

**PERAN PEOPLE DEVELOPMENT DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN DI PT
KAPAL API GLOBAL**



LAPORAN KERJA MAGANG

MUHAMAD NAZIR

00000041298

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG
2022**

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

Oleh

Nama : Muhamad Nazir

Nim : 00000041298

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 11 Juli 2022

Pembimbing

Penguji



15/07/2022

Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA

0314047401



Boby Arinto, S.E., M.M.

0323057005

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par,MM, CSCP

0312087404

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini saya,

Nama : Muhamad Nazir

Nim : 00000041298

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan Praktik Kerja Magang :

Nama Perusahaan : PT Kapal Api Global

Divisi : People Development

Alamat : Jl. Taman Jatibaru Barat No.1,
RT.15/RW.3, Cideng, Kecamatan Gambir,
Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 10150

Periode Magang : 21 Februari – 21 Juli

Pembimbing Lapangan : Patricia Stella Harefa

Laporan kerja Magang berikut ini merupakan hasil karya saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juni 2022



Muhamad Nazir

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
Peran People Development Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan di PT
Kapal Api Global

Oleh

Nama : Muhamad Nazir

NIM : 00000041298

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 14 Juni 2022

Pembimbing



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA
0314047401

Ketua Program Studi
Ilmu Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par,MM, CSCP
0312087404

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang

bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Nazir
NIM : 00000041298
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul Peran People Development Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan di PT Kapal Api Global.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 14 Juni 2022

Yang menyatakan,



Muhamad Nazir

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRAK

Perkembangan bisnis saat ini menuntut persaingan yang ketat untuk berhasil memasuki atau mungkin menguasai pasar di mana memaksimalkan keuntungan adalah salah satu tujuan utama setiap perusahaan. Untuk dapat bersaing, pelaku usaha harus siap dengan segala sumber daya yang dimilikinya. Performa karyawan disaat tingginya permintaan konsumen sangat diharapkan oleh perusahaan. Salah satu faktor utama dalam suksesnya suatu perusahaan yaitu mempunyai Sumber Daya Manusia yang kompeten. Oleh karenanya, Sumber Daya Manusia sangat dibutuhkan untuk dikelola dengan baik supaya efektivitas serta efisiensi perusahaan semakin tinggi. Selama periode kerja magang, penulis diberikan kesempatan untuk melaksanakan praktik kerja magang di PT Kapal Api Global yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di industri makanan dan minuman di Indonesia. Tujuan dari praktik kerja magang ini yaitu dapat mengimplementasikan teori-teori yang sudah dipelajari selama perkuliahan khususnya dalam peran *people development* ke dunia kerja langsung serta menambah pengalaman dalam praktik kerja magang. Selama melakukan praktik kerja magang, banyak hal yang sudah dikerjakan oleh penulis diantaranya yaitu membuat konten dan desain untuk postingan Instagram @kag_life yang bertujuan menambah knowledge bagi internal maupun eksternal Kapal Api Global, lalu melakukan pembuatan video role play yang bertujuan untuk membangun kompetensi karyawan melalui melihat video yang mencontohkan beberapa situasi berdasarkan dengan teori-teori yang sudah diberikan oleh mentor, dan yang terakhir penulis melakukan kegiatan *employee branding* dengan membuat konten atau tema yang akan di bawakan oleh perusahaan untuk dibawakan di SMA atau Universitas, dan membuat ppt tentang konsepnya yang akan diajukan ke pihak yang ingin bekerja sama. Maka dari itu penulis menentukan judul untuk laporan kerja magang yang berjudul “Peran *People Development* Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan di PT Kapal Api Global”

Keywords: Sumber Daya Manusia, *People Development*, Kompetensi

ABSTRACT

Today's business development demands intense competition to successfully enter or perhaps dominate the market where maximizing profit is one of the main goals of every company. To be able to compete, business actors must be prepared with all the resources they have. Employee performance when consumer demand is high is highly expected by the company. One of the main factors in the success of a company is having competent human resources. Therefore, Human Resources are needed to be managed properly so that the effectiveness and efficiency of the company is getting higher. During the internship period, the author was given the opportunity to carry out internship practices at PT Kapal Api Global, which is one of the companies engaged in the food and beverage industry in Indonesia. The purpose of this internship is to be able to implement the theories that have been learned during lectures, especially in the role of people development into the world of direct work and to add experience in real work practice. During the internship, many things have been done by the author including creating content and designs for @kag_life Instagram posts which aim to increase knowledge for internal and external Kapal Api Global, then making role play videos that aim to build employee competence through viewing videos that exemplify several situations based on the theories that have been given by the mentor, and finally the author conducts employee branding activities by creating content or themes that will be brought by the company to be presented at high school or university, and making ppt about the concept that will be proposed to those who wish to cooperate. Therefore, the author determines the title for the internship report entitled "The Role of People Development in Increasing Employee Competence at PT Kapal Api Global"

Keywords: human resources, people development, competence

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan kerja Magang ini dengan judul “Peran People Development Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan di PT Kapal Api Global”.

Laporan Magang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada laporan Magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan Magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, baik secara materi dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
6. PT Kapal Api Global yang telah memberikan pengalaman berharga dalam dunia kerja untuk belajar selama lima bulan, sehingga praktik kerja magang ini dapat terselesaikan dengan lancar.
7. Kak Stella, selaku pembimbing lapangan yang telah banyak membantu dalam memberikan ilmu, arahan, masukan, serta dukungan selama proses pelaksanaan kerja magang.

8. Nadia yang senantiasa untuk memberikan dukungan mental dalam proses kerja magang dan pembuatan laporan kerja magang.
9. Teman-teman Magang yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis selama proses kerja magang dan pembuatan laporan kerja magang.
10. Teman-teman anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses magang dan pembuatan laporan kerja magang.

Penulis mengucapkan rasa sangat terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat baik yang telah disebutkan diatas maupun yang tidak disebutkan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna serta masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis untuk pembelajaran kedepannya.

Tangerang, 14 Juni 2022



Muhamad Nazir

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

PERAN PEOPLE DEVELOPMENT DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN DI PT KAPAL API GLOBAL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
BAB II	8
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Tentang Perusahaan.....	8
2.1.1 Kegiatan Umum Perusahaan	10
2.2 Visi Misi Perusahaan.....	16
2.3 Nilai Perusahaan.....	16
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
2.5 Tinjauan Pustaka	18
2.5.1 Manajemen.....	18
2.5.2 Sumber Daya Manusia	21
2.5.3 People Development	23

2.5.4 Kompetensi	25
BAB III	30
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	30
3.1 Kedudukan Dalam Kerja Magang.....	30
3.2 Tugas dan Uraian Dalam Kerja Magang.....	31
3.2.1 Tugas Kerja Magang	31
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	31
3.2.3 Uraian Pekerjaan Magang Perminggu	40
3.3 Kendala yang Ditemukan	44
3.4 Solusi atas kendala yang Ditemukan.....	45
BAB IV	48
SIMPULAN DAN SARAN	48
4.1 Simpulan.....	48
4.2 Saran.....	49
Daftar Pustaka	52
LAMPIRAN	54



