

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut UU RI No. 10 tahun 1991, pariwisata adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan wisata, termasuk objek dan daya tarik wisata serta usaha-usaha yang terkait di bidang tersebut. Indonesia sendiri merupakan negara yang memiliki banyak keragaman budaya dan memiliki berbagai keindahan alam. Selain itu juga berbagai warisan leluhur yang orisinal menjadi nilai lebih bagi Indonesia. Hal ini membuat potensi pariwisata di Indonesia sangatlah besar. Sehingga untuk mendatangkan keuntungan lebih bagi negara, pariwisata harus bisa dikelola menjadi sebuah industri yang dapat mendatangkan keuntungan bagi berbagai pihak. Sehingga dari itu pariwisata memiliki kaitan erat dengan industri pariwisata.

Pengertian industri pariwisata menurut UU No. 10 Tahun 2009 adalah kumpulan usaha yang bertujuan menghasilkan barang – jasa demi memenuhi kebutuhan dan kenyamanan wisatawan. Industri pariwisata merupakan salah satu penyumbang devisa terbanyak bagi Indonesia.



Gambar 1. 1 Pertumbuhan penerimaan devisa dari industri pariwisata

Sumber: Pelaku Bisnis

Hal ini juga diakui oleh Bank Indonesia bahwa industri pariwisata menjadi sektor yang paling menghasilkan devisa bagi negara. Hal ini juga bisa terlihat dari angka devisa yang dihasilkan dari industri pariwisata mengalami pertumbuhan. Pada tahun 2018, realisasi devisa negara mencapai 270 triliun dan mengalami pertumbuhan pada tahun berikutnya menjadi 280 triliun berdasarkan pernyataan dari Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Hal ini membuat sektor pariwisata menjadi perhatian bagi negara. Pemerintah dalam hal ini presiden berkomitmen untuk mengembangkan industri pariwisata (Kompas.com, 2019). Dengan potensi yang dimiliki dari industri pariwisata di Indonesia yang didukung oleh pemerintah, menyebabkan industri pariwisata menjadi menarik para pihak untuk bisa masuk dalam industri pariwisata. Industri pariwisata meliputi berbagai macam jenis usaha yang saling melengkapi salah satunya ialah usaha hotel.

Secara umum fungsi hotel dalam kaitannya dengan industri pariwisata memiliki fungsi sebagai tempat akomodasi yang menginap dari berbagai tempat. Tentunya tidak terlepas hanya memberikan tempat penginapan juga terdapat berbagai jenis jasa yang lain di dalamnya. Maka dari itu hotel bisa dibilang menjadi sarana pokok bagi para wisatawan yang menjadikan hotel sangat dibutuhkan bagi wisatawan. Sehingga industri pariwisata memberikan dampak dan memiliki keterkaitan yang erat dengan hotel.

Dalam perkembangan zaman peran hotel tidak hanya menjadi tempat menginap tetapi juga memiliki fungsi lain di antaranya ialah tempat pernikahan, pertemuan, seminar, musyawarah nasional dan kegiatan lainnya. Hal ini dapat dilakukan karena hotel memiliki sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan bagi para tamu. Hotel memiliki kegiatan usaha yang menghasilkan produk kombinasi dari jasa dan dagang. Hal ini bisa dilihat dari kegiatan usaha hotel yang mendapatkan keuntungan dari kamar (*room*) juga mendapatkan keuntungan dari penjualan barang dalam hal ini makanan berasal dari restoran (*food*) yang ada.

Four Seasons Hotel Jakarta merupakan salah satu pemain dalam industri pariwisata yang dalam hal ini bergerak di dunia perhotelan. Four Seasons Hotel Jakarta merupakan salah satu jaringan hotel dari Four Seasons yang tersebar di dunia. Nama hotel ini merupakan salah satu nama besar dalam dunia perhotelan. Pada tahun 2015, menurut *Travel+Leisure Magazine* bahwa merek hotel Four Seasons masuk ke dalam 5 besar merk hotel terbaik di dunia (Utama, 2015). Sebagai salah satu terbaik di dalam bidangnya,

hal ini mendorong penulis untuk dapat mengetahui sistem kerja dari sebuah hotel yang dapat memberikan kinerja yang baik secara global. Selain itu juga penulis ingin mengetahui sistem kerja hotel sesuai dengan ilmu peminatan yang penulis ambil yaitu keuangan. Terlebih lagi bahwa hotel bukan hanya mendapatkan pendapatan secara jasa tetapi juga barang yang dijual. Sehingga penulis merasa akan mendapatkan banyak pengalaman dan ilmu dengan mengikuti kerja magang di sini. Selain itu hal yang mendorong penulis ialah dengan kekaguman terhadap *positioning* dan diferensiasi dari Four Seasons Hotel Jakarta yang menurut penulis bisa terlihat jelas meskipun dengan begitu banyaknya pilihan hotel.

Bahwa Four Seasons Hotel Jakarta memiliki konsep yang mewah tetapi tetap menjaga eksklusivitasnya dengan jumlah kamar yang sedikit selain itu juga terkenal dengan servis yang sangat ramah. Sehingga penulis akan merasa seperti suasana rumah tetapi dibalut dengan kemewahan.

