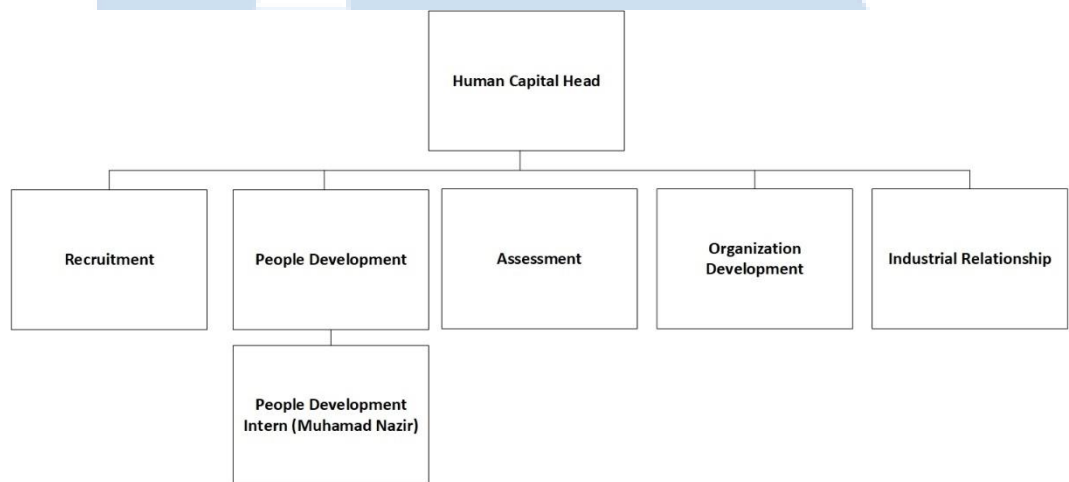


BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan Dalam Kerja Magang



Gambar 3. 1 Struktur Departemen Human Capital PT Kapal Api Global

Source : Data Internal Perusahaan, 2022

Penulis melakukan praktik kerja Magang di PT Kapal Api Global yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang makanan dan minuman terbesar di Indonesia. Penulis ditempatkan pada divisi *People Development*. Pada pelaksanaan kerja magang ini, penulis dibimbing oleh mentor Kak Patricia Stella Harefa selaku staf people development PT Kapal Api Global. Semua jenis pekerjaan yang saya kerjakan akan dikoordinasikan oleh Kak Stella sebagai mentor dari perusahaan.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

3.2 Tugas dan Uraian Dalam Kerja Magang

3.2.1 Tugas Kerja Magang

NO	Tugas	Frekuensi	Koordinasi
1	Membuat list konten-konten untuk Instagram @kag_life	Rutin	Kak Stella
2	Membuat desain dari konten-konten yang sudah dilist untuk Instagram @kag_life		Kak Stella
3	Membuat video role play	Non-Rutin	Kak Stella
4	Membuat content planning untuk kegiatan employer branding		Kak Stella
5			Kak Stella