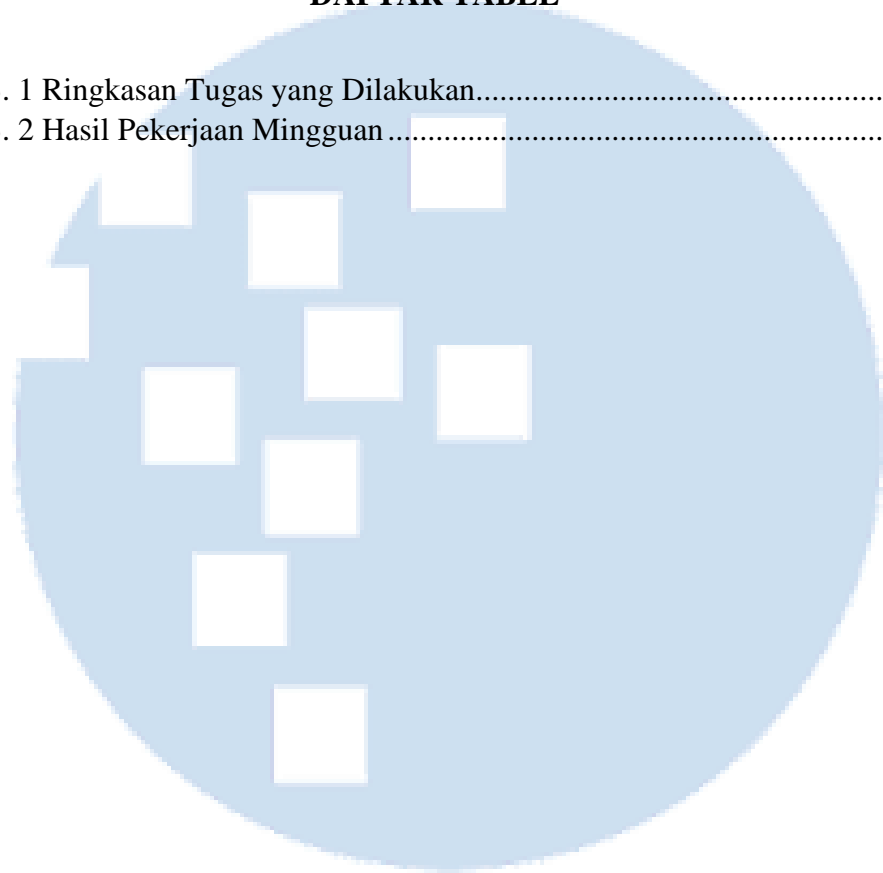
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penjualan Produk PT Kapal Api Global	2
Gambar 1. 2 Statistik Penggunaan Teknologi Terhadap People Development	4
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT Kapal Api Global	9
Gambar 2. 2 Logo Perusahaan PT Santos Jaya Abadi	10
Gambar 2. 3 Produk PT Santos Jaya Abadi	10
Gambar 2. 4 Logo Perusahaan PT Excelso Multi Rasa	11
Gambar 2. 5 Logo Perusahaan PT Agel Langgeng	11
Gambar 2. 6 Produk PT Agel Langgeng	12
Gambar 2. 7 Logo Perusahaan PT Fastrata Buana	12
Gambar 2. 8 Sistem Teknolgi Yang Digunakan	13
Gambar 2. 9 Logo Perusahaan PT Santos Premium Krimer	13
Gambar 2. 10 Produk PT Santos Premium Krimer	14
Gambar 2. 11 Logo Perusahaan PT Sulotco Jaya Abadi	14
Gambar 2. 12 Kegiatan Pada PT Sulotco Jaya Abadi	15
Gambar 2. 13 Logo Perusahaan PT Weiss Tech	15
Gambar 2. 14 Mesin Kemasan Pada PT Weiss Tech	16
Gambar 2. 15 Struktur Perusahaan PT Kapal Api Global	18
Gambar 2. 16 Struktur Departemen Human Capital PT Kapal Api Global	18
Gambar 3. 1 Struktur Departemen Human Capital PT Kapal Api Global	30
Gambar 3. 2 Melist Konten Sosial Media	32
Gambar 3. 3 Membuat Desain Sosial Media	33
Gambar 3. 4 Postingan Konten Sosial Media	33
Gambar 3. 5 Pembuatan Video Role Play	36
Gambar 3. 6 Membuat PPT Employer Branding	37
Gambar 3. 7 Membuat PPT Tema Employer Branding	37
Gambar 3. 8 Merangkum buku	40

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ringkasan Tugas yang Dilakukan.....	31
Tabel 3. 2 Hasil Pekerjaan Mingguan.....	43



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA