

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Hashmicro adalah perusahaan penyedia *software Enterprise Resource Planning* atau ERP berbasis cloud yang mengotomatiskan proses end-to-end operasi bisnis. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2015 dan berbasis di Singapura. Pada tahun 2018, Hashmicro membuka cabang di Jakarta dan dilanjutkan dengan membuka cabang di Surabaya pada tahun 2020. Hashmicro memiliki kantor pusat di Singapura, dan memiliki total keseluruhan karyawan lebih dari 250 orang, memiliki pengalaman bekerja sama dengan lebih dari 250 klien serta memiliki lebih dari 40 modul software.



Gambar 2.1. Logo PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Perbedaan Hashmicro dengan perusahaan penyedia software ERP lainnya adalah Hashmicro memiliki software yang mana dapat digunakan oleh sebanyak mungkin pengguna yang ada dalam satu perusahaan tanpa adanya biaya tambahan. Lalu, perusahaan ini menerapkan praktik terbaik dalam memastikan kelancaran system untuk kepuasan pelanggan atas software yang telah diberikan. Selain itu, Hashmicro aktif dalam berinovasi, menambah produk baru, dan menyediakan solusi yang dapat disesuaikan dengan jenis, kebutuhan, struktur, dan tujuan perusahaan klien. Majunya perusahaan ini juga tidak terlepas dari tim ahli dari bisnis dan teknologi yang memiliki dedikasi dalam memberikan dukungan penuh atas perkembangan Hashmicro.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

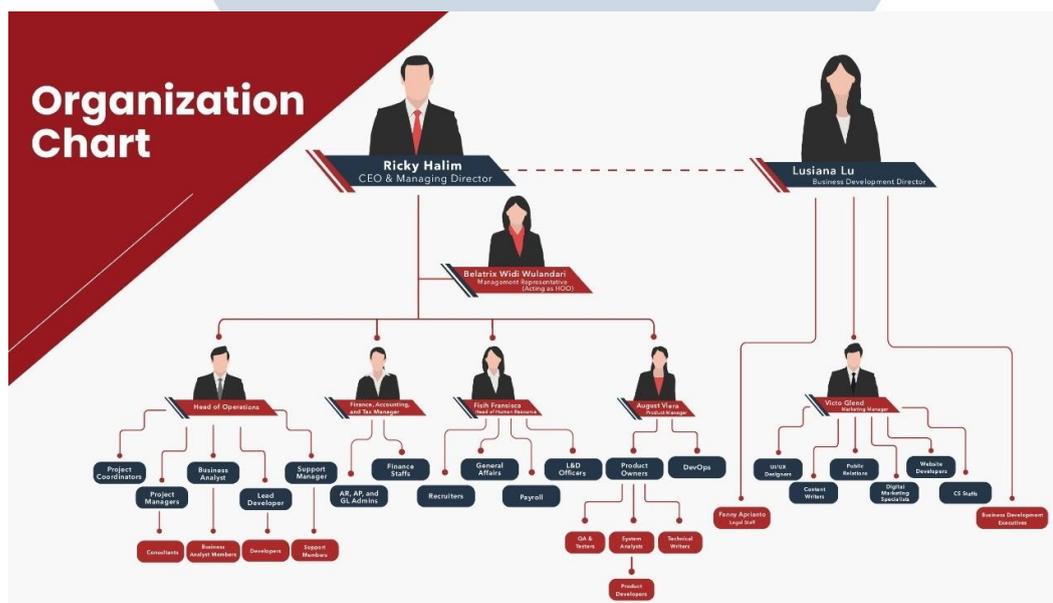
Visi dari perusahaan ini adalah menjadi brand terbaik di APAC dalam bidang solusi otomatis dan turut serta berperan aktif dalam kemajuan industry-industri yang dicakup oleh Hashmicro.

2.2.2 Misi Perusahaan

Misi dari Hashmicro adalah menjadi bagian dari majunya enterprise di Indonesia yang mana dapat memberikan solusi Enterprise Resource Planning terbaik yang meningkatkan produktivitas dan membantu mengambil keputusan klien secara terukur. Selain itu, perusahaan ini berupaya untuk memberikan mandat dari otomatisasi bisnis yang mencakup lebih banyak perusahaan pada benua Asia.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Hashmicro Solusi Indonesia dipimpin oleh Bapak Ricky Halim selaku CEO dan Managing Directors serta, Ibu Lusiana Lu selaku Business Development Director. Perusahaan ini memiliki 5 departemen yaitu digital marketing, agile team, operational team, business development dan start-up development.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Hashmicro Solusi Indonesia

Berdasarkan gambar 2.2, di mana struktur organisasi ini terbagi menjadi beberapa jabatan dengan beragam divisi sebagai berikut.

1. CEO *Managing Director*

Merupakan jabatan tertinggi dalam struktur organisasi dari perusahaan yang kemudian membawahi seluruh para karyawan dari PT Hashmicro Solusi Indonesia.

2. *Business Development Director*

Merupakan jabatan yang setara dengan CEO *Managing Director* yang membawahi secara langsung *Legal Staff, Marketing Manager, dan Business Development Executives*.

3. *Management Representative*

Di bawah secara langsung oleh CEO *Managing Director* yang kemudian bertindak sebagai HOO.

4. *Head of Operations*

Merupakan jabatan yang membawahi langsung *Project Coordinators, Project Managers, Business Analyst, Lead Developer, dan Support Manager*.

5. *Finance, Accounting, dan Tax Manager*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung AR, AP, and GL Admins dan *Finance Staffs*.

6. *Head of Human Resource*

Merupakan jabatan yang membawahi langsung *Recruiters, General Affairs, Payroll, dan LD Officers*.

7. *Product Manager*

Merupakan jabatan yang membawahi langsung *Product Owners* dan DevOps.

8. *Marketing Manager*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung divisi Digital Marketing dalam PT Hashmicro Solusi Indonesia yang terdiri dari *UI/UX Designers, Content Writer, Public Relation, Digital Marketing Specialist, Website Developer, dan CS Staff*.

9. *Project Manager*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung para Consultant.

10. *Business Analysts*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung para Business Analyst Member.

11. *Lead Developer*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung para *Developer*.

12. *Support Manager*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung para *Support Members*.

13. *Product Owner*

Merupakan jabatan yang membawahi secara langsung *QA Tester*, *Technical Writer*, dan *System Analysts* yang kemudian membawahi secara langsung *Product Developers*.