Dalam menjalani magang di sini, penulis dijanjikan akan mendapatkan beberapa tugas yang menurut penulis menarik dan memiliki sebuah beban tanggung jawab yang di perlukan. Hal ini terbukti dengan selama menjalani magang, penulis diberikan kesempatan kerja dengan tanggung jawab yang tidak bisa dibilang kecil. Dalam kegiatan magang ini, penulis melakukan beberapa pekerjaan yang juga dilakukan oleh karyawan di sini. Sehingga penulis melihat bahwa kegiatan magang di sini akan bermanfaat bagi penulis terlebih dalam menghadapi tekanan dunia kerja secara nyata. Sehingga penulis merasa beruntung mendapatkan kerja magang di Hotel Four Seasons Jakarta.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dari penulis melakukan program kerja magang ini adalah untuk memenuhi kewajiban akademis empat mata kuliah magang yaitu *Professional Business Ethics, Industry Experience, Industry Model Validation, dan Evaluation and Reporting*. Hal ini merupakan program kampus merdeka yang di namakan *Internship Track 1*. Dengan adanya program magang penulis diharapkan dapat menerapkan teori yang telah dipelajari dan juga untuk memberikan penulis kesempatan merasakan dunia kerja untuk menyiapkan kemampuan penulis dalam bekerja di kehidupan nyata setelah selesai menempuh pendidikan.

1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang penulis di Four Seasons Hotel Jakarta antara lain sebagai berikut :

1. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah magang (*Internship batch 1*) yang merupakan program kampus merdeka di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Untuk mengetahui implementasi teori khususnya yang berkaitan dengan *finance* yang diajarkan selama berkuliah di dalam dunia kerja.
3. Untuk mengetahui *tools* dan *software* khususnya yang berkaitan dengan *finance* yang digunakan oleh perusahaan.
4. Untuk mengetahui proses dan sistem keuangan perusahaan.
5. Untuk mengetahui kehidupan di dalam dunia kerja.
6. Untuk menambah pengalaman dan *skill* agar bisa bersaing di dunia kerja kedepannya.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam program kampus merdeka di Universitas Multimedia Nusantara, pelaksanaan kerja magang memiliki ketentuan waktu kerja yang harus dipenuhi yaitu 800 jam. Penulis dalam melaksanakan program kerja magang mengikuti ketentuan dan sesuai dengan ketentuan yang ada. Berikut penulis paparkan data mengenai pelaksanaan kerja magang :

Nama Perusahaan : Four Seasons Hotel Jakarta

Bidang Usaha : Perhotelan

Waktu Pelaksanaan : 22 Februari 2022-22 Agustus 2022

Hari Kerja : Senin – Jumat

Waktu Kerja : 08.30 – 17.30 WIB

Posisi Kerja Magang : *Finance and Purchasing Intern*

Alamat : Jl. Gatot Subroto No. Kav. 18,
KuninganBarat, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Terdapat alur prosedur yang dilakukan oleh penulis dari pelaksanaan kerja magang hingga menyusun laporan magang sebagai berikut :

1. Melakukan pencarian kerja magang di berbagai platform dan mendapatkan lowongan magang Four Seasons Hotel Jakarta dari grup magang pada aplikasi Line.
2. Mengirimkan CV kepada perusahaan melalui email serta menunggu panggilan untuk seleksi selanjutnya.
3. Mendapatkan panggilan wawancara dengan pihak *People & Culture* atau biasa disingkat dengan P&C perusahaan yang dilaksanakan pada 15 Februari 2022 dan sambil menunggu hasil dari kegiatan *interview*.
4. Lolos pada tahap wawancara P&C dan melakukan tahap *user interview* yang akan dilaksanakan 16 Februari 2022 dan sambil menunggu hasil dari kegiatan *interview*.
5. Penulis dinyatakan lolos pada tahap *user interview* dan melakukan proses selanjutnya yaitu *medical check up* dan penulis memberikan surat rekomendasi dari universitas.
6. Penulis dinyatakan diterima untuk melakukan program magang dan penulis diminta mengisi beberapa syarat administrasi. Program magang dimulai pada tanggal 22 Februari 2022 hingga 21 Agustus 2022.
7. Penulis melengkapi data terkait magang di dalam *website* merdeka UMN dan *supervisor* membuat akun *website* merdeka UMN.
8. Melakukan hari pertama magang dengan melakukan

kegiatan orientasi terkait pengenalan terhadap Four Seasons Hotel Jakarta.

9. Penulis melaksanakan bimbingan magang dengan dosen pembimbing sebanyak 6 (enam) kali yang telah ditentukan oleh pihak akademik UMN.
10. Penulis mengisi *log book* tentang kegiatan yang dilakukan selama magang yang akan diperiksa oleh supervisor penulis.
11. Penulis melakukan pembuatan laporan praktek kerjamagang.
12. Penulis melaksanakan sidang magang sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mata kuliah *Internship*.

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA