

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Hashmicro Solusi Indonesia atau Hashmicro adalah perusahaan yang bergerak di sektor teknologi yang menyediakan solusi ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang memiliki kantor pusat di Neo Soho Podomoro City Unit 37.10, Kecamatan Grogol, Kota Jakarta Barat [2]. ERP itu sendiri adalah suatu sistem informasi yang dapat mempermudah pengelolaan proses-proses bisnis dalam suatu bisnis dengan menerapkan otomasi dan integrasi antar sistem [3].

Hashmicro didirikan pertama kali di Singapura pada tahun 2015 oleh Ricky Halim dan Lusiana Lu. Pada tahun 2016 Hashmicro mulai membangun development center di India dan Vietnam. Lalu pada tahun 2017 Hashmicro menjadi salah satu official partner dari Pemerintah Singapura. Karena di Singapura terlihat adanya limitasi pasar yang disebabkan oleh jumlah penduduk yang relatif kecil, pada 2018 Hashmicro pun mulai melakukan ekspansi ke Indonesia tepatnya di Jakarta, mengingat potensi pasar yang besar yang dimiliki Indonesia. Setelah melakukan ekspansi ke Indonesia, pada 2019 hingga 2020, Hashmicro membangun pusat penelitian dan pengembangan di Surabaya dan Yogyakarta yang bekerja sama dengan pemerintah dan institusi privat. Pada 2021, Hashmicro telah menjadi salah satu perusahaan yang bertahan dalam melawan gelombang pandemi Covid-19, bahkan membuka bisnis baru SaaS EQUIP ERP.

Saat ini Hashmicro memiliki berbagai produk ERP yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien. Produk-produk ERP tersebut tersedia dalam bidang yang antara lain adalah: *supply chain management, manufacturing, internet of things, big data, project management, customer relationship management, service management, sales & marketing, human resource management, asset management, big data, dan financial management*. Dengan keragaman produk-produk ERP tersebut, Hashmicro telah berhasil membantu perusahaan-perusahaan besar seperti UOB, Danone, Transcorp, dan masih banyak lagi dalam meningkatkan produktivitas perusahaan-perusahaan tersebut.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

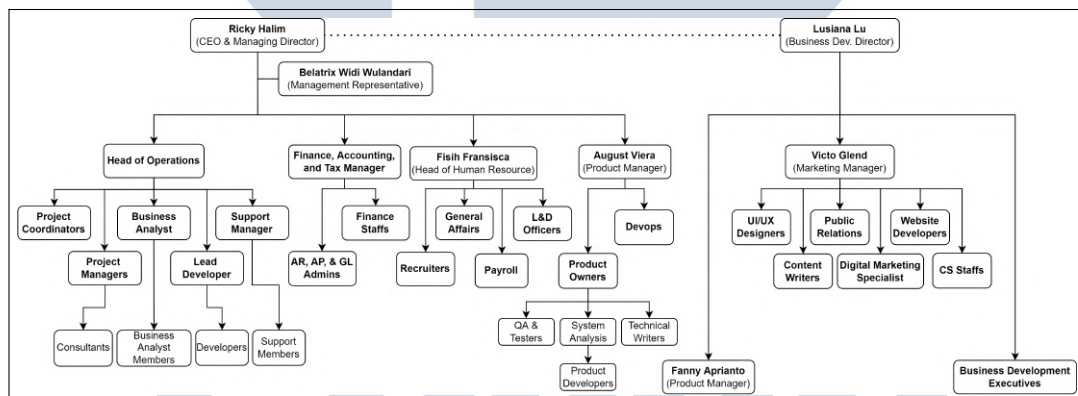
Visi dari PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah menjadi brand terdepan di APAC dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan industri-industri yang dinaungi.

Misi dari PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah sebagai berikut:

- Berinovasi dalam membangun perangkat lunak bisnis kelas atas.
- Memberikan layanan pelanggan terbaik dan praktik terbaik kepada klien.
- Meningkatkan kinerja, produktivitas, dan efisiensi bisnis dari klien.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT. Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Adapun penjelasan dari struktur organisasi di PT. Hashmicro Solusi Indonesia adalah sebagai berikut:

1. CEO & *Managing Director*

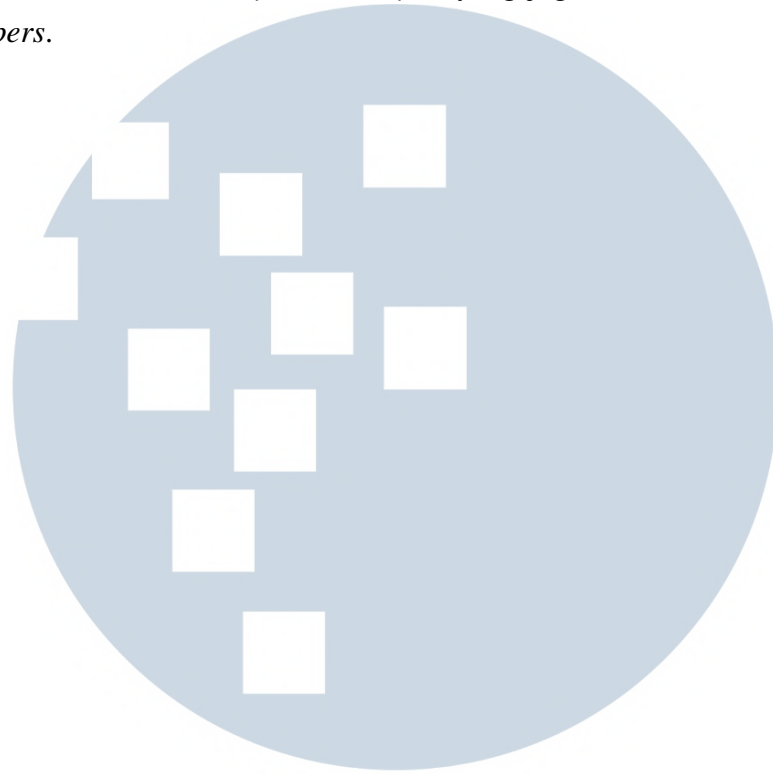
CEO & *Managing Director* merupakan jabatan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan yang membawahi seluruh karyawan di PT. Hashmicro Solusi Indonesia

2. *Business Development Director*

Adalah jabatan yang setara dengan CEO & *Managing Director* yang membawahi langsung *Legal Staff*, *Marketing Manager*, dan *Business Development Executives*.

3. *Management Representative* Dibawahi secara langsung oleh CEO & *Managing Director* yang kemudian bertindak sebagai HOO.
4. *Head of Operations*
Adalah jabatan yang membawahi *Project Coordinators, Project Managers, Business Analyst, Lead Developer, dan Support Manager*.
5. *Finance, Accounting, and Tax Manager*
Adalah jabatan yang membawahi langsung AR, AP, and GL Admins dan *Finance Staffs*.
6. *Head of Human Resource* Merupakan jabatan yang membawahi langsung *Recruiters, General Affairs, Payroll, dan L&D Officers*.
7. *Product Manager* *Product Manager* adalah jabatan yang membawahi langsung *Product Owners dan DevOps*.
8. *Marketing Manager*
Adalah jabatan yang membawahi secara langsung divisi *Digital Marketing* di PT. Hashmicro Solusi Indonesia yang terdiri dari *UI/UX Designers, Content Writers, Public Relations, Digital Marketing Specialists, Website Developers, dan CS Staffs*.
9. *Project Managers*
Merupakan jabatan yang membawahi langsung para *Consultant*.
10. *Business Analysts*
Adalah jabatan yang membawahi langsung para *Business Analyst Member*.
11. *Lead Developer*
Lead Developer merupakan jabatan yang membawahi secara langsung para *Developer*.
12. *Support Manager*
Adalah jabatan yang membawahi langsung para *Support Members*.
13. *Product Owner*

Product Owner adalah jabatan yang membawahi langsung *QA & Testers*, *Technical Writers*, dan *System Analysts* yang juga membawahi *Product Developers*.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA