

BAB 1

PENDAHULUAN

Multipolar Technology (PT. Multipolar Technology Tbk.) merupakan salah satu anak perusahaan dari Multipolar Tbk yang bergerak di bidang teknologi dan menyediakan berbagai layanan teknologi salah satunya adalah *Banking Solution* [1].

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan teknologi dari analog ke digital, salah satu hal yang perlu diperhatikan bagi *developer* di bidang perbankan adalah efisiensi, akurasi, serta proses kerja yang ramah lingkungan. Salah satu pekerjaan yang ada di perbankan yaitu sebuah sistem yang menyimpan data nasabah dimana awalnya disimpan dalam bentuk berkas kertas dan semacamnya.

Sebelumnya, data nasabah disimpan hanya pada satu cabang dan jika ada banyak akun akan memiliki data yang berulang-ulang. Oleh karena itu, dibuat digitalisasi/aplikasi yang mengatur data nasabah dalam satu cabang menggunakan nomor rekening sebagai identifikasi sehingga mengurangi data yang berulang.

Saat ini, sudah ada inovasi yang dilakukan untuk mengatasi data berulang. Namun, akibat perkembangan teknologi yang lebih pesat dan beberapa bahasa pemrograman yang sudah tidak dikembangkan kembali membuat aplikasi sebelumnya menjadi ketinggalan zaman sehingga aplikasi tidak dapat berkomunikasi antar cabang. Oleh karena itu dibutuhkan aplikasi yang dapat berkomunikasi antar cabang hingga seluruh cabang serta mengubah identifikasi nasabah yang sebelumnya menggunakan nomor rekening menjadi nomor *Customer Information File* (CIF) yang berisi informasi nasabah [2].

Untuk membangun *frontend* aplikasi pendataan nasabah dalam basis *website* diperlukannya sebuah *framework* bernama Laravel yang berbasis bahasa pemrograman PHP dan untuk membuat aplikasi sederhana berbasis *desktop* menggunakan pemrograman VB.NET. Penggunaan Laravel lebih mudah digunakan dibandingkan VB.NET, karena konsep dari bahasa pemrograman ini masih serupa dengan yang dipelajari di jenjang perkuliahan.

Kedua aplikasi ini menunjang industri perbankan untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada data nasabah, sehingga aplikasi pendataan data nasabah

yang sebelumnya dapat ditinggalkan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari praktik kerja magang, diantaranya:

1. Menyelesaikan masalah di dunia kerja khususnya di industri perbankan dengan bekal kemampuan dan ilmu yang pelajari di jenjang perkuliahan.
2. Mengembangkan teori ilmu yang dimiliki dari praktik kerja di dunia kerja.
3. Mendapatkan pelatihan dan pengalaman untuk bekerja sebagai profesional.
4. Menyatukan pengetahuan yang sudah di pelajari di jenjang perkuliahan dengan pengetahuan baru yang di dapat di dunia industri, khususnya perbankan.

Tujuan dari praktik kerja magang adalah membangun kembali aplikasi saat ini dan memperbaiki serta meningkatkan jangkauan pendataan nasabah agar lebih mudah digunakan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dilakukan sejak tanggal 10 Januari 2022 sampai dengan 10 Juli 2022. Pembimbing dari PT Multipolar Technology Tbk., diantaranya:

- Bapak Omega Palguno Purnomo, sebagai kepala *Electronic Channel Solution*.
- Bapak Ronald Napitupulu, sebagai senior *Application Developer*.

Dikarenakan kondisi pandemi Covid-19 maka perusahaan memberlakukan konsep *hybrid* untuk para pekerja dimana mereka datang ke kantor hanya pada tanggal ganjil atau genap. Rapat harian, *monitoring* dan *mentoring* dari pembimbing, pemberian tugas dan komunikasi lain terhadap pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan melalui Microsoft Teams dan Whatsapp.