

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Hashmicro Solusi Indonesia adalah sebuah perusahaan dengan model *Business-to-Business* yang bergerak di bidang teknologi. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2015 dan berbasis di Singapura. Hashmicro menyediakan lebih dari 40 modul produk yang berupa *software Enterprise Resource Planning* atau ERP yang dapat dikustomisasi sesuai dengan kebutuhan dari perusahaan *client*. Dari banyaknya modul ERP yang disediakan oleh Hashmicro, EVA dapat dikatakan sebagai salah satu andalan perusahaan ini.

Employee Evaluation Automation atau EVA adalah sebuah ERP *human resource management* dari perusahaan Hashmicro. EVA memiliki fungsi untuk membantu dalam menyederhanakan pengelolaan data dan informasi yang ada pada lingkup karyawan dari suatu perusahaan. Saat ini, Hashmicro memiliki tiga produk utama, diantaranya adalah EVA Talent Management yang memiliki fungsi untuk melakukan pelacakan perkembangan kinerja karyawan dengan analisis penilaian performa secara objektif dan menyeluruh untuk mendukung pertumbuhan karyawan. EVA Recruitment yang merupakan software yang menyederhanakan proses perekrutan agar lebih mudah dan otomatis berdasarkan CV dan dokumen yang telah diterima. EVA Payroll Administration yang merupakan software yang memiliki fungsi untuk menyederhanakan proses pengelolaan administrasi perusahaan mulai dari kehadiran, upah, tunjangan, dan proses lainnya.

Saat ini, tampilan ketiga produk dari EVA masih berada pada website utama Hashmicro. Namun, pada tahun 2022 Hashmicro memiliki brand persona baru yang mana menjelaskan bahwa Hashmicro merupakan brand yang *luxury, prestige, futuristic* dan VVIP. Selain itu, website utama juga belum memberikan pengalaman pengguna yang baik yang mana tampilannya masih terlalu statis, tidak ada *motion*, dan juga tidak merepresentasikan *brand value* serta persona Hashmicro, maka dipisahkanlah ketiga section produk tersebut menjadi website baru.

Pada program magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka atau MBKM ini ditugaskan sebagai UI/UX Designer. Adapun tugas yang di berikan yaitu melakukan *UX research, wireframing, UI design, prototyping* dan QA/QC pada halaman Home dan Recruitment dari website EVA. Software yang digunakan selama

pengerjaan magang merdeka adalah Figma.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Kerja Magang

Maksud dari dilaksanakannya program magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka atau MKBM dengan *jobdesk UI/UX Designer* adalah sebagai berikut.

1. Menerapkan ilmu yang didapatkan pada masa perkuliahan, yaitu mata kuliah Human Computer and Interaction dan Software Engineering dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan kemampuan dalam membuat rancangan wireframe, user interface, user experience, prototyping, testing, dan quality assurance serta membuat design system pada website perusahaan.
3. Memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai etika kerja dalam perusahaan, serta bertanggung jawab atas pekerjaan dan kedisiplinan diri.

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan kerja magang MBKM pada PT Hashmicro Solusi Indonesia adalah melakukan pengembangan website EVA yang dimiliki Hashmicro dengan memisahkan bagian EVA dari website utama perusahaan. Sebagai *UI/UX Designer*, pengembangan dilakukan dengan membuat rancangan *user interface* dan *user experience* website EVA Home dan EVA Recruitment.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang MBKM dilakukan mulai tanggal 1 Februari 2022 sampai dengan tanggal 30 Juni 2022 di PT. Hashmicro Solusi Indonesia yang berlokasi di Neo Soho Podomoro City Unit 37.09-37.10, Jalan Letjen S. Parman Kav. 28, RT.3/RW.5, Tanjung Duren Selatan, Grogol Petamburan Kota Jakarta Barat.

Karena COVID-19 masih melanda dan pemerintah belum mengizinkan kerja dari kantor secara menyeluruh, maka praktik kerja dilakukan secara hybrid dengan menggabungkan WFO (Work From Office) dan WFH (Work Fom Home) dari hari Senin hingga Jumat dengan total 8 jam kerja yaitu dari jam 08.00 WIB hingga 17.00

WIB. Namun, karena adanya tuntutan total 800 jam kerja, maka jam kerja dimulai 1 jam lebih awal dan berakhir 1 jam lebih lambat per harinya. Untuk WFO dilakukan hanya pada minggu genap setiap bulan.

Pada PT Hashmicro Solusi Indonesia, seluruh peserta magang dan karyawan tetap diwajibkan untuk menggunakan *software* Screenshot Monitor atau SSM. Software ini berfungsi untuk memantau kinerja karyawan yang dimulai dari 08.00 WIB hingga 17.00 WIB.