Tabel 3. 1 Ringkasan Tugas yang Dilakukan

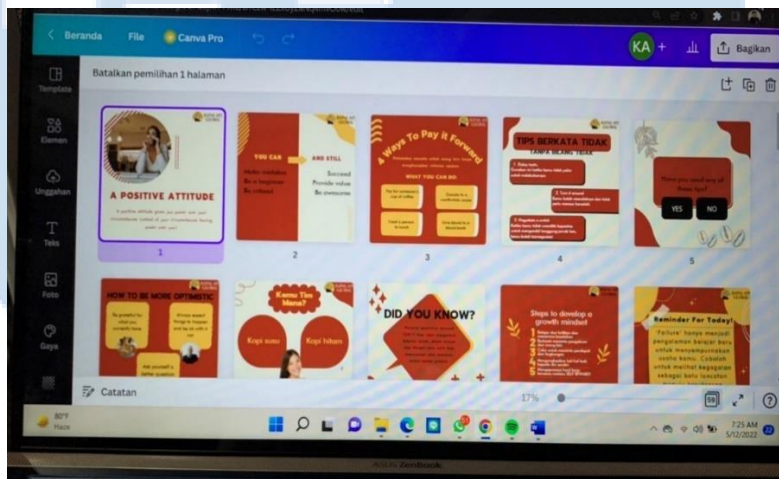
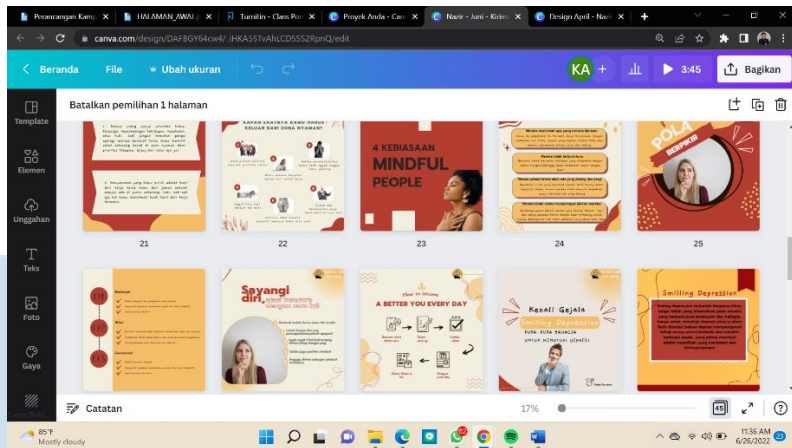
Source : Data Pribadi, 2022

3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Uraian proses pelaksanaan dan implementasi kerja Magang yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

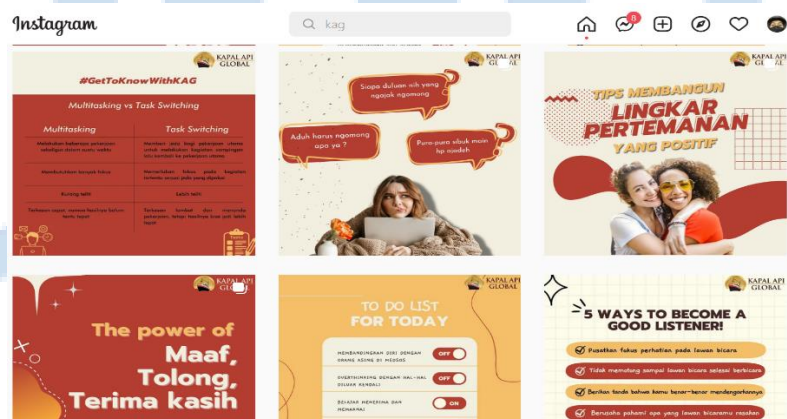
1. Menangani Kanal Media Sosial Kapal Api Global (Instagram)

Salah satu target yang harus dicapai dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada divisi People Development PT Kapal Api Global adalah membuat 200 *content planning* perbulan dan jika diakumulasikan adalah sebanyak 1000 *content planning* selama periode Praktik Kerja Lapangan. Dalam menangani kanal media sosial Kapal Api Global, sistem kerja



Gambar 3. 3 Membuat Desain Sosial Media

Source : Data Pribadi, 2022



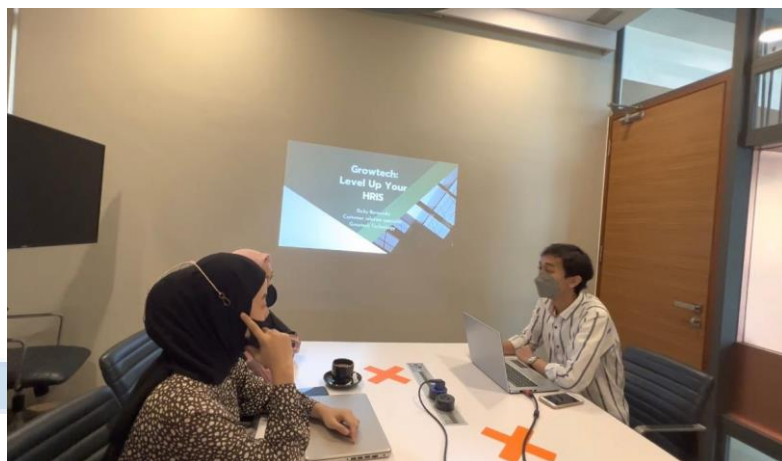
Gambar 3. 4 Postingan Konten Sosial Media

Source : Data Pribadi, 2022

2. Membuat Video *Role Play*

Pada pembuatan video *role play*, itu tetap dirolling untuk pembagian tugasnya, untuk saya sendiri lebih sering dijadikan talent hal tersebut dikarenakan hanya saya laki-laki sendiri pada divisi *people development*. Untuk pembagian tugasnya itu ada yang menjadi *talent*, *cameramen*, *scriptwriter*, *editor* dan *narrator*. Untuk *talent* memiliki tugas yaitu menjadi pemeran sesuai materi dan *script* yang sudah ditentukan oleh tim *script*, untuk *cameramen* bertugas mengambil video dan mengarahkan angle yang tepat untuk proses pengambilan video selama pembuatan *role play*, tugas *scriptwriter* yaitu membuat *script* yang sesuai dengan materi yang diberikan oleh mentor dan juga membuat dialog-dialog untuk proses pembuatan video, untuk tugas *editor* yaitu menyatukan video yang sudah direkam oleh cameraman lalu dibuat lebih baik dan menarik agar lebih mudah dipahami oleh penonton yang melihat videonya, dan yang terakhir yaitu ada *narrator*, jadi tugas *narrator* disini yaitu membacakan kesimpulan diakhir video dari beberapa peran yang sudah dimainkan oleh para *talent* sesuai materi yang sudah diberikan oleh mentor. Tujuan pembuatan video *role play* ini yaitu untuk ajang menambah pengetahuan para karyawan Kapal Api Global dengan cara melihat video yang sudah disediakan oleh perusahaan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 3. 5 Pembuatan Video Role Play

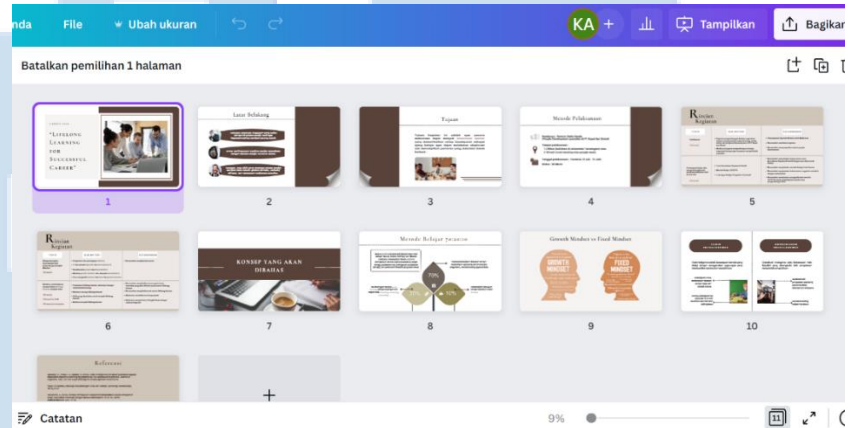
Source : Data Pribadi, 2022

3. Membuat *content planning* untuk kegiatan *employer branding*

Employer branding adalah sarana bagi sebuah perusahaan untuk menunjukkan bahwa ia memiliki reputasi positif. Ini diperlukan agar perusahaan dapat menarik calon karyawan dan mendorong mereka untuk melamar. Perusahaan harus berhasil dalam menumbuhkan citra positif dan meningkatkan reputasinya. Perusahaan juga harus bisa memiliki sesuatu yang unik dibandingkan oleh perusahaan lain.

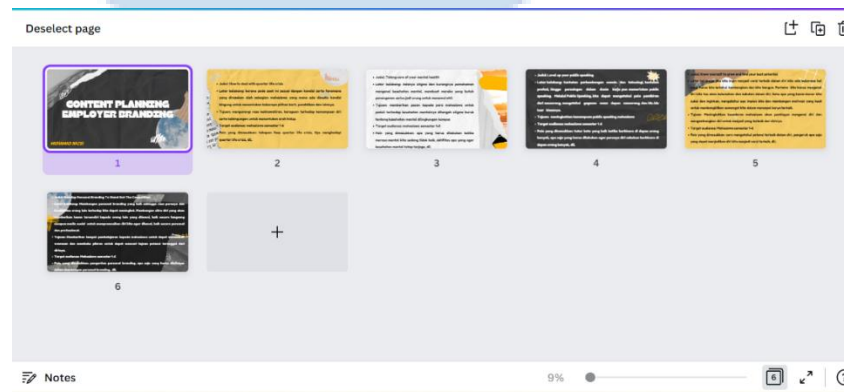
Tujuan utama *employer branding* pada sebuah perusahaan adalah untuk menunjukkan reputasi dan citra positif perusahaan. Hal ini dapat dicapai dengan menjaga pekerja termotivasi di posisi mereka dan untuk meningkatkan citra Kapal Api Global di mata audience eksternal. Pada perusahaan Kapal Api Global biasanya kegiatan ini dilakukan di SMA atau Universitas yang telah bekerja sama dengan Kapal Api Global. Yang saya lakukan yaitu membuat konten atau tema yang akan di bawaan oleh perusahaan untuk dibawa di SMA atau Universitas, selain

menentukan tema, penulis juga menentukan apa saja yang ingin di bahas untuk kegiatan tersebut dan membuat ppt tentang konsepnya yang akan diajukan ke pihak yang ingin diajak kerja sama.



Gambar 3. 6 Membuat PPT Employer Branding

Source : Data Pribadi, 2022



Gambar 3. 7 Membuat PPT Tema Employer Branding

Source : Data Pribadi, 2022

4. Merangkum buku sebagai upaya *learning development*

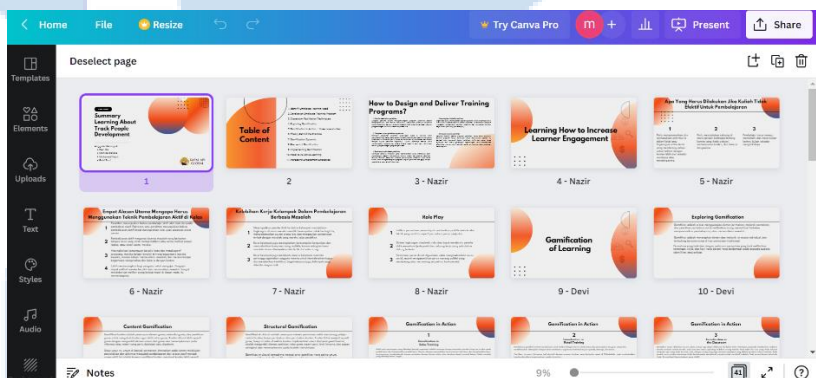
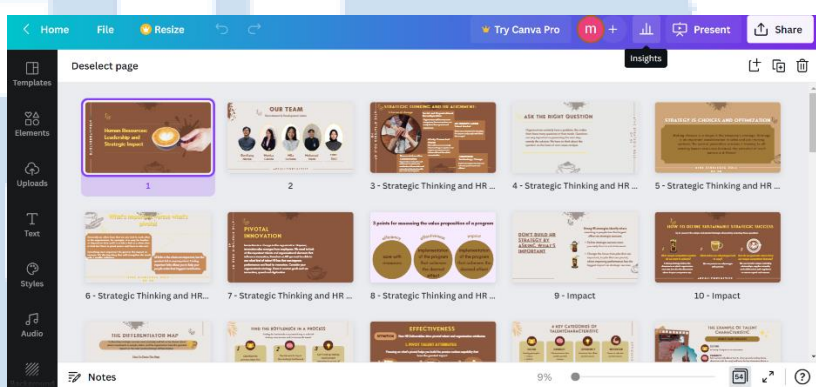
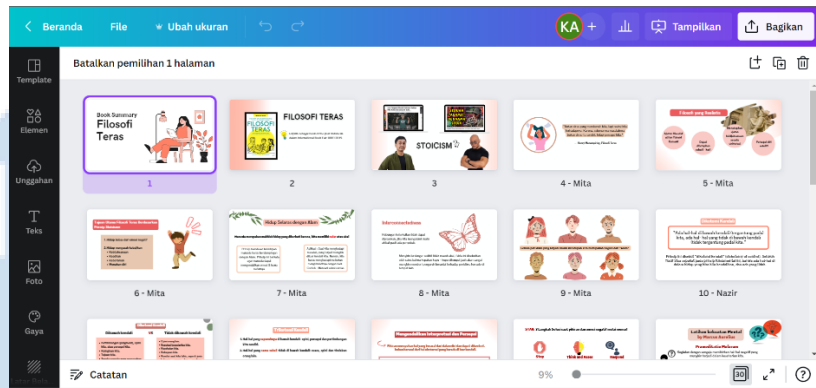
Penulis juga diminta untuk membuat rangkuman beberapa buku salah satunya adalah sebuah buku yang berjudul “filosofi teras” karya Henry Manampirin. Rangkuman buku tersebut nantinya digunakan sebagai bahan pembelajaran tambahan untuk para rekan magang lainnya. Buku tersebut merupakan

buku yang membahas sebuah filosofi yang memang sangat cocok diterapkan dalam menjalani kehidupan saat ini. Buku tersebut mengajarkan tentang sebuah dikotomi kendali dimana ada hal yang bisa kita kendalikan dan hal yang tidak bisa kita kendalikan.

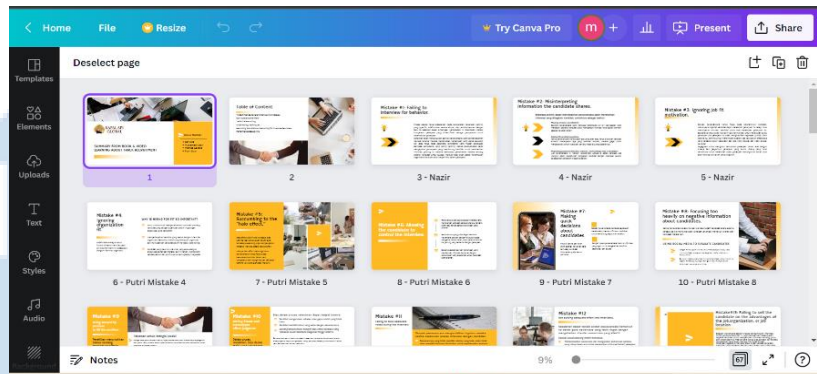
Selain buku tersebut ada lagi buku berjudul “*The Differentiated Workforce: Transforming Talent into Strategic Impact*” karya Brian E Becker, Mark A Huselid dan Richard W Beatty. Secara garis besar buku tersebut membahas tentang bagaimana sebuah perusahaan melakukan investasi pada sumber daya manusia yang dimilikinya. Buku ini juga pasti akan menjadi bekal dan media pembelajaran yang sangat baik karena berisi banyak hal yang bisa diambil dari buku tersebut. Kemudian ada buku lainnya masih dengan penulis yang sama dengan judul “*The Workforce Scorecard: Managing Human Capital*” dalam buku tersebut dipelajari bagaimana mengukur seberapa sukses tenaga kerja perusahaan dalam menciptakan nilai menggunakan strategi komersial yang ditetapkan oleh sebuah perusahaan.

Secara garis besar dari beberap buku yang telah penulis jelaskan namun tidak dapat dijelaskan satu persatu secara keseluruhan. Buku yang penulis rangkum adalah buku yang berhubungan dengan *human resource* yang memang menjadi tugas pada divisi *people development* untuk menghasilkan sumber daya manusia yang lebih baik lagi untuk perusahaan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



UIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 3. 8 Merangkum buku

Source: Data pribadi, 2022

3.2.3 Uraian Pekerjaan Magang Perminggu

Minggu ke-	Pekerjaan yang Dilakukan	Hasil
1	Pada minggu pertama ini penulis diawali dengan pemaparan perusahaan PT Kapal Api Global dan pemaparan tentang anak perusahaannya dan produk apa saja yang dihasilkan. Setelah itu mulai pembagian jobdesc sesuai dengan divisi masing-masing dan penjelasan project apa saja yang akan dilakukan selama internship dan memikin dengan teman satu divisi bagaimana kita membagi tugas untuk mengerjakan project tersebut.	Pembagian tim untuk pembuatan postingan Instagram @kag_life
2	Penulis mempelajari tentang HC framework yang ada di PT. Kapal Api Global yang sangat membantu untuk memperjelas penulis selama magang lima bulan kedepan dan saya membuat ide untuk membuat postingan instagram kag life	Merangkum buku tentang HC Framework PT. Kapal Api Global

3	Penulis membuat planing employer branding sebanyak 5 judul kegiatan yang akan dilakukan untuk kegiatan employer branding, lalu mengikuti sesi kelas tentang rekrutmen dan menuliskan insight yang didapat dari sesi kelas rekrutmen tersebut dan juga membuat design instagram post kag life dari ide yang sudah penulis buat	Memberi 5 judul employer branding dan merangkum buku tentang rekrutmen
4	Membuat design untuk instagram post kag life, dan mengikuti sesi kelas tentang assesment yang setelah itu harus membuat summary dan insight apa yang didapat dari sesi kelas assessment tersebut	Membuat 20 desain untuk postingan Instagram @kag_life dan merangkum buku tentang assessment
5	Yang penulis pelajari minggu ini yaitu mengikuti sesi kelas tentang people development dan pertemuan dengan mentor yang membahas tugas-tugas untuk ke depannya, dan diberikan masukan oleh mentor tentang desain yang sudah penulis buat untuk postingan instagram KAG life	Mendapatkan beberapa revisi terkait desain yang sudah dibuat dan merangkum buku tentang people development
6	Yang penulis pelajari minggu ini adalah penulis mencari referensi konten-konten untuk bulan april dari beberapa instagram dan beberapa sumber dari internet, merangkum sebuah buku mengenai training development, dan teman-teman satu divisi mereview hasil desain yang sudah kami buat untuk bulan maret dan membahas apa saja yang akan dilakukan dibulan April	Ngelist 30 konten untuk postingan Instagram @kag_life dan merangkum buku training development
7	Yang penulis pelajari minggu ini adalah meeting dengan mentor membahas tentang	Ngelist 30 konten untuk postingan Instagram @kag_life

	postingan untuk bulan april dan ada sesi kelas dengan HR talentfit dan mencari referensi desain untuk postingan bulan Mei dan juga mencari referensi beberapa konten	
8	Yang penulis kerjakan pada minggu ini yaitu hanya mendesain dari konten-konten yang sudah dilist oleh tim konten untuk diposting di instagram @kag_life	Mendesain 25 desain dari list konten yang sudah dilist oleh tim konten
9	Minggu ini penulis meeting dengan teman satu tim untuk pembagian tim antara tim konten dan tim desain, dan saya kebagian menjadi tim konten. Lalu ada task baru dari mentor yaitu membuat summary buku "filosofi teras".	Ngelist 30 konten dan mulai merangkum buku Filosofi Teras
10	Pada minggu ini penulis mengerjakan rangkuman buku filosofi teras dan melist konten-konten apa saja untuk postingan kag life	Ngelist 30 konten dan melanjutkan rangkuman buku Filosofi Teras
11	Pada minggu ini penulis hanya melakukan list konten untuk postingan Instagram @kag_life	Ngelist 30 konten untuk postingan Instagram @kag_life
12	Pada minggu ini penulis mulai bekerja dari kantor dan bertemu dengan teman-teman magang dari divisi lain dan bertemu kakak-kakak mentor dan mengerjakan desain untuk postingan instagram @kag_life	Mendesain 15 desain untuk postingan Instagram @kag_life
13	Pada minggu ini penulis mempelajari desain agar lebih menarik lagi dan saya mulai memikirkan bagaimana nanti pembagian kerja untuk pembuatan video role play	Mendesain 15 desain untuk postingan Instagram @kag_life
14	Mendesain dari hasil list konten yang sudah dibuat oleh tim konten dan meeting	Mendesain 20 desain untuk postingan Instagram @kag_life dan menjadi tim yang

	internal dengan mentor membahas tentang materi-materi untuk video role play dan pembagian tugasnya dan mengikuti kegiatan Breakfast for Brain yang dibawakan oleh mentor penulis yaitu kak Stella, yang membahas buku filosofi teras	membawakan rangkuman buku Filosofi Teras
15	Pada minggu ini penulis hanya mengerjakan desain untuk postingan instagram @kag_life	Mendesain 20 desain untuk postingan Instagram @kag_life
16	Di minggu ini, penulis fokus mengerjakan desain untuk instagram @kag_life Canva. Selain itu dan mulai menjalankan Project Video Roleplay KAG pada hari jumat, 17 Juni 2022.	Mendesain 20 desain untuk postingan Instagram @kag_life dan membuat 3 video role play
17	Pada minggu ini penulis melakukan pembuatan video role play yang sangat menarik dan banyak pelajaran buat penulis yaitu pembelajaran dalam menjadi talent dan mulai melakukan desain bulan Juli untuk postingan instagram @kag_life	Membuat 5 video role play dan membuat 20 desain untuk postingan Instagram @kag_life

Tabel 3. 2 Hasil Pekerjaan Mingguan

Source: Data pribadi, 2022

U M N
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

3.3 Kendala yang Ditemukan

Pada saat praktik kerja magang penulis merasakan kendala yang dialami selama melaksanakan praktik kerja Magang di PT Kapal Api Global diantaranya yaitu:

1. Pada bulan pertama tidak diberi akun premium canva untuk pembuatan desain

Pentingnya akun Canva Pro untuk mendesain postingan instagram yaitu karena akun Canva Pro memiliki banyak kelebihan dalam segi fitur yang dapat digunakan. Pada akun Canva Pro disediakan lebih banyak template postingan dan lebih banyak elemen-elemen yang bagus untuk digunakan dan akun Canva Pro juga membuat yang mendesainnya lebih mempunyai banyak pilihan untuk membuat desain yang lebih menarik lagi. Manfaat menggunakan Canva pro yaitu banyak template, elemen, dan fitur lainnya tersedia di platform desain Canva pro dan hal kecil ini sangat membantu dalam pembuatan desain dan di Canva juga dapat sharing untuk bisa dilihat oleh mentor dan diberikan notes ketika ada yang direvisi.

2. Tidak disediakan property untuk mendukung pembuatan video role play

Selama proses pembuatan video dan editing video, penulis menggunakan handphone pribadi, jadi kurang terfasilitasi dalam proses penyimpanan dan editing video konten oleh perusahaan. Sehingga penulis harus install dan uninstall aplikasi dan data untuk memiliki storage yang memadai. Selain untuk merekam memakai kamera handphone, penulis dan tim menggunakan handphone untuk

merekam audio suara dari para talent, itu dikarenakan tidak adanya mic audio yang disediakan oleh perusahaan sehingga perlu menggunakan handphone pribadi.

3. Komunikasi tim yang kurang lancar

Karena penulis selama praktik kerja magang hampir 90% wfh atau bekerja dari rumah, maka kendala yang terjadi yaitu komunikasi antar tim yang kurang baik dalam menentukan keputusan, butuh waktu yang lama untuk mencapai kesepakatan bersama, karena mentor, staff dan penulis harus bekerja secara bergiliran dengan mekanisme WFO dan WFH.

3.4 Solusi atas kendala yang Ditemukan

Penulis akhirnya memberikan solusi terhadap beberapa kendala yang selama ini penulis alami selama menjalani praktik kerja magang di PT Kapal Api Global. Solusi yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Pada bulan pertama tidak diberi akun canva pro untuk pembuatan desain

Solusi pada saat bulan pertama yang tidak diberikannya akun Canva Pro yaitu penulis tetap menggunakan fitur-fitur yang disediakan secara gratis kemudian penulis mencoba untuk mengajukan agar diberikannya fasilitas Canva Pro untuk tim yang mendesain postingan pada Instagram @kag_life. Seperti yang diketahui bahwa banyak sekali manfaat yang akan didapatkan dengan menggunakan Canva pro yaitu tersedianya variasi template yang lebih menarik, elemen, dan fitur yang lebih baik

dibandingkan dengan menggunakan akun canva biasa. Dengan adanya hal kecil ini nantinya bisa sangat membantu tim desain dalam pembuatan desain di Canva sehingga dapat menghasilkan desain-desain yang lebih variatif serta lebih menarik lagi. Selain itu pada Canva Pro juga memiliki fitur sharing sehingga dapat dilihat secara langsung oleh mentor dan juga dapat diberikan notes ketika memerlukan sebuah revisi.

