

**PEMBUATAN KERANGKA HUMAN CAPITAL SYSTYEM
OLEH HR SYSTEM DEVELOPMENT DALAM PT.
ANUGERAH SENTOSA AGROPRIMA (TOKO KOTA SAYUR)**



LAPORAN MAGANG

Lupita Edgina Nathania

00000041091

Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Multimedia Nusantara

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Lupita Edgina Nathania

Nim : 00000041091

Program studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

PEMBUATAN KERANGKA HUMAN CAPITAL SYSTEM OLEH HR SYSTEM DEVELOPMENT DALAM PT. ANUGERAH SENTOSA AGROPRIMA (TOKO KOTA SAYUR)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang 22/Juni/2022



(Lupita Edgina Nathania)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN
PEMBUATAN KERANGKA HUMAN CAPITAL SYSTEM OLEH HR
SYSTEM DEVELOPMENT DALAM PT. ANUGERAH SENTOSA
AGROPRIMA (TOKO KOTA SAYUR)

Oleh :

Nama : Lupita Edgina Nathania

NIM 00000041091

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang,
Pembimbing,



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Mohammad Annas., S.Tr.Par., M.M., CSCP

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

**PEMBUATAN KERANGKA HUMAN CAPITAL SYSTEM OLEH HR
SYSTEM DEVELOPMENT DALAM PT. ANUGERAH SENTOSA
AGROPRIMA (TOKO KOTA SAYUR)**

Oleh

Nama : Lupita Edgina Nathania

NIM 00000041091

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis


Telah diujikan pada hari Senin, 11 Juli 2022

Pukul 09.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Penguji




Dr. Prio Utomo, S.T, MPC

Pembimbing,



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA

Mengetahui Ketua Program Studi,



Dr. Mohammad Annas.,S.Tr.Par.,M.M.,CSCP

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lupita Edgina Nathania

NIM : 00000041091

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Laporan Magang/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PEMBUATAN KERANGKA HUMAN CAPITAL SYSTEM OLEH HR SYSTEM DEVELOPMENT DALAM PT. ANUGERAH SENTOSA AGROPRIMA (TOKO KOTA SAYUR)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Lupita Edgina Nathania)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang/skripsi ini dengan judul:

“Pembuatan Kerangka Human Capital System Oleh HR System Development Dalam PT. Anugerah Sentosa Agroprima (Toko Kota Sayur)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Laporan ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas.,S.Tr.Par.,M.M.,CSCP selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Dr. Prio Utomo, S.T, MPC Sebagai penguji yang telah memberikan dan masukan kepada penulis dalam pembuatan laporan
6. Bapak Fery Hartono, Selaku Direktur di Perusahaan PT. Anugerah Sentosa Agroprima dan sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan ilmu dan arahan yang juga selalu membimbing penulis selama proses kerja magang berlangsung.
7. Seluruh karyawan PT. Anugerah Sentosa Agroprima yang telah menerima dan membantu penulis.

8. Orang Tua, dan teman - teman saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga Laporan Magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 22 Juni 2022



(Lupita Edgina Nathania)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PEMBUATAN KERANGKA HUMAN CAPITAL SYSTEM OLEH HR
SYSTEM DEVELOPMENT DALAM PT. ANUGERAH SENTOSA
AGROPRIMA (TOKO KOTA SAYUR)**

Lupita Edgina Nathania

ABSTRAK

Toko Kota Sayur merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang retail yang berfokus pada makanan, minuman dan sayur-sayuran. Toko Kota Sayur sendiri masing tergolong baru dalam bidang tersebut, walaupun masih tergolong dalam perusahaan yang baru Toko Kota Sayur sangat mementingkan dan memikirkan SDM dalam perusahaan. Dalam kasusnya banyak perusahaan yang segan untuk menggunakan Human Capital System dan hal tersebut memberikan dampak tersendiri dalam mengatur SDM di dalam perusahaan tersebut. Toko Kota Sayur memahami kebutuhan akan *Human Capital System* yang mampu mengatur, merencanakan perkembangan SDM nantinya. Dengan kualitas SDM yang baik Toko Kota Sayur dapat mengembangkan dan menjalankan bisnis yang baik dikarenakan kualitas SDM yang dimiliki merupakan SDM yang baik.

