

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Four Seasons Hotel Jakarta

Sumber: PNGWING

Four Seasons Hotels and Resorts, Inc. merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia layanan perhotelan yang berpusat di Toronto, Ontario, Kanada. tuan Isadore Sharp merupakan *founder* atau pendiri dari Four Seasons Hotel & Resorts. Four Seasons Hotel dibuka untuk pertama kalinya pada musim semi tahun 1961 di Toronto, Kanada. Pada awalnya hotel ini menyediakan layanan 125 kamar dengan ciri khas Four Seasons dengan layanan eksklusif. Pada era tahun 1970-an, Four Seasons telah berhasil melebarkan sayap usahanya dengan membuka cabang internasional pertama di London, Inggris. Sejak inilah dimulai ekspansi Four Seasons Hotels yang kini telah tumbuh di seluruh dunia. Beberapa tahun setelah itu, Four Seasons kembali membuka cabang hotel yang terletak di San Francisco, Washington, DC dan Chicago, Amerika Serikat. pada tahun 1990-an Four Seasons mulai merambah bisnis resort yang menawarkan layanan

dan fasilitas yang luar biasa bagi pengunjung. Hal ini direalisasikan dengan mulai diperkenalkannya Four Seasons untuk sejumlah tujuan besar di Eropa dan Asia. Selain itu Four Seasons juga berkembang melalui Four Seasons *Private Residences*, *Residences club* beserta merek lainnya. Saat ini Four Seasons memiliki 123 hotel dan *resorts* didunia. Eksklusifitas dan pelayanan yang ramah kepada tamu dan pelanggan hotel menjadi ciri khas dari Four Seasons. Four Seasons secara konsisten tetap menjadi salah satu hotel terbaik di dunia dan sebagai salah satu merek hotel bergengsi.

Four Seasons Hotel Jakarta



Gambar 2. 2 Bangunan Four Seasons Hotel Jakarta

Sumber: FUJITEC

Four Seasons Jakarta dahulu berlokasi di bilangan Setiabudi, pada 2014 hotel menghentikan operasionalnya dikarenakan dengan rencana pemindahan lokasi ke Capital Place. Pada Juni 2016, Four Seasons Hotel Jakarta resmi beroperasi. Didesain untuk menjadi kota dalam sebuah kota, Capital Place adalah suatu kawasan pembangunan bisnis dengan dua

gedung, hotel dan perkantoran yang dihubungkan oleh gerai ritel. Berlokasi di Jalan Gatot Subroto, gedung perkantoran ini memiliki kapasitas seluas 90,511m². Terletak dikawasan yang nyaman dan dengan privasi terjaga, Four Seasons Hotel Jakarta memberikan suasana tenang bagi para tamunya. Sementara di gerai ritel, menyajikan beragam tempat kuliner premium, dari kafe, bar, serta restoran dengan kualitas tinggi. Capital Place adalah suatu kawasan perkantoran yang sangat sesuai untuk lingkungan kerja para eksekutif dan professional terbaik di bidangnya dan melengkapi kebutuhan bisnis maupun social. Hotel ini memiliki 20 lantai dengan jumlah kamar sebanyak 125. Four Seasons Hotel Jakarta tetap menerapkan eksklusivitas yang menjadi ciri dari Four Seasons, hal ini terlihat dari jumlah kamar yang cenderung sedikit dengan bangunan yang besar dan luas. Hal ini juga selaras dengan konsep Four Seasons Jakarta dengan suasana yang tenang sehingga pelanggan akan merasakan suasana yang seperti sedang di rumah.

Terkait kepemilikan Rajawali Corpora membeli kepemilikan 82% saham Four Season Jakarta dari Kingdom Hotel Investments Co senilai US\$93 juta pada 2012.