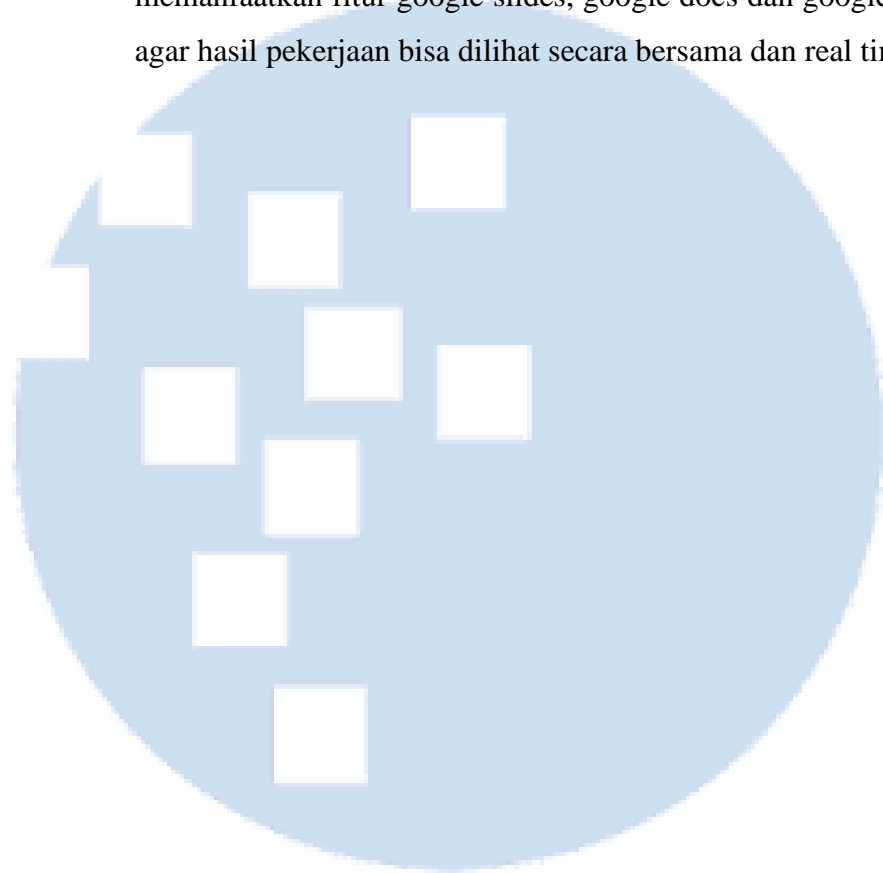
2. Tidak tersedianya properti untuk mendukung pembuatan video role play

Penulis mendapatkan banyak kendala mengenai permasalahan mulai dari kurangnya properti yang disediakan oleh perusahaan sampai penyimpanan dan kapasitas dari handphone yang dimiliki oleh penulis. Solusi yang dilakukan oleh penulis dalam menghadapi kendala yang dihadapi salah satunya adalah dengan belajar secara autodidak mengenai software yang lebih ringan selain itu penulis juga mencari beberapa tips cara memangkas kualitas video agar tidak terlalu berat untuk disimpan. Terbukti tips ini efektif dan penulis tetap bisa mengedit video.

3. Komunikasi tim yang kurang lancar

Dalam menghadapi kondisi pandemi Covid-19 yang membuat adanya keterbatasan dalam mobilisasi dan interaksi. Hal ini menimbulkan adanya masalah komunikasi dan koordinasi antara penulis, rekan penulis dan mentor. Solusinya adalah penulis memanfaatkan media dan platform yang tersedia seperti zoom dan google meet saat memberikan laporan progress seefektif dan sedetail mungkin kepada mentor. Penulis juga mengantisipasi terjadinya salah pengertian yaitu dengan

memanfaatkan fitur google slides, google docs dan google sheet agar hasil pekerjaan bisa dilihat secara bersama dan real time.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA