

**RANCANG BANGUN GOOGLE ANALYTICS PADA WEBSITE
MYTELKOMSEL: STUDI KASUS PT. PHINCON**



Aries Firmansyah

00000037991

UMMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2022

**RANCANG BANGUN GOOGLE ANALYTICS PADA WEBSITE
MYTELKOMSEL: STUDI KASUS PT. PHINCON**



Aries Firmansyah

00000037991

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2022

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aries Firmansyah

NIM : 00000037991

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : Phintraco Consulting

Divisi : Digital Transformation

Alamat : 88 @ Kasablanka Office Tower A, 18th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav 88 Tebet Jakarta, Indonesia.

Periode magang : 03 Januari 2022 - 02 Juli 2022

Pembimbing lapangan : Samuel Tambunan

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Juni 2022



Aries Firmansyah

UNIVERSI
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

RANCANG BANGUN GOOGLE ANALYTICS PADA WEBSITE MYTELKOMSEL: STUDI KASUS PT. PHINCON

oleh

Nama : Aries Firmansyah
NIM : 00000037991
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 14 Juli 2022

Pukul 13.00 s/s 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji



Digitally signed
by Ni Made
Satvika Iswari
Date: 2022.07.19
16:46:04 +07'00'

(Dr. Ni Made Satvika Iswari, S.T., M.T.) (Moeljono Widjaja, B.Sc., M.Sc., Ph.D.)

NIDN: 0306019001



NIDN: 0311106903

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Ketua Program Studi Informatika,



Digitally signed
by Marlinda
Vasty Overbeek
Date:
2022.07.20
09:21:25 +07'00'

(Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0818038501

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aries Firmansyah
NIM : 00000037991
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN GOOGLE ANALYTICS PADA WEBSITE
MYTELKOMSEL: STUDI KASUS PT. PHINCON**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Juni 2022
Yang menyatakan



Aries Firmansyah

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: RANCANG BANGUN GOOGLE ANALYTICS PADA WEBSITE MYTELKOMSEL: STUDI KASUS PT. PHINCON dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana/Magister Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Ni Made Satvika Iswari, S.T., M.T., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Samuel Tambunan, selaku Head Digital Transformation Division.
6. Orang Tua, dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 27 Juni 2022



Aries Firmansyah

RANCANG BANGUN GOOGLE ANALYTICS PADA WEBSITE MYTELKOMSEL: STUDI KASUS PT. PHINCON

Aries Firmansyah

ABSTRAK

MyTelkomsel merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan layanan internet. Proyek situs *MyTelkomsel* dibuat untuk memenuhi kebutuhan pengguna mengenai layanan internet seperti menyediakan paket data, dan lain sebagainya. Untuk dapat melihat report dari aktivitas dan perilaku pengguna atau pengunjung website, melihat kepadatan trafik, dan juga memudahkan pihak *MyTelkomsel* untuk dapat menganalisis kebutuhan pengguna. Pada *Website MyTelkomsel* mempunyai banyak sekali pengunjung yang mengunjungi website *MyTelkomsel* seperti untuk membeli pulsa, kuota internet, dan lain sebagainya karena memang mereka merupakan pengguna dari provider tersebut. Dengan banyaknya pengunjung yang mengunjungi *website MyTelkomsel*, maka dari itu dibutuhkan sebuah *Google Analytics* atau berupa *report* untuk *website* tersebut agar dapat mengetahui halaman manakah yang paling sering di kunjungi oleh pengguna, atau aktivitas apa yang di lakukan oleh pengguna ketika mengunjungi *website MyTelkomsel*. *Google Analytics* merupakan sebuah layanan dari *Google* yang bersifat gratis dan digunakan untuk dapat mengetahui sebuah statistik aktivitas pengguna atau pengunjung dari sebuah *website*. *Google analytics* dapat mengumpulkan data dan juga informasi secara *realtime* berdasarkan aktivitas dari pengunjung *website*. Data yang diperoleh berupa lokasi, aktivitas pengguna, jenis kelamin, jenis perangkat yang digunakan, dan lain sebagainya. Data tersebut dapat digunakan untuk menganalisis kenaikan ataupun penurunan dari produktivitas perusahaan. Dengan data *realtime* yang didapat, tentunya hal tersebut dapat memudahkan pihak *MyTelkomsel* dalam penyusunan laporan secara berkala. Dengan menggunakan *Google Analytics* juga terdapat *keywords* apa saja yang mengarah pada *website* tersebut, kepadatan trafik, seberapa sering pengunjung mengakses halaman pembelian internet pada *website MyTelkomsel*, dan lain sebagainya. *Input* yang dimasukkan dibuat berdasarkan kebutuhan pelanggan atau dari pihak *MyTelkomsel*. *Website MyTelkomsel* dibuat tentunya untuk memudahkan para pengguna dari *provider* tersebut untuk mengakses layanan dari *MyTelkomsel* melalui sebuah *website*, dan juga aplikasi *mobile*. Proyek *MyTelkomsel* dibuat menggunakan *framework ReactJS*, dan juga *Meterial-UI*. Situs *MyTelkomsel* hingga saat ini terus dikembangkan oleh para *developer* untuk memenuhi kebutuhan pengguna ketika mengakses situs tersebut.