Kata Kunci : *Human Capital System*, SDM, Toko Kota Sayur



**THE MAKING OF HUMAN CAPITAL SYSTEM FRAMEWORK BY HR
SYSTEM DEVELOPMENT IN PT. ANUGERAH SENTOSA AGROPRIMA
(TOKO KOTA SAYUR)**

Lupita Edgina Nathania

ABSTRACT

Toko Kota Sayur is one of the companies engaged in the retail sector that focuses on food, beverages and vegetables. The Kota Sayur shop itself is relatively new in this field, even though it is still a new company. In this case, many companies are reluctant to use the Human Capital System and this has its own impact in managing human resources within the company. Toko Kota Sayur understands the need for a Human Capital System that is able to regulate, plan for the development of human resources in the future. With good quality human resources, Kota Sayur Shop can develop and run a good business because the quality of its human resources.

Keywords: *Human Capital System, Human Resources, Toko Kota Sayur*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pernyataan Tidak Plagiat.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan	xiv
BAB I. Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II. Gambaran Umum Perusahaan	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	8
2.3 Landasan Teori.....	8
2.3.1 HR Management.....	8
2.3.2 Pengembangan SDM	9
2.3.3 Perencanaan SDM.....	9
2.3.4 Analisa Pekerjaan.....	10
2.3.5 Evaluasi Pekerjaan	10
2.3.6 Kompensasi.....	10

2.3.7 HC System	11
BAB III Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	13
3.2.1 Tugas yang Dilakukan selama Magang.....	13
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.	14
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	58
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	59
BAB IV Simpulan dan Saran	61
4.1 Simpulan.....	61
4.2 Saran.....	62
Daftar Pustaka.....	63
Lampiran.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kebutuhan Kota Sayur akan HC System	3
Gambar 3.1	Rencana Magang Penulis Mengenai HR Policy	16
Gambar 3.2	Rencana Magang Penulis Mengenai Job Description	17
Gambar 3.3	Rencana Magang Penulis Mengenai Job Specification	17
Gambar 3.4	Rencana Magang Penulis Mengenai Reward System	17
Gambar 3.5	Email Pengiriman Tugas	18
Gambar 3.6	Human Policy yang Disusun Penulis	26
Gambar 3.7	Email Pengiriman Human Policy	29
Gambar 3.8	Email Mengenai point-point HR Policy	31
Gambar 3.9	MP Mapping yang Disusun Penulis	32
Gambar 3.10	Penulis Mengirimkan MP Mapping	34
Gambar 3.11	Revisi Yang Diminta Pembimbing Lapangan	34
Gambar 3.12	Penulis Mengirimkan Email untuk point Job Specification.	44
Gambar 3.13	Revisi yang Diminta Pembimbing Lapangan	45
Gambar 3.14	Penulis Mengirimkan Email	46
Gambar 3.15	Revisi Job Description	47
Gambar 3.16	Struktur Golongan	48
Gambar 3.17	Penulis Mengirimkan Email untuk Struktur Golongan...	49
Gambar 3.18	Penulis Mengirimkan Revisi Struktur Golongan	50
Gambar 3.19	Penulis Mengirimkan Email Mengenai HR Process	53
Gambar 3.20	Feedback yang Didapatkan Penulis	54
Gambar 3.21	Penulis Mengirimkan Revisi HR Process	55

Gambar 3.22 Penulis Mengirimkan Email HR SOP	64
Gambar 3.23 Profil Pegawai.....	65
Gambar 3.24 Syarat Jabatan.....	66
Gambar 3.25 Bobot Penilaian.....	67
Gambar 3.26 Penulis Mengirimkan Email untuk Kompetensi Matrix	68
Gambar 3.27 Reward	70
Gambar 3.28 Penulis Mengirimkan Email Mengenai Reward	71
Gambar 3.29 Career Planning.....	73
Gambar 3.30 Penulis Mengirimkan Email Mengenai Career Planning.....	74



