

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

PT Hashmicro Solusi Indonesia (HashMicro) merupakan perusahaan penyedia *software Enterprise Resource Planning*(ERP) yang didirikan di Singapura tahun 2015. Sebagai solusi penyedia ERP terkemuka, HashMicro menyadari pentingnya produktivitas dan efisiensi perusahaan dan aktif dalam pengembangan sistem berbasis *cloud*.

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Hashmicro Solusi Indonesia merupakan perusahaan penyedia solusi ERP dengan rangkaian software terlengkap untuk berbagai jenis industri. Hashmicro sendiri didirikan di Singapura tahun 2015. Setelah perusahaan mengalami perkembangan, pada tahun 2018 Hashmicro memutuskan untuk membuka cabang di Indonesia (Jakarta) dan pada tahun 2020 membuka cabang di Surabaya.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi:

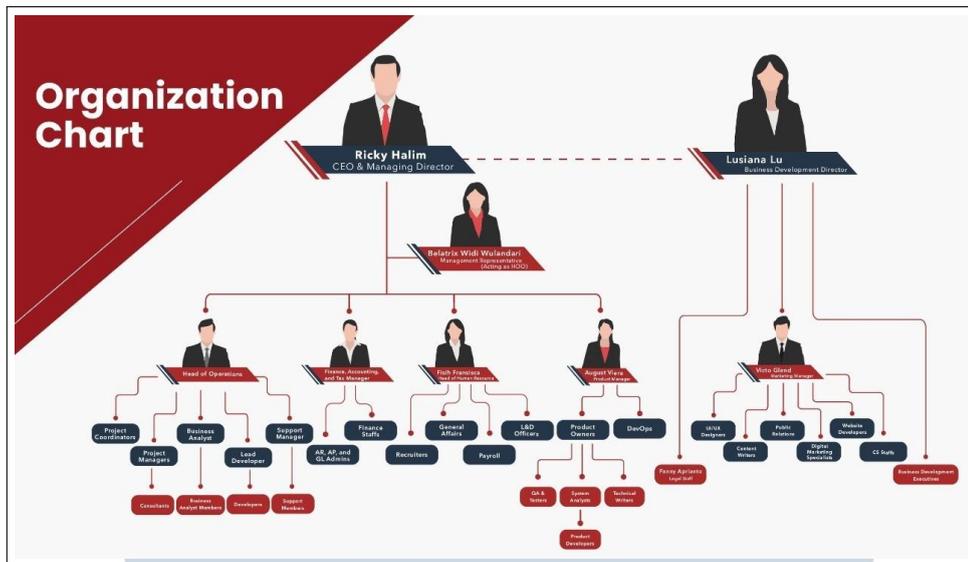
menjadi brand terdepan di APAC dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan berbagai industri yang dinaungi oleh Hashmicro sendiri.

Misi:

Untuk menghadirkan manfaat solusi secara otomatis dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas serta membantu perusahaan-perusahaan dalam mengambil keputusan yang terstruktur

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia

Sumber: [3]

1. *CEO & Managing Director*

Merupakan posisi tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan, kemudian membawahi seluruh karyawan PT Hashmicro Solusi Indonesia.

Peran *CEO & Managing Director* sebagai perancang tujuan bisnis, sebagai perwakilan perusahaan, menjadi penengah antara karyawan dengan direksi perusahaan, dan membuat anggaran rencana belanja.[4]

2. *Business Development Director*

Posisi yang setara dengan *CEO & Managing Director* yang membawahi secara langsung *Legal Staff*, *Marketing Manager*, dan *Business Development Executives*.

Peran *Business Development Director* melakukan riset perkembangan bisnis, memahami produk dari perusahaan dan kompetitor dalam pasar, mencari peluang pelanggan baru dan menjaga relasi.

3. *Management Representative*

Di bawah oleh *CEO & Managing Director* yang kemudian bertindak sebagai *Head of Operations*.

4. *Head of Operations*

Posisi yang membawahi *Project Coordinators, Project Managers, Business Analyst, Lead Developer, dan Support Manager*.

5. *Finance, Accounting, dan Tax Manager*

Posisi yang membawahi AR, AP, and GL Admins dan *Finance Staffs*.

6. Head of Human Resource

Posisi yang membawahi *Recruiters, General Affairs, Payroll, dan L&D Officers*.

7. *Product Manager*

Posisi yang membawahi *Product Owners* dan DevOps.

8. Marketing Manager :

Posisi yang membawahi divisi Digital Marketing dalam PT Hashmicro Solusi Indonesia yang terdiri dari *UI/UX Designers, Content Writer, Public Relation, Digital Marketing Specialist, Website Developer, dan CS Staff*.

9. Project Managers

Posisi yang membawahi para Consultant.

10. Business Analysts

Posisi yang membawahi para Business Analyst Member.

11. Lead Developer

Posisi yang membawahi para *Developer*.

12. Support Manager

Posisi yang membawahi para *Support Members*.

13. Product Owner

Posisi yang membawahi *QA & Testers, Technical Writer, dan System Analysts* yang kemudian membawahi Product Developers.