

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

##### 2.1.1 Logo Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo TurnkeyID  
Sumber: Website TurnkeyID

TurnkeyID adalah perusahaan yang bergerak dalam industri finansial khususnya sebagai penyedia likuiditas atau *liquidity provider*. TurnkeyID didirikan oleh Mahar Indra selaku *Founder*, Fatih Aziz selaku *Chief Product Officer*, dan Gigih Iski Prasetyawan selaku *Principlee Engineer*. TurnkeyID pertama kali berdiri pada tahun 2020 dengan visi menjadi solusi pertama semua orang untuk membantu mereka memulai dan membangun bisnis pialang mereka sendiri, dengan alat, perangkat lunak, dan dukungan yang tepat. TurnkeyID merasa puas dan bertekad untuk membawa bisnis ini menjadi nyata dan berhasil mengamankan klien besar (broker) dan mitra di sepanjang jalan. TurnkeyID juga memenangkan kompetisi start-up yaitu LokalCorn oleh TribunNews dan HP sebagai pemenang ke-2 pada tahun 2021.

##### 2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

###### 1) Visi

Menjadi solusi pertama semua orang dalam hal memulai bisnis dengan paket layanan dan solusi perangkat lunak lengkap, dengan hanya menggunakan lebih sedikit usaha, biaya lebih rendah, dan layanan cepat untuk membangun bisnis dan mengembangkan aset.

## 2) Misi

Memberi pelanggan harga *white label* terendah selama 45 hari dan memberikan teknologi terdepan untuk mengembangkan aset mereka.

## 2.2 Segmen Bisnis Perusahaan

TurnkeyID memiliki segmen bisnis yang terbagi menjadi 6 segmen bisnis. Berikut adalah produk atau jasa yang ditawarkan oleh TurnkeyID:

### 1) Company Formation

TurnkeyID membantu klien untuk memulai bisnis pialang profesional. Disini Turnkey berperan sebagai penghubung antara klien dan mitra *liquidity provider*, sehingga klien dapat mengakses pasar di mitra Turnkey tersebut. Turnkey juga akan membantu memilih yurisdiksi yang paling sesuai dan membantu klien mendirikan perusahaan baru sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku di negara tersebut. Selain itu, Turnkey jugalah yang mengurus semua formalitas dan dokumen untuk mendirikan perusahaan baru tersebut.

### 2) Dashboard Building

TurnkeyID menyediakan SAAS *Dashboard* yang dapat diakses oleh para klien Turnkey. SAAS *Dashboard* tersebut akan membantu klien milik Turnkey dalam mengawasi pelanggannya dengan MMA (*Multi Account Management Solution*) dan PAMM (*Percentage Allocation Money Management*). MMA/PAMM tersebut akan bekerja dengan cara mengelola akun milik klien Turnkey, yang sekarang ini menjadi *automatic trading* paling populer. SAAS *Dashboard* juga akan memudahkan klien milik Turnkey untuk dapat terkoneksi dengan para klien mereka, khususnya dalam melakukan *rebate* atau sistem *copy trade*.

### 3) MT4/MT5 Server

TurnkeyID memiliki MT4/MT5 Server yang dapat memproses transaksi perdagangan dan mengoperasikan basis data *trading account*. Disini Turnkey dapat menjadi salah satu solusi bagi para broker yang merupakan klien Turnkey, untuk menghemat biaya operasional mereka. Karena, layanan ini memungkinkan para

broker untuk meneruskan *support* dan *hosting* MT5 Server mereka langsung ke server milik Turnkey tanpa harus menyewa atau membelinya sendiri.

