

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia

PT Hashmicro Solusi Indonesia merupakan perusahaan penyedia solusi ERP yang telah dibangun sejak tahun 2015 dengan kantor pusat yang berada di Singapura [4]. Selama perjalanan yang dilalui oleh perusahaan dalam pengembangan sistem yang dimiliki, Hashmicro berhasil membuka cabang perusahaan di Indonesia dan telah membantu lebih banyak perusahaan.

Sebagai penyedia solusi ERP terbaik, Hashmicro menyadari betapa pentingnya produktivitas dan efisiensi. Solusi otomatis yang mendukung kegiatan operasional bisnis dapat memaksimalkan potensi perusahaan dan bersaing di pasar global. Sehingga pada tahun 2015, dibangunlah sebuah sistem berbasis cloud yang mengotomatiskan proses end-to-end operasi bisnis.

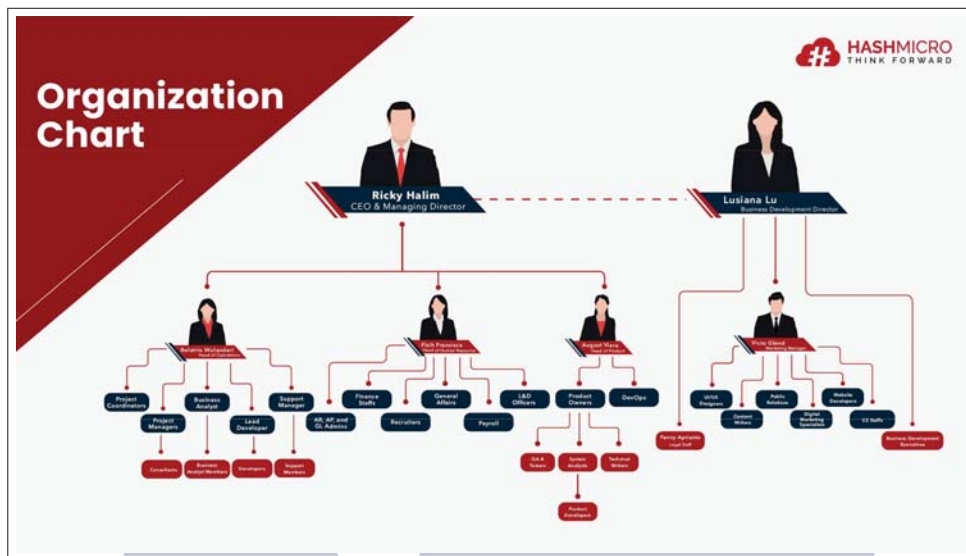
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Hashmicro Solusi Indonesia adalah membawa produktivitas, efisiensi, dan analitis bisnis pada tingkat berikutnya dengan inovasi kelas atas.

Misi dari PT Hashmicro Solusi Indonesia antara lain, inovasi terbaik dari perangkat lunak bisnis, memberikan pelayanan pelanggan terbaik dan praktik terbaik terhadap klien, dan meningkatkan kinerja, produktivitas, serta efisiensi bisnis klien.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia
Sumber: Dokumentasi PT Hashmicro Solusi Indonesia

Terdapat empat departemen secara keseluruhan pada perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia, yaitu:

2.3.1 Departemen Operasional

Pada departemen operasional, terdapat beberapa jabatan yang terbagi di dalamnya antara lain:

- Project Coordinator

Peran dari *Project Coordinator* yaitu sebagai pihak yang mengatur setiap proyek yang akan diterima oleh Hashmicro dan menugaskan proyek tersebut untuk dipegang oleh tim proyek mana dan memantau jalannya proyek [5].

- Project Manager

Peran dari *Project Manager* yaitu mengatur kendali tim proyek yang telah ditentukan untuk membangun sistem dan bertemu dengan klien untuk membahas mengenai pembangunan sistem yang diinginkan oleh klien serta memantau perkembangan dari proyek [6]. *Project Manager* membawahi posisi *Consultant* yang berperan untuk berkomunikasi langsung dengan klien mengenai sistem yang diinginkan oleh klien dan memberikan masukan atau penolakan apabila proses atau alur sistem yang diinginkan klien tidak memungkinkan

untuk dibangun pada sistem. Kerja magang dilakukan selama 5 bulan sebagai *Junior Consultant* atau *Software Implementation Consultant*.

- Business Analyst

Peran dari *Business Analyst* yaitu melakukan analisis bisnis yang dimiliki oleh klien dan membandingkan atau menyesuaikan dengan alur sistem yang dimiliki oleh Hashmicro.

- Lead Developer

Peran dari *Lead Developer* yaitu merancang dan membangun sistem berdasarkan pada perjanjian yang telah dibuat oleh *Consultant* dengan klien.

- Support Manager

Peran dari *Support Manager* yaitu melakukan penyampaian dokumen dan kebutuhan lain dalam penggunaan sistem kepada klien serta penandatanganan atas penyerahan sistem yang telah dibangun oleh Hashmicro kepada klien.

2.3.2 Departemen Sumber Daya Manusia

Pada departemen sumber daya manusia, terdapat beberapa jabatan yang terbagi didalamnya antara lain:

- AR, AP, and GL Admins
- Finance Staffs
- Recruiters
- General Affairs
- Payroll
- L&D Officers

2.3.3 Departemen Produk

Pada departemen produk, terdapat beberapa jabatan yang terbagi didalamnya antara lain:

- Product Owners
- DevOps

2.3.4 Departemen Pemasaran

Pada departemen pemasaran, terdapat beberapa jabatan yang terbagi di dalamnya antara lain:

- UI/UX Designers
- Content Writers
- Public Relations
- Digital Marketing Specialists
- Website Developers
- CS Staffs