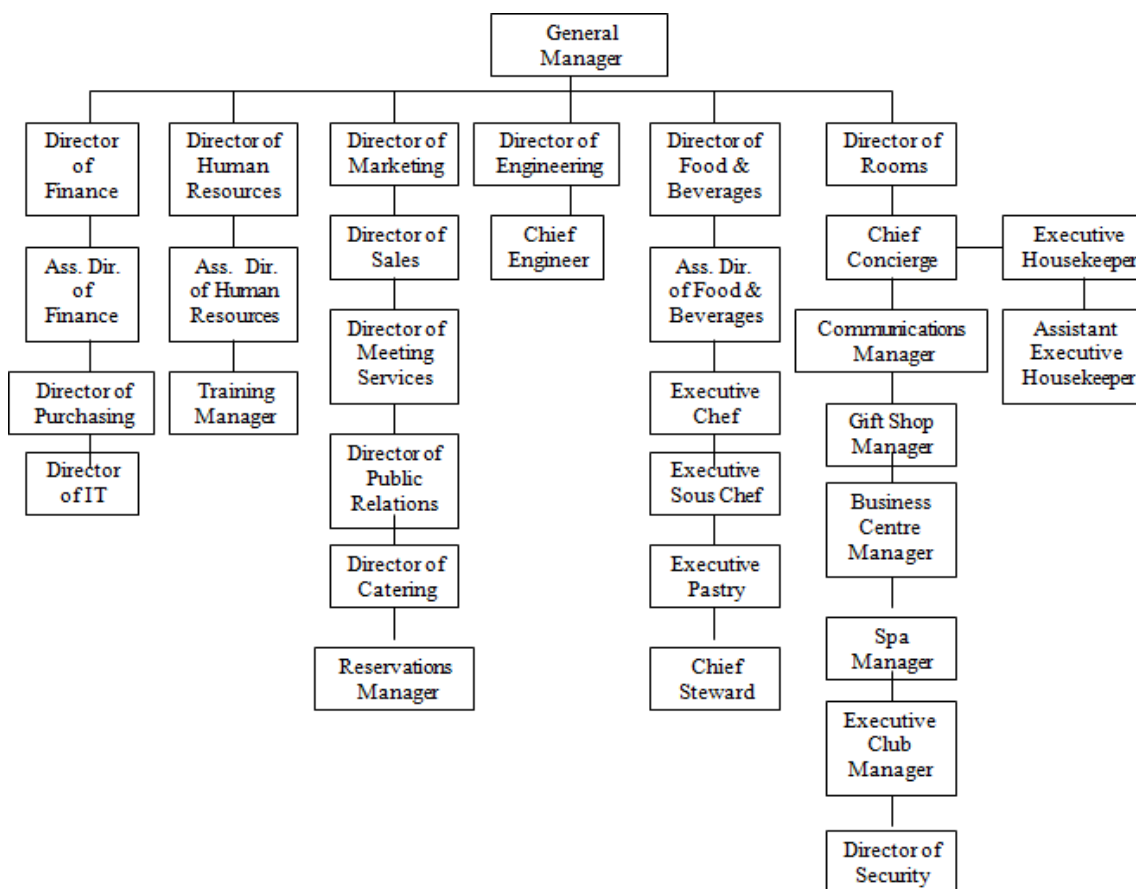
2.1.1 Visi & Misi Perusahaan

Visi Perusahaan : Menjadikan sebagai sebuah perusahaan yang mengelola hotel, *resort*, dan *residence* yang terbaik di dunia dan menguntungkan

Misi Perusahaan :

1. Mengamalkan dan meyakinkan “ *corporate culture* ” untuk memuaskan *stakeholder*.
2. Memastikan setiap keputusan dibuat berdasarkan pemahaman yang jelas, terintegrasi dengan perencanaan.
3. Memberikan pelayanan yang superior untuk memperoleh keuntungan yang wajar bagi *stakeholder* berkelanjutan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber: Dokumentasi Pribadi Penulis, 2022

Gambar 2.2 Struktur organisasi Four Seasons Hotel Jakarta