DAFTAR TABEL

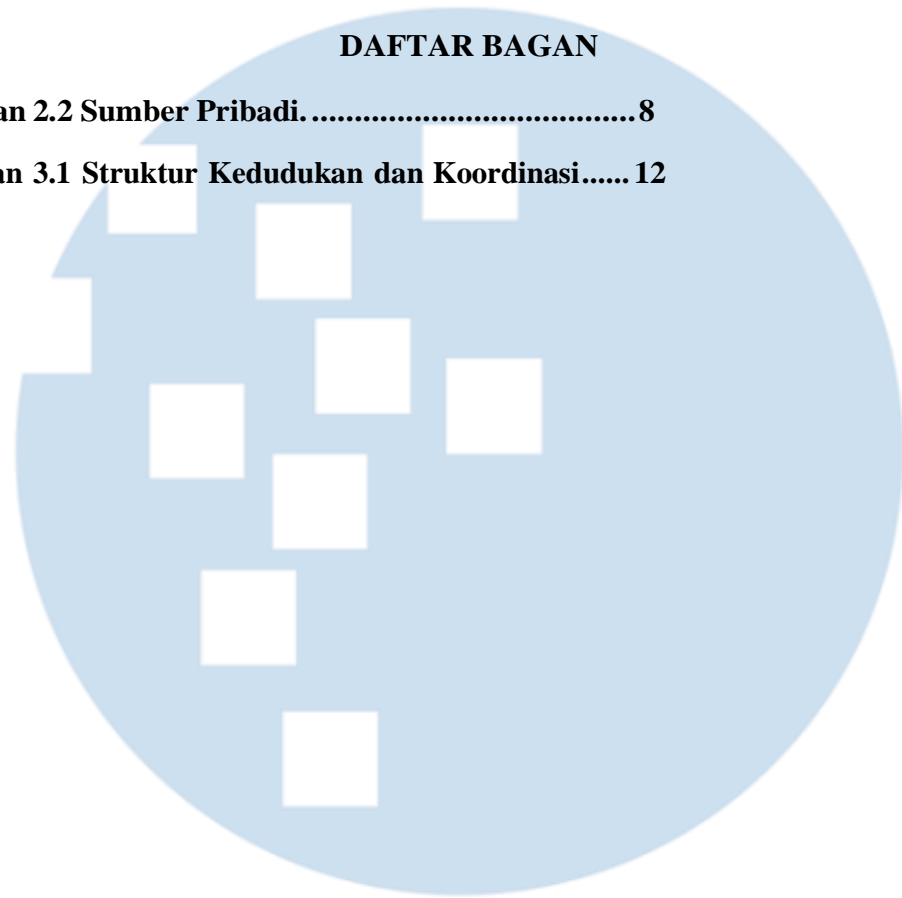
Tabel 3.1 Jenis Pekerjaan Penulis Selama Magang.....	14
Tabel 3.2 Kesimpulan dari kebijakan beberapa usaha ritel.....	23
Tabel 3.3 Human Policy.....	26
Tabel 3.4 Job Specification.....	37
Tabel 3.5 Job Description.....	40
Tabel 3.6 Point-Point Dalam HC System.....	51
Tabel 3.7 SOP Rekrutment Karyawan.....	56
Tabel 3.8 SOP Performance Management.....	57
Tabel 3.9 SOP Learning Development.....	59
Tabel 3.10 SOP Succession Planning.....	60
Tabel 3.11 SOP Compensation & Benefits.....	61
Tabel 3.12 SOP Human Resource Information System.....	62
Tabel 3.13 SOP HR Data Analytic.....	63



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 Sumber Pribadi.....8

Bagan 3.1 Struktur Kedudukan dan Koordinasi..... 12



UMMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**