Kata kunci: *Google Analytics, MyTelkomsel*

DESIGN AND DEVELOPMENT GOOGLE ANALYTICS ON THE WEBSITE MYTELKOMSEL: CASE STUDY OF PT. PHINCON

Aries Firmansyah

ABSTRACT

MyTelkomsel is a company that provides internet services. The MyTelkomsel site project was created to meet user needs for internet services such as providing data packages, and others. To be able to view reports on activity and behavior of users or website visitors, see traffic density, and also make it easier for MyTelkomsel to be able to analyze user needs. MyTelkomsel website has many visitors who visit the MyTelkomsel website such as to buy credit, internet quota, and others because they are users of the provider. With so many visitors visiting the MyTelkomsel website, it is therefore necessary to have Google Analytics or reports for the website in order to find out which pages are most frequently visited by users, or what activities are carried out by users when visiting the MyTelkomsel website. Google Analytics is a service from Google that is free and is used to find out statistics on user or visitor activity from a website. Google analytics can collect data and information in real time based on the activity of website visitors. The data obtained are in the form of location, user activity, gender, type of device used, and so on. The data can be used to analyze the increase or decrease in company productivity. With data obtained in real time, of course, it can make it easier for MyTelkomsel to compile reports on a regular basis. By using Google Analytics there are also keywords that lead to the website, traffic density, how often visitors access the internet purchase page on the MyTelkomsel website, and so on. The input entered is made based on customer needs or from MyTelkomsel. The MyTelkomsel website was created, of course, to make it easier for users of the provider to access services from MyTelkomsel through the website or mobile application. The MyTelkomsel project is built using the ReactJS framework, as well as Material-UI. The MyTelkomsel site continues to be developed by developers to meet user needs when accessing the site.

Keywords: *Google Analytics, MyTelkomsel*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Organisasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	8
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.4 Proyek MyTelkomsel	11
3.4.1 Use Case Diagram	12
3.4.2 Flowchart	13
3.4.3 Implementasi	22
3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	32
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Simpulan	34
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

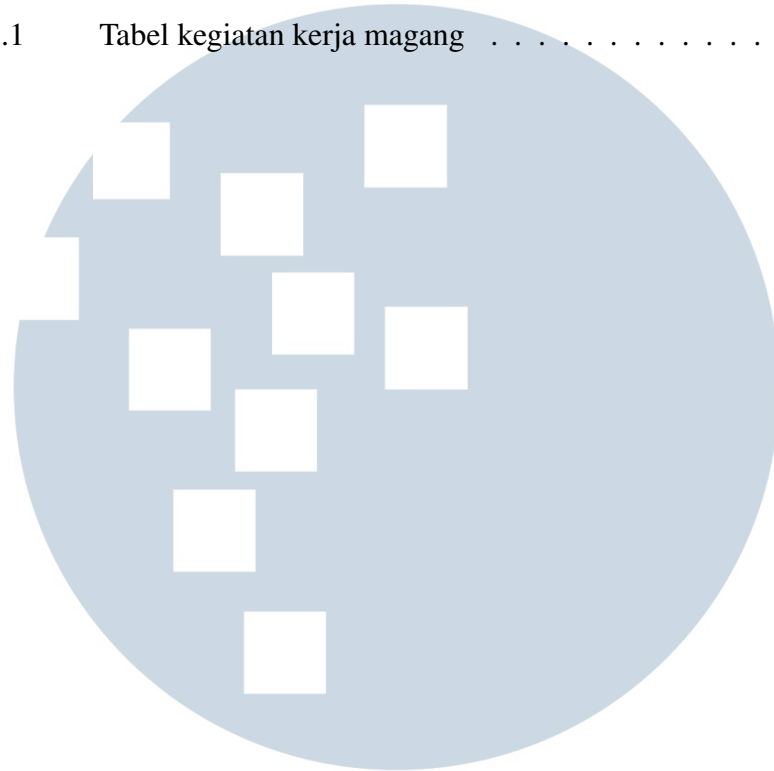
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo perusahaan PT. Phincon	4
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan <i>PT. Phincon</i>	6
Gambar 3.1	Use Case Diagram proyek <i>MyTelkomsel</i>	12
Gambar 3.2	Flowchart login menggunakan nomor telepon proyek <i>MyTelkomsel</i>	14
Gambar 3.3	Flowchart login menggunakan <i>social media</i> proyek <i>MyTelkomsel</i>	15
Gambar 3.4	Flowchart beli paket proyek <i>MyTelkomsel</i>	16
Gambar 3.5	Flowchart isi pulsa proyek <i>MyTelkomsel</i>	17
Gambar 3.6	Flowchart kirim hadiah proyek <i>MyTelkomsel</i>	19
Gambar 3.7	Flowchart tukar poin proyek <i>MyTelkomsel</i>	21
Gambar 3.8	<i>Navbar click</i> proyek <i>MyTelkomsel</i>	23
Gambar 3.9	Poin info proyek <i>MyTelkomsel</i>	24
Gambar 3.10	Poin icon proyek <i>MyTelkomsel</i>	25
Gambar 3.11	Poin kategori proyek <i>MyTelkomsel</i>	26
Gambar 3.12	Poin tab proyek <i>MyTelkomsel</i>	27
Gambar 3.13	Poin item proyek <i>MyTelkomsel</i>	28
Gambar 3.14	Konfirmasi tukar poin proyek <i>MyTelkomsel</i>	29
Gambar 3.15	Migrate to halo <i>MyTelkomsel</i>	30
Gambar 3.16	Verifikasi OTP proyek <i>MyTelkomsel</i>	31
Gambar 3.17	Product Detail proyek <i>MyTelkomsel</i>	32



DAFTAR TABEL

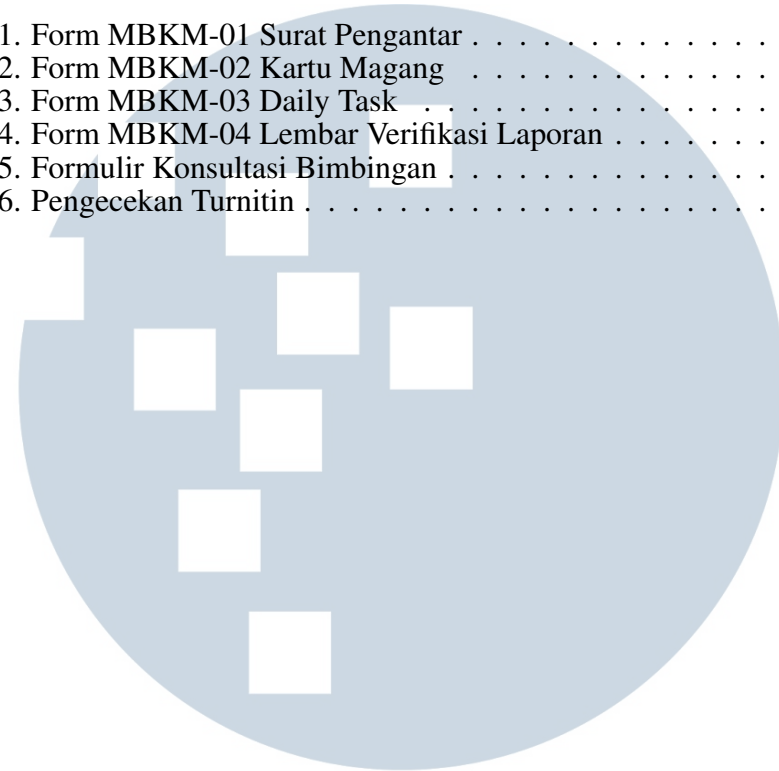
Tabel 3.1	Tabel kegiatan kerja magang	9
-----------	---------------------------------------	---



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form MBKM-01 Surat Pengantar	35
Lampiran 2. Form MBKM-02 Kartu Magang	37
Lampiran 3. Form MBKM-03 Daily Task	38
Lampiran 4. Form MBKM-04 Lembar Verifikasi Laporan	53
Lampiran 5. Formulir Konsultasi Bimbingan	54
Lampiran 6. Pengecekan Turnitin	55



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA