

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Program kerja magang ini menjadi salah satu kegiatan wajib yang perlu dilakukan oleh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara, khususnya untuk mahasiswa aktif semester 6 keatas. Berkembangnya teknologi kini sangat membantu sekali khususnya dengan terjadinya pandemi covid-19 ini membuat semua hal menjadi serba digital dan canggih. Hal ini membuat semua orang dituntut untuk bisa menguasai atau hanya sekedar memahami yang namanya teknologi. Teknologi tidak akan hanya disitu-situ saja, melainkan pastinya akan terus berkembang mengikuti berkembangnya zaman. Dalam melakukan pengembangan teknologi tentunya bukan hal yang mudah, harus dapat memahami bagaimana cara kerja suatu sistem, contohnya bisa melakukannya dengan cara *coding*.

PT. Hashmicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan ERP atau *Enterprise Resource Planning* yang merupakan suatu model dari sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk meng-otomasi dan juga meng-intergrasikan proses-proses bisnis utama. Perusahaan menyediakan solusi otomatis yang mendukung kegiatan operasional bisnis dapat memaksimalkan potensi perusahaan dan bersaing di pasar global. Atau singkatnya ERP ini dapat membantu sistem dalam perusahaan agar menjadi lebih baik. Enterprise Resource Planning juga dapat diartikan sebagai sistem informasi yang mengintegrasikan dan mengotomisasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi perusahaan[1].

Dalam menjalankan kerja magang ini, dipercayakan untuk bisa membantu memegang beberapa project. Project yang dijalankan misalnya adalah untuk klien dengan bidang FnB atau Food and Beverages dengan modul Inventory, dan masih banyak lagi. Dalam menjalankan project tersebut, diminta untuk memahami ada permasalahan yang dimiliki oleh perusahaan klien sehingga membutuhkan sistem ERP sebagai solusi mereka. Seperti pada umumnya, setiap perusahaan pastinya memiliki sistem flow business yang berbeda-beda, perbedaan inilah yang dijadikan sebagai permasalahan dalam proses melakukan implementasi sistem flow business klien dengan current sistem yang dimiliki oleh Hashmicro.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang yang telah dilakukan adalah untuk memenuhi kewajiban akademis yang akan dikonversi menjadi 20 SKS sebagai kewajiban untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara mendapatkan pengalaman kerja sebelum masuk ke dunia kerja yang secara nyata. Tujuan dari kerja magang ini adalah sebagai tempat menerapkan hasil dari masa pembelajaran selama perkuliahan, tempat meningkatkan kemampuan baik *softskill* maupun *hardskill*, serta meningkatkan nilai kemampuan bersosialisasi dalam membangun sebuah relasi di pekerjaan.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dimulai pada tanggal 2 Februari 2022 sampai 30 Juni 2022 di PT. Hashmicro Solusi Indonesia sebagai *Software Implementation Consultant*. Untuk semua intern yang mengikuti program magang batch 2 ini berjalan dengan waktu bersamaan yaitu 2 Februari 2022 dan berakhir pada 30 Juni 2022. Prosedur dari kerja magang ini adalah sebagai berikut:

- Periode pelaksanaan program magang MBKM ini berjalan selama 6 bulan (Februari hingga Juli)
- Kerja magang dilakukan secara *Online* dan juga *Offline* dikarenakan pandemi Covid-19 yang belum terbilang pulih sehingga kapasitas karyawan yang dapat melakukan kerja secara *Offline* dibatasi. Jadwal kerja yaitu setiap hari Senin sampai Jumat mulai pukul 08.00 -17.00 WIB.
- Perusahaan sudah menetapkan sistem *hybrid* sehingga peneliti WFO (Work From Office) setiap hari Selasa dan Rabu pada pukul 08.00-17.00 WIB. Sedangkan untuk jadwal WFH (Work From Home) setiap hari Senin, Kamis, dan Jumat di waktu yang sama yaitu pukul 08.00-17.00 WIB. Lokasi kantor dari Hashmicro sendiri berada di Neo Soho Podomoro City Unit 37.09-37.10, Jalan Letjen S. Parman Kav. 28, RT.3/RW.5, Tanjung Duren Selatan, Grogol Petamburan Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta 11470.