

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Hashmicro Solusi Indonesia (HashMicro) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi sebagai penyedia *software* ERP (*Enterprise Resource Planning*) terkemuka di Singapura dan Indonesia. Dalam perjalanannya, HashMicro menyadari bahwa produktivitas dan efisiensi di sebuah perusahaan sangatlah penting. Dengan adanya suatu solusi otomatis yang dapat mendukung kegiatan operasional bisnis dapat memaksimalkan potensi perusahaan sehingga nantinya perusahaan tersebut dapat bersaing di pasar global. Hal tersebutlah yang menjadi pegangan utama HashMicro dalam membangun sebuah sistem berbasis *cloud* yang mengotomatiskan proses operasi bisnis *end-to-end* di tahun 2015 [7].

HashMicro pertama kali didirikan di Singapura pada tahun 2015 dengan nama "Hashmicro Pte Ltd" oleh kedua *founders*-nya yaitu Bapak Ricky Halim dan Ibu Lusiana Lu. Pada tahun 2016, HashMicro mendirikan *development centers* di India dan Vietnam. Kemudian pada tahun 2017, HashMicro berhasil mendapatkan kepercayaan dan subsidi dari pemerintah Singapura sehingga perusahaan-perusahaan di Singapura dapat menggunakan produk *software* ERP HashMicro dengan harga yang lebih rendah. Tidak hanya sampai disana, HashMicro terus mengekspansi perusahaannya hingga ke Indonesia, tepatnya pada tahun 2018 di Jakarta dengan nama "PT. Hashmicro Solusi Indonesia" sebagai kantor operasional baru. Selanjutnya HashMicro mengembangkan *Research and Development Center* di Yogyakarta dan berhasil bekerja sama dengan pemerintah Indonesia, beberapa lembaga swasta, dan kampus-kampus di Indonesia pada tahun 2019. Lalu pada tahun 2020, HashMicro mengekspansikan kembali perusahaannya dan mendirikan *development center* di Surabaya. Pada tahun 2021, HashMicro telah menjadi salah satu perusahaan yang berhasil bertahan di tengah-tengah situasi pandemi Covid-19 dan bahkan membuka cabang bisnis baru yaitu SaaS EQUIP ERP.

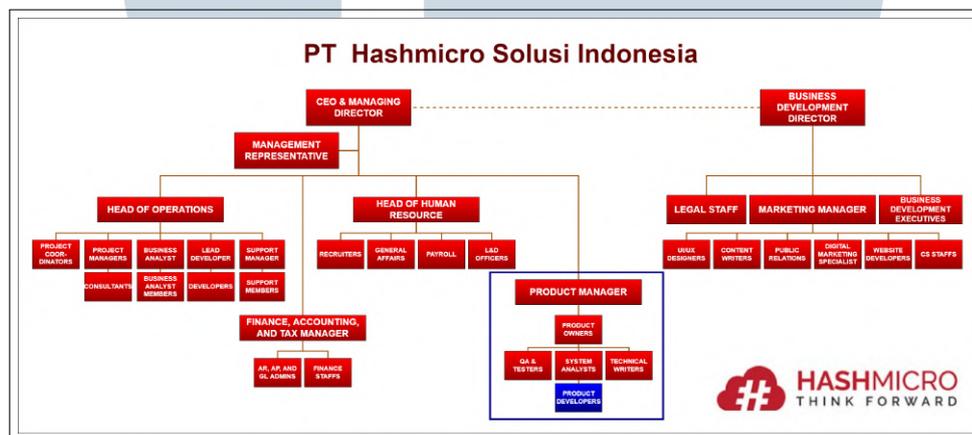
#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi yang dimiliki oleh PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah "To become the top of mind for ERP solutions in APAC." dan dalam bahasa Indonesianya yaitu

”Menjadi *brand* terdepan di APAC dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan industri-industri yang HashMicro naungi.” [7]. Sedangkan misi yang dimiliki oleh PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah.

1. *Innovate top of the class business softwares.*
2. *Deliver the best customer service and best practices to our clients.*
3. *Boost our clients business performance, productivity, and efficiency.*

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Sumber: [8]

Struktur organisasi perusahaan PT. Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.1 dengan posisi tertinggi diduduki oleh CEO and Managing Director (Bapak Ricky Halim) yang bertanggung jawab terhadap Operations Department dan Business Development Director (Ibu Lusiana Lu) yang bertanggung jawab terhadap Business Department. Pada Operations Department, CEO and Managing Director dibantu oleh Management Representative (Ibu Belatrix Widi Wulandari) yang juga dalam kerjanya berperan sebagai Head of Operations. CEO and Managing Director menaungi divisi-divisi seperti Head of Operations, Finance, Accounting, and Tax Manager, Head of Human Resource, dan Product Manager. Sedangkan pada Business Department, Business Development Director menaungi divisi-divisi seperti Legal Staff, Marketing Manager, dan Business Development Executives.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi *Product Team*

Sumber: [8]

Berdasarkan Gambar 2.2, berikut merupakan penjelasan *jobdesk* dari masing-masing divisi yang ada.

### 1. CEO and Managing Director

*Product Team* dinaungi oleh Bapak Ricky Halim selaku CEO and Managing Director yang bertugas untuk memimpin perusahaan dan memastikan seluruh kegiatan operasional dalam perusahaan berjalan dengan baik.

### 2. Product Manager

Dikarenakan sampai saat ini tim *product* belum memiliki seorang *Product Manager* sehingga posisi ini dipegang oleh Bapak Ricky Halim yang memiliki tugas untuk mengarahkan secara garis besar tujuan dari masing-masing modul *product* dan memberikan persetujuan terhadap modul-modul *product* yang telah dikerjakan.

### 3. Product Owner

*Product Owner* berada dibawah naungan *Product Manager* yang bertugas untuk mengatur arah dan jalan dari masing-masing modul *product* yang ada di HashMicro.

#### 4. QA & Testers

QA & Testers berada dibawah naungan *Product Owner* yang bertugas untuk melakukan testing terhadap seluruh pekerjaan yang telah dilakukan oleh tim developer.

#### 5. System Analysts

*System Analysts* berada dibawah naungan *Product Owner* yang bertugas untuk membagi dan memberikan *task* kepada developer serta melakukan pengecekan sebelum diserahkan kepada QA & Testers.

#### 6. Technical Writers

*Technical Writers* berada dibawah naungan *Product Owner* yang bertugas untuk menuliskan seluruh fitur, fungsi, dan segala sesuatu yang berhubungan dengan teknis dari bahasa komputer ke bahasa manusia.

#### 7. Product Developers

*Product Developers* berada dibawah naungan *System Analysts* yang bertugas untuk mengerjakan *task* yang diberikan oleh *System Analysts*.