#### 4) Brand Identity & Website Builder

Sebagai broker yang beroperasi secara digital, dibutuhkan lebih dari sekedar platform trading. Disini TurnkeyID membantu para broker dalam membuat website profesional (SaaS), sehingga dengan jaringan milik Turnkey para broker yang merupakan klien Turnkey dapat membangun citra broker mereka sendiri dan meningkatkan konversi pembukaan akun trading. Layanan milik Turnkey membantu menghubungkan klien dengan mitra utama milik Turnkey, dimana hal tersebut dapat membantu klien dalam membangun *User Interface* (UI) yang sempurna sesuai dengan kebutuhan trading klien.

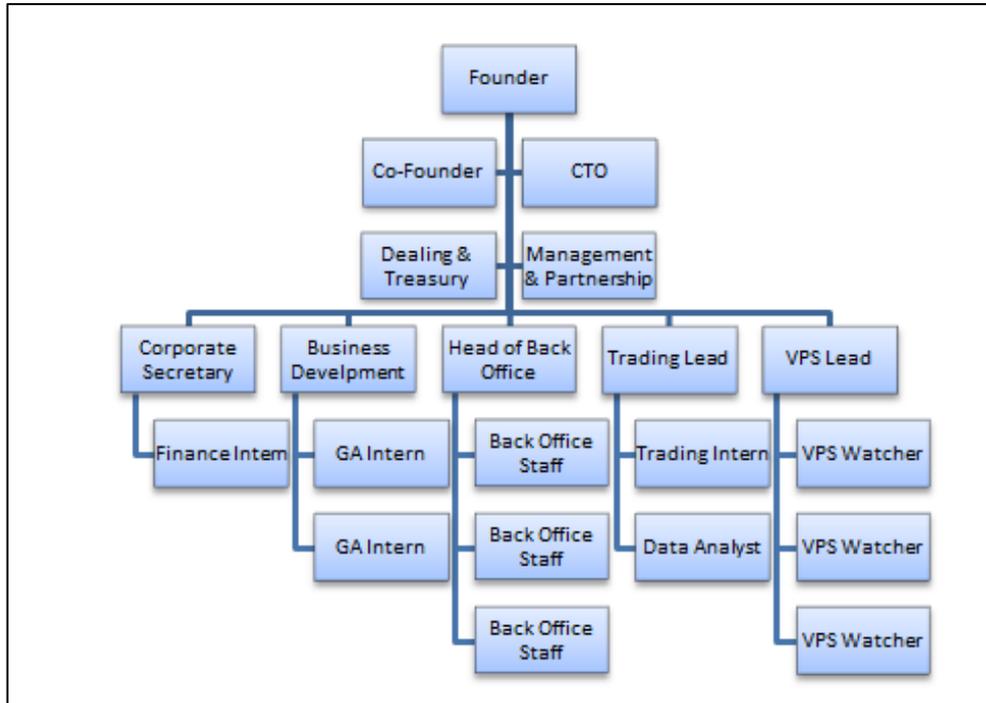
#### 5) Copy Trade

*Copy trade* adalah sistem layanan perdagangan yang dirancang untuk memberi pelanggan jaminan keuntungan. Dengan sistem *copy trade*, Turnkey memudahkan pekerjaan trader pemula dan trader berpengalaman. Layanan *copy trade* dibangun untuk memungkinkan klien berdagang di pasar dengan menyalin posisi pesanan milik master trader. Posisi pesanan dikelola langsung oleh master trader yang benar-benar dapat dipercaya dan berpengalaman. Turnkey membantu pelanggannya untuk dapat menyalin pesanan dari akun master trader dengan mudah dan cepat.

#### 6) Dealing Support

Banyak broker harus berurusan dengan masalah server MT4/MT5 yang terkait dengan masalah perdagangan seperti instrumen, konfigurasi grup, konektivitas umpan data, perdagangan arbitrase yang latensi, dan masalah dalam penanganan klaim klien. Turnkey memiliki tim yang dapat membantu menyelesaikan semua masalah tersebut dengan menyediakan pengetahuan yang memadai dan pengalaman perdagangan yang kaya.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur organisasi TurnkeyID