom., M.Kom., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Johnny Chandra selaku pembimbing lapangan, Bapak Rido Kuncoro dan Bapak Bertoni Sudyono yang membimbing selama proses kerja magang dan berbagi ilmu yang dibutuhkan.
6. Orang Tua, keluarga, kekasih, dan sahabat saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 28 Juni 2022



Bintang Raharja

**PENGEMBANGAN SISTEM ERP UNTUK KLIEN PADA PT.
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**

Bintang Raharja

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat ini membawa kita ke era digitalisasi. Pada bidang usaha, terdapat sebuah sistem perencanaan sumber daya atau ERP. Sistem ERP ini memudahkan sebuah perusahaan untuk mengelola segala kebutuhan bisnis baik dari sisi internal maupun eksternal. Salah satu perusahaan yang menyediakan sistem ERP adalah PT Hashmicro Solusi Indonesia. Kerja magang dilakukan pada PT Hashmicro Solusi Indonesia sebagai konsultan ERP. Tugas dari seorang konsultan ERP adalah melakukan komunikasi antara klien dan perusahaan untuk menganalisis kebutuhan klien yang kemudian dikembangkan menjadi sistem ERP yang sesuai. Dalam kerja magang ini, ditugaskan pada proyek dengan PT XYZ yang merupakan perusahaan otomotif yang sedang tahap pengembangan modul *aftersales* dan *human resource*. Analisis kebutuhan klien dilakukan berdasarkan dokumen-dokumen yang ada dan beberapa pertemuan untuk membahas topik terkait. Pada akhir kerja magang, proses yang terjadi cukup signifikan namun karena beberapa faktor seperti tingkat kesulitan, proyek dengan PT XYZ belum dapat diselesaikan.

Kata kunci: *Aftersales, ERP, Hashmicro, Human Resource, Konsultan ERP,*

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ERP System Development for Client at PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Bintang Raharja

ABSTRACT

The rapid development of technology has brought us to the era of digitalization. In business field, there is an Enterprise Resource Planning or used to called it an ERP system. ERP system is used to ease a company to manage all business needs both internally and externally. One of the company that provide an ERP system is PT Hashmicro Solusi Indonesia. The internship done at PT Hashmicro Solusi Indonesia as an ERP consultant. Task of an ERP consultant is communicate between client and the company to analyze client's needs that will be used in development of the ERP system. In this internship, the project that will be handled is PT XYZ project, which is an automotive company, that still in development of Aftersales and Human Resource module. Documents and meetings with the client will be used to analyze the needs of clients in developing the system. In the end of internship, the progress that has been made is quite significant but due to certain factor, like the level of difficulty, PT XYZ project cannot be done yet.

Kata kunci: *Aftersales, ERP, ERP Consultant, Hashmicro, Human Resource*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi Perusahaan	4
2.2.2 Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.3.1 Managing	5
2.3.2 Business Development	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Organisasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 Proses Pelaksanaan	10
3.3.2 Requirement	10
3.3.3 Detil Pelaksanaan Kerja Magang	11
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	23
3.4.1 Kendala yang Ditemukan	23
3.4.2 Solusi yang Ditemukan	24
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	25
4.1 Simpulan	25
4.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27

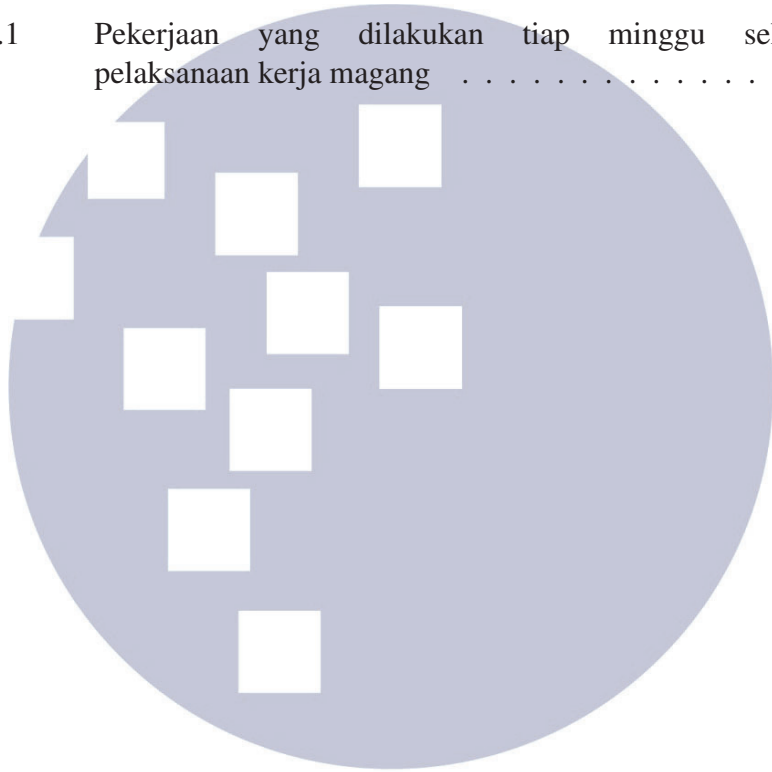
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia Departemen Operasi	6
Gambar 3.1	Struktur kedudukan dan koordinasi perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia	7
Gambar 3.2	Flowchart Proses Training	11
Gambar 3.3	Flowchart Maintenance Reminder	13
Gambar 3.4	Flowchart Queue Management Back End	14
Gambar 3.5	Flowchart Queue Management Front End	16
Gambar 3.6	Flowchart Input Vehicle's Dealer	17
Gambar 3.7	Flowchart Create Technician	18
Gambar 3.8	Flowchart Create Survey	19
Gambar 3.9	Flowchart Service Survey	20
Gambar 3.10	Flowchart Renew Contract	21
Gambar 3.11	Flowchart Close Contract	22
Gambar 3.12	Flowchart Allocate Disciplinary	23



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang 8



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Bimbingan	27
Lampiran 2. MBKM-01 Cover Letter	29
Lampiran 3. MBKM-02 Kartu MBKM Internship Track 1	30
Lampiran 4. MBKM-03 Daily Task Internship Track 1	31
Lampiran 5. MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	43
Lampiran 6. Hasil Test Turnitin	44



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA