

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Hashmicro adalah perusahaan penyedia solusi ERP yang mengedepankan unsur produktivitas dan efisiensi. Hashmicro percaya bahwa solusi otomatis ERP dapat memaksimalkan potensi perusahaan untuk dapat terus bersaing secara global. Hingga sampai saat ini, Hashmicro telah membantu lebih dari 350 klien dengan 35000 pengguna aktif dengan menghadirkan lebih dari 40 solusi dalam 15 industri. Logo PT. Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT. Hashmicro Solusi Indonesia

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Hashmicro didirikan oleh Ricky Halim dan Lusiana Lu di Singapura pada tahun 2015. Hashmicro membangun *development center* pada tahun 2016 di India dan di Vietnam. Mereka memutuskan untuk memilih India dan Vietnam dikarenakan kecocokan pada unsur biaya dan sumber daya manusia di kedua negara tersebut. Pada tahun 2017, Hashmicro dipercaya dan diberi subsidi oleh pemerintah Singapura sehingga perusahaan Singapura yang ingin menjadi klien Hashmicro dapat menerima subsidi.

Hingga tahun 2018, Hashmicro mulai mendirikan cabang di Jakarta, Indonesia. Hashmicro berhasil membuat kesepakatan dengan pemerintah dan perusahaan swasta Indonesia di tahun 2019. Tidak hanya itu, Hashmicro juga bekerja sama dengan kampus-kampus Indonesia terutama pada kampus-kampus yang terletak di Kota Yogyakarta. Hingga pada tahun 2020, Hashmicro berhasil membangun *development center* baru di Surabaya yang terkenal sebagai kota industri di Indonesia. Walau berada di tengah keadaan pandemi di tahun 2021, Hashmicro berhasil bertahan dan melakukan penambahan karyawan bahkan melakukan ekspansi terutama dibagian Divisi *Digital marketing*.

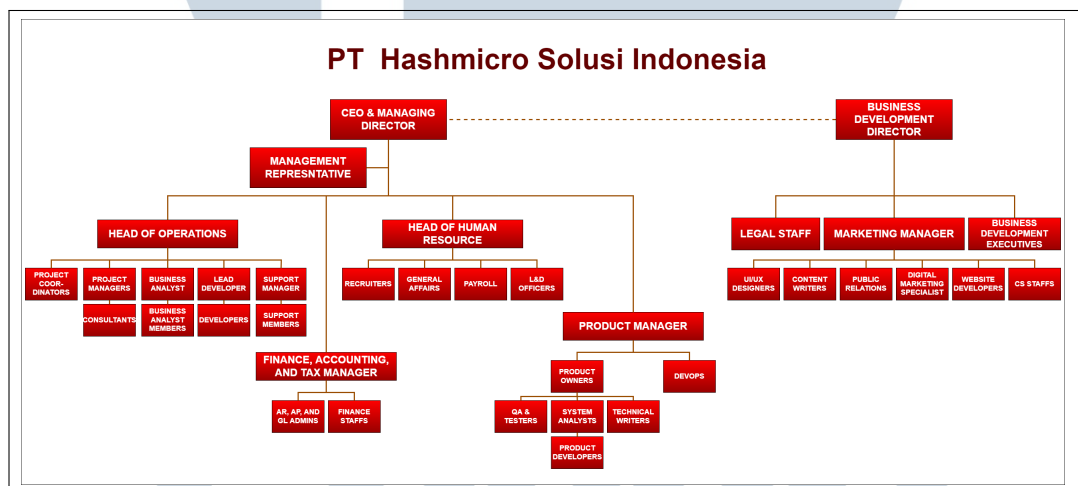
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari Hashmicro adalah untuk menjadi brand teratas di Asia Pasifik dalam bidang penyedia solusi ERP.

Misi yang dimiliki oleh Hashmicro adalah sebagai berikut:

- *Innovate top of the class business softwares.*
- *Deliver the best customer service and best practices to our clients.*
- *Boost our clients business performance, productivity, and efficiency.*

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

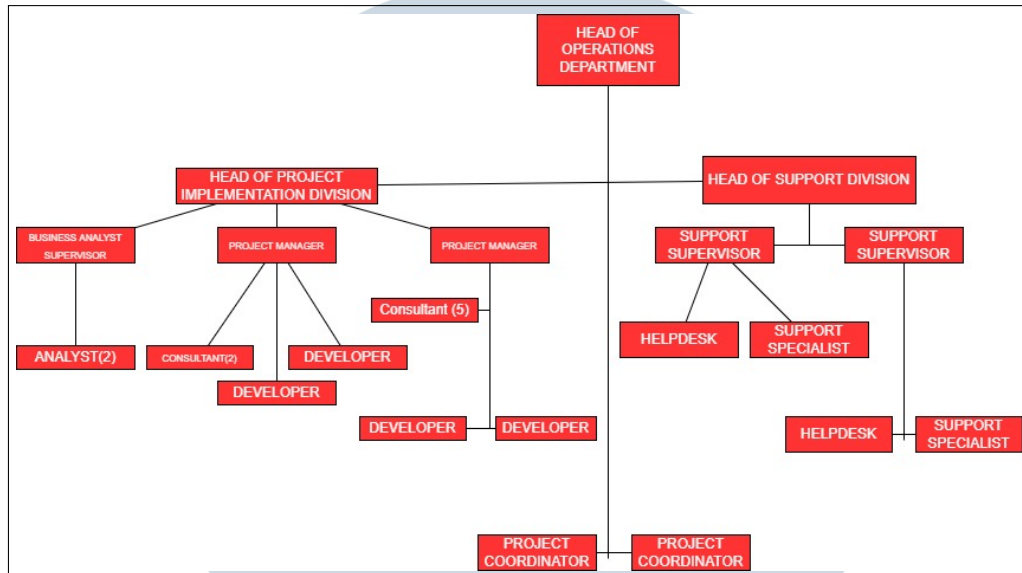


Gambar 2.2. Struktur Besar PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Hashmicro dipimpin oleh Ricky Halim sebagai CEO dan Direktur Utama beserta Lusiana Lu sebagai direktur dari divisi *Business Development*. Bapak Ricky Halim membawahi 4 departemen dengan Ibu Belatrix Widi Wulandari diantaranya berperan sebagai *Management Representative*. 4 departemen yang dibawah oleh Bapak Ricky Halim adalah *Operations Department*, *Finance Department*, *Human Resource Department*, dan *Product Manager Department*. Sedangkan, Ibu Lusiana Lu membawahi *Marketing Department*, *Legal staff* dan *Business Development Executives*. Untuk struktur besar PT. Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2.

Bapak Ricky Halim sebagai CEO dan Direktur Utama bersama dengan Ibu Belatrix sebagai *Management Representative* memimpin 4 divisi sebagai berikut:

1. *Head of Operations*



Gambar 2.3. Struktur Divisi *Head of Operations* PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Pelaksanaan kerja magang di PT. Hashmicro Solusi Indonesia dilaksanakan dalam divisi *Head of Operations* sebagai *Junior Software Programmer* yang berada di bawah supervisi *Lead Programmer*. Untuk struktur divisi *Head of Operations* dapat dilihat pada Gambar 2.3.

Divisi *Head of Operations* berperan dalam melakukan perancangan, pembangunan dan pengembangan produk dan proyek untuk perusahaan klien. Divisi ini terbagi kedalam beberapa divisi, yaitu:

- *Project Coordinator*

Project Coordinator memiliki kewajiban untuk memastikan kebutuhan perusahaan klien terpenuhi dan bertugas untuk melakukan alokasi dan koordinasi terhadap semua proyek- proyek yang dipegang, baik dari eksternal maupun internal.

- *Project Manager*

Project Manager bertugas untuk memegang tanggung jawab atas pelaksanaan siklus proyek dari awal hingga proyek selesai. Posisi *Project Manager* mencakup tentang pelacakan tugas anggota proyek, pelaporan waktu, pelacakan masalah, perkiraan estimasi waktu, dan pelaporan status proyek. *Project Manager* juga bertugas untuk melakukan supervisi

terhadap *Software Programmer* dan *Software Implementation Consultant*.

- *Business Analyst*

Business Analyst bertanggung jawab untuk menilai proses, menentukan *requirement* dan memberikan rekomendasi serta laporan berbasis data terhadap *executives* dan *stakeholders* dalam rangka menyatukan kesenjangan antara teknologi informasi dan bisnis. Secara umum, tugas *Business Analyst* terbagi menjadi 5 tahap. Yaitu inisiasi, perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan pelaporan atau penutupan.

- *Lead Programmer*

Lead Programmer bertugas melakukan pemrograman untuk mengembangkan aplikasi, melakukan debug, tes UI, dan mengoptimalkan kinerja aplikasi. Setelah itu, *Lead Programmer* juga bertanggung jawab untuk mengoptimalkan aplikasi versi lama, memberikan pelatihan kepada tim internal, dan bekerja sama untuk mengembangkan, merancang dan mengidentifikasi proyek dan fitur baru.

- *Support Manager*

Support Manager bertugas untuk mengembangkan, menerapkan dan mengelola bagian *support* dari Hashmicro. Mereka bertanggung jawab dalam menyiapkan, mengusulkan ide dan konsep baru serta mengoptimalkan bagian *support* Hashmicro.

2. *Finance, Accounting, and Tax Manager*

Divisi *Finance, Accounting, and Tax Manager* berperan dalam mengelolah keuangan, akuntansi dan pajak-pajak perusahaan. Mulai dari bertanggung jawab untuk membuat laporan keuangan, mengatur arus kas hingga prosedur dan kebijakan pajak yang ada. Divisi ini dibawah oleh *AR, AP, and GL Admins* dan *Finance Staffs*,

3. *Head of Human Resource*

Divisi *Head of Human Resource* berperan dalam melakukan perekrutan posisi-posisi pegawai yang tersedia di perusahaan. Setelah itu, divisi itu juga bertanggung jawab untuk mengelola dan mengatur pegawai yang ada di dalam perusahaan. Divisi ini dibawah oleh *Recruiters, General Affairs, Payroll* dan *L&d Officers*. *Recruiters* berfungsi untuk melakukan perekrutan, *General Affairs* berfungsi untuk mengurus segala keperluan yang dibutuhkan

perusahaan, *Payroll* berfungsi untuk mengurus dan mengelola gaji dari pegawai yang ada, dan *L&d Officers* berfungsi untuk mengatur jalannya pelatihan terhadap pegawai perusahaan yang ada dalam rangka memastikan kompetensi dan kemampuan meningkat dalam lingkungan kerja.

4. ***Product Manager***

Divisi *Product Manager* berperan dalam mengelola dan mengembangkan *product* perusahaan yang ada. Divisi ini membawahi *Product Owners* dan *Devops*. *Product Owners* bertanggung jawab dalam melakukan riset terhadap pasar ERP untuk mengembangkan ERP PT. Hashmicro Solusi Indonesia kedepannya, *Product Owners* membawahi *QA & Testers*, *System Analysts* dan *Product Developers*. Sedangkan *Devops* bertugas untuk menerapkan dan menguji berbagai *IT Infrastructure* yang ada.

